

# **VERZEKERD VAN CIJFERS 2009**

**DUTCH INSURANCE INDUSTRY IN FIGURES**

FEBBOND VAN VERZEKERAARS



# Verzekerd van Cijfers 2009

**Met Verzekerd van Cijfers beoogt het Verbond van Verzekeraars een statistisch beeld te schetsen van de omvang en de betekenis van de verzekeringsbedrijfstak in Nederland. Hiernaast geeft Verzekerd van Cijfers een beeld van de economische en maatschappelijke omgeving waarin verzekeraars werkzaam zijn.**

Verzekerd van Cijfers is een uitgave van het Verbond van Verzekeraars en opgesteld door het Centrum voor Verzekeringsstatistiek (CVS) met bijdragen van GfK PanelServices Benelux. De cijfers staan ook op de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). Deze editie van Verzekerd van Cijfers is weer bijgewerkt met de jongste cijfers.

Ofschoon uiterste zorg is besteed aan kwaliteit en geldigheid van de gegevens aanvaarden het CVS, GfK PanelServices Benelux en het Verbond van Verzekeraars geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van eventuele onjuistheden in de opgenomen cijfers. Suggesties voor toekomstige uitgaven, alsmede andere op- of aanmerkingen zijn welkom ([info@verzekeraars-cvs.nl](mailto:info@verzekeraars-cvs.nl)).

**drs. H.J. Herbert**  
adjunct-directeur

## Dutch insurance industry in figures 2009

**This publication is intended to provide a statistical impression of the scale and significance of the Dutch insurance industry. It also presents a picture of the economic and social context in which insurers operate.**

Dutch insurance industry in figures is a publication of the Dutch Association of Insurers (Verbond van Verzekeraars) and has been compiled by the Centre for Insurance Statistics (CVS) with contributions of GfK PanelServices Benelux. The figures are also on the website of the Dutch Association of Insurers ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). This edition is revised.

Although the utmost care has been devoted to the quality and the validity of the data, the CVS, GfK PanelServices Benelux and the Dutch Association of Insurers accept no liability for the repercussions of any inaccuracies in the figures included. Suggestions for future publications and any other comments or remarks are welcome.

# Inhoud

## Contents

|                  |          |
|------------------|----------|
| <b>Voorwoord</b> | <b>3</b> |
| Preface          |          |

|                  |          |
|------------------|----------|
| <b>Inleiding</b> | <b>9</b> |
| Introduction     |          |

|                    |           |
|--------------------|-----------|
| <b>1 Bevolking</b> | <b>11</b> |
| Population         |           |

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| 1.1 Kerngegevens bevolking                       | 12 |
| Key figures population                           |    |
| 1.2 Bevolkingsprognose naar geslacht en leeftijd | 14 |
| Population forecast by sex and age               |    |
| 1.3 Loop van de bevolking                        | 15 |
| Changes in the population                        |    |
| 1.4 Sterfte naar geslacht en leeftijd            | 16 |
| Mortality by sex and age                         |    |
| 1.5 Aantal huishoudens                           | 17 |
| Number of households                             |    |
| 1.6 Beroepsbevolking naar geslacht en leeftijd   | 18 |
| Labour force by sex and age                      |    |
| 1.7 Levensverwachting in jaren                   | 20 |
| Life expectancy                                  |    |
| 1.8 Bevolking naar land                          | 21 |
| Population by country                            |    |
| 1.9 Levensverwachting bij geboorte               | 22 |
| Life expectancy at birth                         |    |

|                               |           |
|-------------------------------|-----------|
| <b>2 Economische gegevens</b> | <b>24</b> |
| Economic data                 |           |

|                           |    |
|---------------------------|----|
| 2.1 Kerngegevens economie | 26 |
| Key figures economic data |    |
| 2.2 Nationaal inkomen     | 28 |
| National income           |    |

|                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.3 Spaarsaldi en consumentief krediet                                             | 29 |
| Savings deposits and consumers credit                                              |    |
| 2.4 Uitgaven aan verzekeringen naar grootte van huishoudens                        | 30 |
| Spending on insurance by size of households                                        |    |
| 2.5 Consumentenprijsindex                                                          | 32 |
| Consumer price index                                                               |    |
| 2.6 Dividend op gewone aandelen                                                    | 33 |
| Dividend on ordinary shares                                                        |    |
| 2.7 Rendementsmaatstaven                                                           | 34 |
| Yield value                                                                        |    |
| 2.8 Premies per sociale verzekering, betalende sector en bijdragen van de overheid | 35 |
| Premiums by type of social security scheme and government contribution             |    |
| 2.9 Sociale zekerheid                                                              | 36 |
| Social security                                                                    |    |
| 2.10 Ontwikkeling aantal uitkeringen WAO/WAZ/WAJONG                                | 37 |
| Number of WAO/WAZ/WAJONG benefits                                                  |    |
| 2.11 Uitkeringen WAO/WAZ/WAJONG naar diagnose                                      | 38 |
| WAO/WAZ/WAJONG benefits by diagnosis                                               |    |
| 2.12 Beursindices                                                                  | 39 |
| Stock exchange indices                                                             |    |
| 2.13 Reële economische groei en bruto binnenlands product in enkele EU-Landen      | 40 |
| Real economic growth and gross domestic product in some EU countries               |    |
| 2.14 Bruto premie-inkomen naar land                                                | 42 |
| Gross premium income by country                                                    |    |

|                   |           |
|-------------------|-----------|
| <b>3 Algemeen</b> | <b>43</b> |
| General           |           |

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 3.1 Kerngegevens algemeen    | 44 |
| Key figures general overview |    |

|          |                                                                                                                                               |           |          |                                                                                                                                     |           |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.2      | Aantal aanbieders en bruto premie-inkomen<br>Number of non-life and life insurance companies and pension funds and their gross premium income | 46        | <b>5</b> | <b>Schadeverzekeringen</b><br>Non-life insurance                                                                                    | <b>59</b> |
| 3.3      | Uitkeringen<br>Benefits                                                                                                                       | 47        | 5.1      | Technische voorzieningen schadeverzekeringsmaatschappijen<br>Gross technical provisions of non-life insurance companies             | 60        |
| 3.4      | Resultaten technische rekening<br>Technical account results                                                                                   | 48        | 5.2      | Premie-inkomen van schadeverzekeringsmaatschappijen<br>Premium income of non-life insurance companies                               | 61        |
| <b>4</b> | <b>Verkoop verzekeringen</b><br>Sale of insurances                                                                                            | <b>49</b> | 5.3      | Bruto geboekte premie per post<br>Gross premium written per policy of some non-life insurance categories                            | 62        |
| 4.1      | Penetratiegraad van verzekeringen per distributiekanaal<br>Penetration of insurances by distribution channel                                  | 50        | 5.4      | Geboekte schade<br>Gross and net claim amount                                                                                       | 63        |
| 4.2      | Distributiekanaal per productgroep, 2008<br>Distribution channel by product group, 2008                                                       | 51        | 5.5      | Top 25 schadeverzekeraars in Nederland<br>Top 25 non-life insurers in the Netherlands                                               | 64        |
| 4.3      | Premievolume per distributiekanaal<br>Gross premium income by distribution channel                                                            | 52        | 5.6      | Grootste schadeconcerns in Nederland<br>Largest non-life insurance concerns in the Netherlands                                      | 65        |
| 4.4      | Tussenpersonen<br>Intermediaries                                                                                                              | 53        | 5.7      | Bruto premievolumes schadeverzekeringen in enkele EU-landen<br>Gross non-life insurance premiums in some EU countries               | 66        |
| 4.5      | Assurantiekantoren naar rechtsvorm<br>Insurance offices by legal form                                                                         | 54        | 5.8      | Balans van schadeverzekeringsmaatschappijen<br>Balance sheet of non-life insurance companies                                        | 67        |
| 4.6      | Assurantiekantoren naar grootte<br>Insurance offices by number of employees                                                                   | 55        | 5.9      | Beleggingen van schadeverzekeringsmaatschappijen<br>Investments of non-life insurance companies                                     | 68        |
| 4.7      | Gemiddelde kosten per assurantiekantoor<br>Average costs per insurance office                                                                 | 56        | 5.10     | Ontwikkeling van de gemiddelde bedragen van enkele veelvoorkomende schaden<br>Trend in average amount for a number of common claims | 69        |
| 4.8      | Gemiddelde ontvangsten per assurantiekantoor<br>Average receipts per insurance office                                                         | 57        | 5.11     | Claimfrequentie van enkele veelvoorkomende schaden<br>Claim frequency for a number of common claims                                 | 70        |
| 4.9      | Samenstelling provisie-inkomen uit schadeverzekeringen<br>Composition of non-life commission                                                  | 58        |          |                                                                                                                                     |           |

|          |                                                                                                                       |           |           |                                                                                                                                                                                             |            |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>6</b> | <b>Brand</b><br>Fire                                                                                                  | <b>71</b> | <b>8</b>  | <b>Overig Schade</b><br>Other Non-life                                                                                                                                                      | <b>91</b>  |
| 6.1      | Kerngegevens Brand<br>Key figures fire                                                                                | 72        | 8.1       | Kerngegevens algemene Aansprakelijkheid<br>Key figures general liability                                                                                                                    | 92         |
| 6.2      | Woningvoorraad en nieuwbouwwoningen<br>Housing stock and newly built                                                  | 74        | 8.2       | Kerngegevens Rechtsbijstand<br>Key figures legal expenses                                                                                                                                   | 94         |
| 6.3      | Branden en brandschade<br>Fires and fire damage                                                                       | 75        | 8.3       | Kerngegevens Reis<br>Key figures travel insurance                                                                                                                                           | 96         |
| 6.4      | Branden naar oorzaak<br>Fires by cause                                                                                | 76        | 8.4       | Beroepsziekten<br>Occupational diseases                                                                                                                                                     | 97         |
| 6.5      | Branden met schade boven 1 miljoen euro<br>Fires with claims exceeding 1 million euro                                 | 77        | <b>9</b>  | <b>Zorg</b><br>Health                                                                                                                                                                       | <b>99</b>  |
| <b>7</b> | <b>Vervoer</b><br>Transport                                                                                           | <b>79</b> | 9.1       | Kerngegevens inkomensderving<br>Key figures loss of income                                                                                                                                  | 100        |
| 7.1      | Kerngegevens Motor<br>Key figures motor vehicles                                                                      | 80        | 9.2       | Uitgaven van de zorgsector<br>Expenditure of the health care sector                                                                                                                         | 102        |
| 7.2      | Kerngegevens Transport<br>Key figures transportation                                                                  | 82        | 9.3       | Financiering van de zorgsector<br>Financing of the health care sector                                                                                                                       | 103        |
| 7.3      | Vervoersmodaliteit<br>Kilometres travelled                                                                            | 83        | 9.4       | Huisartsen, specialisten, tandartsen,<br>fysiotherapeuten, verloskundigen,<br>ziekenhuisbedden<br>GPs, specialists, dentists, physiotherapists,<br>accoucheurs/obstetricians, hospital beds | 104        |
| 7.4      | Motorrijtuigenpark<br>Motor vehicles                                                                                  | 84        | 9.5       | Contacten met huisarts, specialist en tandarts<br>Visits to GP, specialist and dentist                                                                                                      | 105        |
| 7.5      | Verkoop van nieuwe motorvoertuigen<br>Sales of new motor vehicles                                                     | 85        | 9.6       | Ziekteverzuim particuliere bedrijven<br>Absenteeism in private companies                                                                                                                    | 106        |
| 7.6      | Geregistreerde diefstallen van motorvoertuigen<br>Registered thefts of motor vehicles                                 | 86        | <b>10</b> | <b>Levensverzekeringen</b><br>Life insurance                                                                                                                                                | <b>107</b> |
| 7.7      | Uitgekeerde claims Waarborgfonds<br>Claims paid out by Guarantee Fund                                                 | 87        | 10.1      | Kerngegevens Leven<br>Key figures life                                                                                                                                                      | 108        |
| 7.8      | Dodelijke slachtoffers van verkeersongevallen<br>Casualties of road accidents                                         | 88        | 10.2      | Bruto premie-inkomen Leven, 2007<br>Gross premium income life, 2007                                                                                                                         | 109        |
| 7.9      | Slachtoffers van verkeersongevallen<br>naar verkeersdeelname<br>Victims of traffic accidents by traffic participation | 90        |           |                                                                                                                                                                                             |            |

|           |                                                                                                                             |            |       |                                                                                                                                      |                          |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 10.3      | Top 25 levensverzekeraars in Nederland<br>Top 25 life insurers in the Netherlands                                           | 110        | 12    | <b>Consument en verzekering</b><br><b>Consumer and insurance</b>                                                                     | <b>125</b>               |
| 10.4      | Grootste levenconcerns in Nederland<br>Largest life insurance groups in the Netherlands                                     | 111        | 12.1  | Penetratie verzekeringen per leeftijdscategorie<br>van de hoofdkostwinner<br>Penetration of insurances by age of main<br>wage earner | 126                      |
| 10.5      | Levensverzekeringsportefeuille individueel<br>Life insurance portfolio individual                                           | 112        | 12.2  | Penetratie verzekeringen per inkomenscategorie<br>Penetration of insurances by income group                                          | 127                      |
| 10.6      | Levensverzekeringsportefeuille collectief<br>Collective life insurance portfolio                                            | 113        | 12.3  | Penetratie verzekeringen per soort huishouden<br>Penetration of insurances by type of household                                      | 128                      |
| 10.7      | Balans van levensverzekeringsmaatschappijen<br>Balance sheet of life insurance companies                                    | 114        | 12.4  | Penetratie verzekeringen per regio<br>Penetration of insurances by region                                                            | 129                      |
| 10.8      | Beleggingen van levensverzekeringsmaatschappijen<br>Investments of life insurance companies                                 | 115        | 12.5  | Penetratie hypotheeklen per inkomensklasse<br>Penetration of mortgages by income group                                               | 130                      |
| 10.9      | Binnenlandse productie nieuwe individuele<br>levensverzekeringen<br>Production of new domestic individual<br>life insurance | 116        | 12.6  | Penetratie hypotheekvormen<br>Penetration of mortgages by type                                                                       | 131                      |
| <b>11</b> | <b>Pensioenen</b><br><b>Pensions</b>                                                                                        | <b>117</b> | 12.7  | Verzekeringsfraude<br>Insurance fraud                                                                                                | 132                      |
| 11.1      | Kerngegevens pensioenfondsen<br>Key figures pension funds                                                                   | 118        | 12.8  | Klachten over levensverzekeringen<br>Complaints about life insurance                                                                 | 133                      |
| 11.2      | Premie-inkomen van pensioenfondsen<br>Premium income of pension funds                                                       | 119        | 12.9  | Klachten over pensioenverzekeringen<br>Complaints about pension insurance                                                            | 134                      |
| 11.3      | Uitkeringen van pensioenfondsen<br>Benefits of pension funds                                                                | 120        | 12.10 | Klachten over schadeverzekeringen<br>Complaints about non-life insurance                                                             | 135                      |
| 11.4      | Balans van pensioenfondsen<br>Balance sheet of pension funds                                                                | 121        | 12.11 | Klachten over zorgverzekeringen<br>Complaints about health care insurance                                                            | 136                      |
| 11.5      | Beleggingen van pensioenfondsen<br>Investments of pension funds                                                             | 122        |       | <b>Veelvoorkomende begrippen</b><br><b>Definitions</b>                                                                               | <b>137</b>               |
| 11.6      | Aantal verzekerden bij pensioenfondsen<br>Number of insured: pension funds                                                  | 123        |       | <b>Trefwoordenregister</b><br><b>Index</b>                                                                                           | <b>146</b><br><b>153</b> |
| 11.7      | Pensioenregelingen bij pensioenfondsen<br>Pension schemes of pension funds                                                  | 124        |       | <b>Bronnen</b><br><b>Sources</b>                                                                                                     | <b>159</b>               |



## Inleiding

Het jaar 2008 zal de geschiedenis ingaan als het jaar van de kredietcrisis. Dit is niet geheel terecht, omdat de crisis in feite al langer speelde en omdat de eerste helft van 2008 een normale ontwikkeling vertoonde. Pas in de tweede helft barstte de crisis in volle hevigheid los. Hierbij werden beurskoersen gehalveerd en hebben enkele financiële instellingen steun ontvangen van de overheid. De solvabiliteit stond onder druk, maar omdat de uitgangspositie goed was, blijkt op basis van de in de jaarverslagen gerapporteerde solvabiliteit dat deze nog adequaat is eind 2008. Daarnaast leidden de beursverliezen tot lagere inkomsten, waardoor het technisch resultaat voor de totale sector onder de nul uitkwam. Vooral de levensverzekeraars hebben door de kredietcrisis verlies geleden. De zorgverzekeraars boekten ondanks de crisis een flinke premiestijging, maar het resultaat blijft ook daar zeer laag.

## Levensverzekeringen

Door de kredietcrisis stagneerde de premieomzet van levensverzekeraars (26,6 miljard euro) en werd het technisch resultaat over 2008 negatief (-20%). De beleggingsresultaten zijn zo sterk gedaald dat het negatieve resultaat van 2008 kan worden aangemerkt als een historisch dieptepunt. Hierbij speelden overigens ook de afkoopsommen en de negatieve effecten van de discussies over beleggingsverzekeringen mee. Vooral bij de nieuwe beleggingsverzekeringen zijn de gevolgen van de crisis goed te merken. Waar andere producten soms nog een lichte productiestijging wisten te boeken, nam de productie van de beleggingsproducten af. De verkoop van traditionele verzekeringen nam juist toe.

## Introduction

The year 2008 will go down in history as the year of the credit crunch. This is not entirely correct, as the crisis had already been a concern for some time, and the first half of 2008 developed quite normally. It was not until the second half of the year that the crisis really came down. Prices on stock exchanges halved and various financial institutions received support from the government. Solvability came under pressure, but as the initial position was good, solvability as reported in the annual reports proved to still be adequate at the end of 2008. In addition, the losses on the stock exchange led to lower returns, causing the result after interest for the total sector to come out to a loss. Especially the life insurance sector suffered losses due to the credit crunch. Accident and Health insurers, despite the crisis, managed to realise extensive premium increases, but the results were extremely modest even there.

## Life insurance

The credit crunch caused the premium income of life insurers to stagnate (€ 26.6 billion) and pushed the result after interest on 2008 into the negative (-20%). Investment results plummeted so dramatically that the negative results of 2008 may be called a record low. This was also partly due to redemption payments and the negative effects of the various discussions about investment insurances. The consequences of the crisis are particularly conspicuous in the new investment insurances. Whereas other products could at times manage to realise small production increases, production of investment products diminished. The sale of traditional insurances, on the other hand, rose.

## Schadeverzekeringen

Alhoewel het totaal van de schadebranches een stijging van het premievolume laat zien naar 13 miljard euro, is de verdeling over de branches gemengd. Brand, Transport en Overige boekten een stijging van het premievolume, terwijl Motor een daling laat zien. Het technisch resultaat voor de gehele schadebranche kwam uit op 5%. Ten opzichte van 2007 (10%) is dit een duidelijke daling, wat voor een deel is toe te schrijven aan verminderde renteopbrengsten als gevolg van de kredietcrisis. Alleen bij Brand nam het resultaat toe ten opzichte van 2007, maar dit komt vooral omdat 2007 een erg slecht jaar was door een aantal forse schade-incidenten, zoals de storm aan het begin van dat jaar.

## Zorgverzekeringen

De sector Zorg bestaat uit de branches Ziektekosten en Inkomen. In 2008 boekte de sector een stijging van het premievolume naar 36,7 miljard euro, terwijl het technisch resultaat daalde tot 2%. Sinds de invoering van het nieuwe zorgstelsel in 2006 boeken ziektekostenverzekeraars verlies op hun portefeuille. Premieverhogingen hebben deze trend in 2008 doen omslaan in een technisch resultaat dat voor het eerst net boven de nullijn uitkomt. Beleggingsverliezen toegerekend aan de niet-technische rekening maken dat het resultaat voor belasting van ziektekostenverzekeraars negatief is. Bij inkomensverzekeraars is de trend net andersom. Vrijvallende voorzieningen op de oude producten genereerden in het verleden nog positieve getallen. Dit effect is bijna voorbij, terwijl het resultaat op arbeidsongeschiktheidsverzekeringen en ziekteverzuimverzekeringen juist daalde. Het resultaat vóór rente is gehalveerd.

## Non-life insurance

Although the non-life sector as a whole experienced an increased premium income to € 13 billion, the distribution across the branches was mixed. Fire, Transport and Other non-life saw a rise in premium income, while Motor Vehicles diminished. The result after interest for the entire non-life sector amounted to 5%. This is a clear drop in comparison to 2007 (10%), which can be partly attributed to reduced revenue from interest due to the credit crunch. Fire was the only branch in which the results increased compared to 2007, but this was mainly because 2007 was a very bad year with a number of major damage incidents, such as the storm at the beginning of that year.

## Accident and Health insurance

The Accident and Health sector consists of the branches Health Care Costs and Income. The sector realised an increase in premium income to € 36.7 billion, while the result after interest dropped to 2%. Accident and Health insurers had suffered losses in terms of their portfolio since the introduction of the new health care system in 2006. Premium increases turned this trend around in 2008, causing the result after interest to rise over the neutral line for the first time, if only just. Investment losses that fall under the non-technical account bring about a negative result before taxes for the health insurance sector. The opposite applies to income insurers. Expiring provisions on the old products used to generate some positive numbers in the past, but this effect has nearly completely passed, while the results of disability insurances and absence due to illness insurances diminished. Results before interest halved.

## Hoofdstuk 1 Bevolking

Population

|     |                                                           |    |                                                                                     |
|-----|-----------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1 | <b>Kerngegevens bevolking</b> _____                       | 12 |  |
|     | Key figures population                                    |    |                                                                                     |
| 1.2 | <b>Bevolkingsprognose naar geslacht en leeftijd</b> _____ | 14 |                                                                                     |
|     | Population forecast by sex and age                        |    |                                                                                     |
| 1.3 | <b>Loop van de bevolking</b> _____                        | 15 |                                                                                     |
|     | Changes in the population                                 |    |                                                                                     |
| 1.4 | <b>Sterfte naar geslacht en leeftijd</b> _____            | 16 |                                                                                     |
|     | Mortality by sex and age                                  |    |                                                                                     |
| 1.5 | <b>Aantal huishoudens</b> _____                           | 17 |  |
|     | Number of households                                      |    |                                                                                     |
| 1.6 | <b>Beroepsbevolking</b> _____                             | 18 |                                                                                     |
|     | Labour force                                              |    |                                                                                     |
| 1.7 | <b>Levensverwachting in jaren</b> _____                   | 20 |                                                                                     |
|     | Life expectancy                                           |    |                                                                                     |
| 1.8 | <b>Bevolking naar land</b> _____                          | 21 |                                                                                     |
|     | Population by country                                     |    |                                                                                     |
| 1.9 | <b>Levensverwachting bij geboorte</b> _____               | 22 |                                                                                     |
|     | Life expectancy at birth                                  |    |                                                                                     |

Tabel 1.1 **Kerngegevens bevolking****Key figures population**

|                                           | 2006              | 2007   | 2008              | 2009 <sup>4</sup> | 2020 <sup>1</sup> | 2030 <sup>1</sup> |                                              |
|-------------------------------------------|-------------------|--------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------------------------------|
|                                           | <i>dzd</i>        |        |                   |                   |                   |                   | '000                                         |
| <b>Totale bevolking (op 1 januari)</b>    | 16 334            | 16 358 | 16 405            | 16 487            | 16 748            | 16 976            | <b>Total population (at January 1st)</b>     |
| < 20 jaar                                 | % 24,3            | 24,2   | 24,0              | 23,9              | 22,0              | 21,4              | < 20 years                                   |
| 20 - 64 jaar                              | 61,4              | 61,3   | 61,3              | 61,2              | 58,4              | 55,4              | 20 - 64 years                                |
| > 65 jaar                                 | 14,3              | 14,5   | 14,7              | 15,0              | 19,6              | 23,3              | > 65 years                                   |
|                                           | <i>dzd</i>        |        |                   |                   |                   |                   | '000                                         |
| Allochtonen <sup>2</sup>                  | 3 148             | 3 170  | 3 215             | 3 281             | 3 791             | 4 238             | Immigrants <sup>2</sup>                      |
| - eerste generatie                        | 1 604             | 1 601  | 1 619             | 1 659             | 1 872             | 2 076             | first generation                             |
| - tweede generatie                        | 1 543             | 1 569  | 1 596             | 1 623             | 1 920             | 2 162             | second generation                            |
| Migratie-overschot <sup>3</sup>           | -31,3             | -5,8   | 26,8              | 4,9               | 13,9              | 14,3              | Net out-migration <sup>3</sup>               |
| Levensverwachting bij geboorte            |                   |        |                   |                   |                   |                   | Life expectancy at birth                     |
| - mannen                                  | <i>jaren</i> 77,6 | 78,0   | 78,4 <sup>4</sup> | 78,6              | 80,3              | 81,4              | - men (years)                                |
| - vrouwen                                 | 81,9              | 82,3   | 82,4 <sup>4</sup> | 82,5              | 83,3              | 84,1              | - women                                      |
| Gemiddeld aantal personen per huishouden  | 2,26              | 2,25   | 2,24              | 2,22              | 2,12              | 2,07              | Average number of persons per household      |
| Levendgeborenen (per 10 000 inw.)         | 113               | 111    | 113 <sup>4</sup>  | 110               | 108               | 109               | Live births (per 10 000 inhabitants)         |
| Aantal jongens per 1 000 meisjes          | 1054              | 1043   |                   |                   |                   |                   | Boys per 1 000 girls born                    |
| Overledenen (per 10 000 inw.)             | 83                | 84     | 81 <sup>4</sup>   | 82                | 92                | 106               | Deaths (per 10 000 inhabitants)              |
| Beroepsbevolking (jaargemiddelde)         | <i>dzd</i> 7 486  | 7 603  | 7 714             |                   |                   |                   | Labour force (annual average) '000           |
| Leerlingen/studenten                      |                   |        |                   |                   |                   |                   | Pupils and students                          |
| Totaal alle onderwijssoorten <sup>5</sup> | 3 747             | 3770   |                   |                   |                   |                   | Total of all types of education <sup>5</sup> |

Bron: CBS

<sup>1</sup> Bevolkingsprognose 2008 middenvariant, respectievelijk allochtonenprognose 2008, middenvariant.

<sup>2</sup> Allochtonen volgens de 'standaarddefinitie'. Personen worden gerekend tot allochtonen van de eerste generatie als zijzelf en ten minste één van de ouders in het buitenland zijn geboren. Allochtonen behorende tot de tweede generatie zijn personen die zelf in Nederland zijn geboren en van wie beide ouders in het buitenland zijn geboren.

<sup>3</sup> Inclusief administratieve correcties.

<sup>4</sup> Voorlopige cijfers.

<sup>5</sup> Regulier onderwijs inclusief basiseducatie, Nederlands als tweede taal en Open Universiteit.

<sup>1</sup> Population forecasts 2008 medium variant and forecasts of foreign population 2008 medium variant.

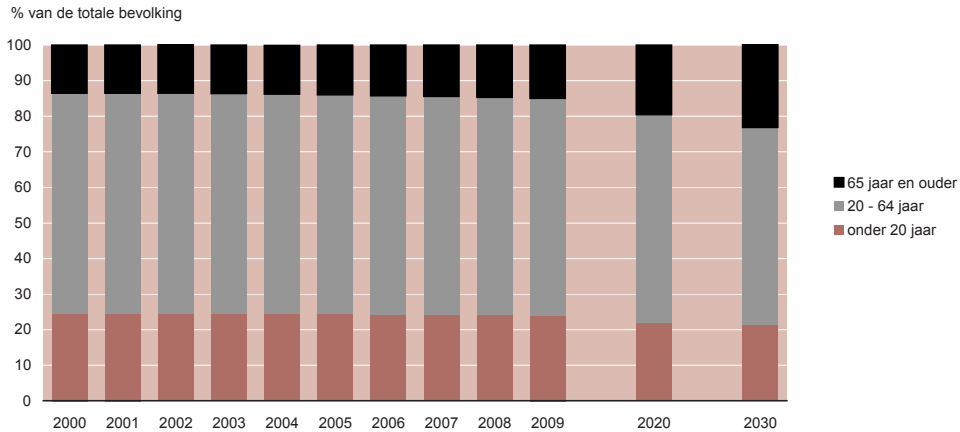
<sup>2</sup> Immigrants according to the standard definition. First generation immigrants are defined as persons born outside the Netherlands having one or both parents who were also born outside the Netherlands. Second generation immigrants are defined as persons born in the Netherlands having both parents born abroad.

<sup>3</sup> Including administrative corrections.

<sup>4</sup> Provisional figures.

<sup>5</sup> Regular education including basiseducation, Dutch as second language and Open university.

### Bevolkingssamenstelling naar leeftijdscategorie



Tabel 1.2 **Bevolkingsprognose naar geslacht en leeftijd****Population forecast by sex and age**

|                | 2009   | 2010   | 2020   | 2030   | 2040   | 2050   |               |
|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------|
| <i>dzd</i>     |        |        |        |        |        |        | <i>'000</i>   |
| <b>Totaal</b>  | 16 481 | 16 536 | 17 014 | 17 380 | 17 474 | 17 343 | <b>Total</b>  |
| < 10 jaar      | 1 943  | 1 922  | 1 805  | 1 885  | 1 880  | 1 833  | < 10 years    |
| 10 - 19 jaar   | 1 992  | 1 998  | 1 948  | 1 837  | 1 917  | 1 914  | 10 - 19 years |
| 20 - 39 jaar   | 4 228  | 4 171  | 4 163  | 4 271  | 4 150  | 4 142  | 20 - 39 years |
| 40 - 64 jaar   | 5 845  | 5 907  | 5 739  | 5 285  | 5 045  | 5 205  | 40 - 64 years |
| ≥ 65 jaar      | 2 473  | 2 538  | 3 360  | 4 102  | 4 482  | 4 249  | ≥ 65 years    |
| <b>Mannen</b>  | 8 149  | 8 176  | 8 415  | 8 584  | 8 607  | 8 527  | <b>Men</b>    |
| < 10 jaar      | 993    | 982    | 922    | 964    | 962    | 938    | < 10 years    |
| 10 - 19 jaar   | 1 018  | 1 022  | 995    | 938    | 980    | 979    | 10 - 19 years |
| 20 - 39 jaar   | 2 122  | 2 090  | 2 084  | 2 136  | 2 072  | 2 068  | 20 - 39 years |
| 40 - 64 jaar   | 2 943  | 2 973  | 2 864  | 2 620  | 2 491  | 2 568  | 40 - 64 years |
| ≥ 65 jaar      | 1 072  | 1 109  | 1 550  | 1 926  | 2 102  | 1 974  | ≥ 65 years    |
| <b>Vrouwen</b> | 8 332  | 8 360  | 8 599  | 8 797  | 8 867  | 8 816  | <b>Women</b>  |
| < 10 jaar      | 949    | 940    | 882    | 921    | 918    | 894    | < 10 years    |
| 10 - 19 jaar   | 974    | 976    | 953    | 899    | 937    | 935    | 10 - 19 years |
| 20 - 39 jaar   | 2 106  | 2 080  | 2 079  | 2 135  | 2 078  | 2 074  | 20 - 39 years |
| 40 - 64 jaar   | 2 902  | 2 934  | 2 875  | 2 665  | 2 553  | 2 637  | 40 - 64 years |
| ≥ 65 jaar      | 1 401  | 1 430  | 1 810  | 2 177  | 2 380  | 2 275  | ≥ 65 years    |

Bron: CBS

Tabel 1.3 **Loop van de bevolking****Changes in the population**

|                                     | 2003       | 2004       | 2005       | 2006       | 2007       | 2008       |                                             |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------------------------------------------|
| <i>personen</i>                     |            |            |            |            |            |            | <i>people</i>                               |
| Bevolking, primo                    | 16 192 572 | 16 258 032 | 16 305 526 | 16 334 210 | 16 357 992 | 16 405 399 | Population, primo                           |
| Levendgeborenen                     | 200 297    | 194 007    | 187 910    | 185 057    | 181 336    | 184 669    | Live births                                 |
| Overledenen                         | 141 936    | 136 553    | 136 402    | 135 372    | 133 022    | 134 996    | Deaths                                      |
| Geboorte-overschot <sup>1</sup>     | 58 361     | 57 454     | 51 508     | 49 685     | 48 314     | 49 673     | Natural increase in population <sup>1</sup> |
| Immigratie                          | 104 514    | 94 019     | 92 297     | 101 150    | 116 819    | 142 669    | Immigration                                 |
| Emigratie <sup>2</sup>              | 104 831    | 110 235    | 119 725    | 132 470    | 122 576    | 115 827    | Emigration <sup>2</sup>                     |
| Migratiesaldo                       | - 317      | -16 216    | -27 428    | -31 320    | -5 757     | 26 842     | Net external migration                      |
| Totale bevolkingsgroei <sup>3</sup> | 65 460     | 47 494     | 28 684     | 23 782     | 47 407     | 81 188     | Total population growth <sup>3</sup>        |
| Bevolking, ultimo <sup>4</sup>      | 16 258 032 | 16 305 526 | 16 334 210 | 16 357 992 | 16 405 399 | 16 486 587 | Population, ultimo <sup>4</sup>             |

Bron: CBS

<sup>1</sup> Geboorte-overschot is aantal levendgeborenen min de overledenen.<sup>2</sup> Emigratie inclusief saldo administratieve correcties.<sup>3</sup> Totale bevolkingsgroei is geboorteoverschot plus saldo buitenlandse migratie plus saldo correcties.<sup>4</sup> Bevolking einde van jaar is bevolking aan begin van jaar plus totale bevolkingsgroei.<sup>1</sup> Natural increase in population: live births less deaths.<sup>2</sup> Emigration including net administrative corrections.<sup>3</sup> Total population growth: natural increase plus net external migration and net corrections.<sup>4</sup> Population at year end: the population at the beginning of the year plus total population growth.

Tabel 1.4 Sterfte naar geslacht en leeftijd

Mortality by sex and age

|                | 2003            | 2004    | 2005    | 2006    | 2007    | 2008    |               |
|----------------|-----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------------|
|                | <i>personen</i> |         |         |         |         |         | <i>people</i> |
| <b>Totaal</b>  | 141 936         | 136 553 | 136 402 | 135 372 | 133 022 | 135 136 | <b>Total</b>  |
| < 10 jaar      | 1 298           | 1 127   | 1 209   | 1 086   | 961     | 914     | < 10 years    |
| 10 - 19 jaar   | 425             | 379     | 360     | 321     | 346     | 302     | 10 - 19 years |
| 20 - 39 jaar   | 2 613           | 2 428   | 2 316   | 2 171   | 2 092   | 2 035   | 20 - 39 years |
| 40 - 64 jaar   | 22 527          | 22 120  | 21 421  | 21 400  | 21 048  | 21 551  | 40 - 64 years |
| ≥ 65 jaar      | 115 073         | 110 499 | 111 096 | 110 394 | 108 575 | 110 334 | ≥ 65 years    |
| <b>Mannen</b>  | 69 012          | 66 359  | 66 362  | 65 294  | 64 797  | 64 902  | <b>Men</b>    |
| < 10 jaar      | 764             | 644     | 665     | 619     | 560     | 493     | < 10 years    |
| 10 - 19 jaar   | 259             | 255     | 223     | 196     | 211     | 178     | 10 - 19 years |
| 20 - 39 jaar   | 1 649           | 1 537   | 1 412   | 1 372   | 1 325   | 1 291   | 20 - 39 years |
| 40 - 64 jaar   | 13 493          | 13 194  | 12 640  | 12 591  | 12 317  | 12 550  | 40 - 64 years |
| ≥ 65 jaar      | 52 847          | 50 729  | 51 422  | 50 516  | 50 384  | 50 390  | ≥ 65 years    |
| <b>Vrouwen</b> | 72 924          | 70 194  | 70 040  | 70 078  | 68 225  | 70 234  | <b>Women</b>  |
| < 10 jaar      | 534             | 483     | 544     | 467     | 401     | 421     | < 10 years    |
| 10 - 19 jaar   | 166             | 124     | 137     | 125     | 135     | 124     | 10 - 19 years |
| 20 - 39 jaar   | 964             | 891     | 904     | 799     | 767     | 744     | 20 - 39 years |
| 40 - 64 jaar   | 9 034           | 8 926   | 8 781   | 8 809   | 8 731   | 9 001   | 40 - 64 years |
| ≥ 65 jaar      | 62 226          | 59 770  | 59 674  | 59 878  | 58 191  | 59 944  | ≥ 65 years    |

Bron: CBS

Tabel 1.5 **Aantal huishoudens**  
naar grootte per 1 januari

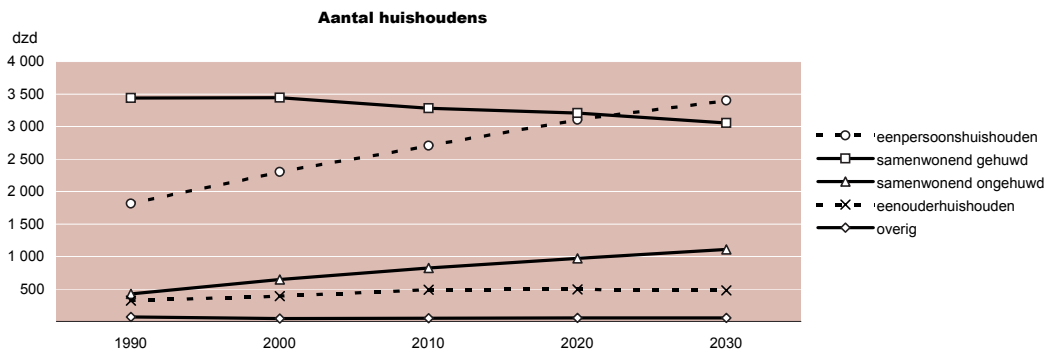
**Number of households by size  
as at January 1st**

|                                             | 2006          | 2007  | 2008  | 2010 <sup>1</sup> | 2020 <sup>1</sup> | 2030 <sup>1</sup> |                                           |
|---------------------------------------------|---------------|-------|-------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------------------------------|
| <i>dzd</i>                                  |               |       |       |                   |                   |                   | <i>'000</i>                               |
| <b>Totaal</b>                               | 7 146         | 7 191 | 7 242 | 7 350             | 7 821             | 8 094             | <b>Total</b>                              |
| Eenpersoonshuishouden                       | 2 502         | 2 537 | 2 571 | 2 705             | 3 103             | 3 401             | Single-person household                   |
| Meerpersoonshuishouden                      | 4 644         | 4 654 | 4 671 | 4 645             | 4 717             | 4 693             | Multi-person household                    |
| Samenwonend paar                            | 4 144         | 4 146 | 4 155 | 4 105             | 4 174             | 4 160             | Couple                                    |
| - gehuwd                                    | 3 385         | 3 369 | 3 355 | 3 282             | 3 206             | 3 053             | - married                                 |
| - niet-gehuwd                               | 759           | 777   | 800   | 823               | 968               | 1 107             | - non-married                             |
| Eenouderhuishouden                          | 452           | 459   | 466   | 490               | 491               | 480               | Single parent                             |
| Overige                                     | 48            | 49    | 51    | 50                | 52                | 53                | Other                                     |
| Gemiddeld aantal personen<br>per huishouden | <i>x1</i> 2,3 | 2,3   | 2,2   | 2,2               | 2,1               | 2,1               | Average number of people<br>per household |

Bron: CBS

<sup>1</sup> Huishoudensprognose 2007.

<sup>1</sup> Household forecast 2007.



Tabel 1.6 **Beroepsbevolking naar geslacht en leeftijd****Labour force by sex and age**

| Jaar                  | 2003  | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  | 2008  | Year               |
|-----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------|
| <i>dzd</i>            |       |       |       |       |       |       | '000               |
| <b>Totaal</b>         | 7 401 | 7 398 | 7 401 | 7 486 | 7 603 | 7 714 | <b>Total</b>       |
| 15 - 24 jaar          | 907   | 876   | 842   | 846   | 870   | 894   | 15 - 24 years      |
| 25 - 34 jaar          | 1 936 | 1 882 | 1 827 | 1 789 | 1 755 | 1 740 | 25 - 34 years      |
| 35 - 44 jaar          | 2 117 | 2 137 | 2 155 | 2 171 | 2 173 | 2 172 | 35 - 44 years      |
| 45 - 54 jaar          | 1 726 | 1 745 | 1 784 | 1 836 | 1 882 | 1 925 | 45 - 54 years      |
| 55 - 64 jaar          | 715   | 758   | 793   | 844   | 924   | 982   | 55 - 64 years      |
| <b>Mannen totaal</b>  | 4 332 | 4 314 | 4 283 | 4 276 | 4 299 | 4 332 | <b>Total men</b>   |
| 15 - 24 jaar          | 483   | 467   | 448   | 452   | 464   | 481   | 15 - 24 years      |
| 25 - 34 jaar          | 1 074 | 1 038 | 993   | 964   | 942   | 929   | 25 - 34 years      |
| 35 - 44 jaar          | 1 239 | 1 244 | 1 245 | 1 238 | 1 219 | 1 209 | 35 - 44 years      |
| 45 - 54 jaar          | 1 039 | 1 045 | 1 059 | 1 069 | 1 076 | 1 090 | 45 - 54 years      |
| 55 - 64 jaar          | 498   | 521   | 538   | 554   | 597   | 623   | 55 - 64 years      |
| <b>Vrouwen totaal</b> | 3 068 | 3 084 | 3 117 | 3 210 | 3 304 | 3 382 | <b>Total women</b> |
| 15 - 24 jaar          | 424   | 409   | 395   | 395   | 405   | 414   | 15 - 24 years      |
| 25 - 34 jaar          | 862   | 844   | 834   | 826   | 813   | 811   | 25 - 34 years      |
| 35 - 44 jaar          | 879   | 893   | 910   | 934   | 954   | 962   | 35 - 44 years      |
| 45 - 54 jaar          | 687   | 701   | 724   | 767   | 806   | 836   | 45 - 54 years      |
| 55 - 64 jaar          | 217   | 237   | 255   | 290   | 326   | 360   | 55 - 64 years      |

|                              | 2003  | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  | 2008  |                               |
|------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------------------------|
| <i>dzd</i>                   |       |       |       |       |       |       | '000                          |
| <b>Totaal</b>                |       |       |       |       |       |       | <b>Total</b>                  |
| Totaal beroepsbevolking      | 7 401 | 7 398 | 7 401 | 7 486 | 7 603 | 7 714 | Total labour force            |
| - waarvan werknemers         | 6 124 | 6 018 | 5 998 | 6 131 | 6 292 | 6 428 | - of which employees          |
| - waarvan zelfstandigen      | 878   | 901   | 919   | 943   | 966   | 982   | - of which self-employed      |
| - waarvan werklozen          | 399   | 479   | 483   | 413   | 344   | 304   | - of which unemployed         |
| Totaal niet-beroepsbevolking | 3 502 | 3 527 | 3 539 | 3 465 | 3 360 | 3 256 | Total non-labour force        |
|                              | %     |       |       |       |       |       | %                             |
| Bruto arbeidsparticipatie    | 67,9  | 67,7  | 67,7  | 68,4  | 69,4  | 70,3  | Gross workforce participation |
| Netto arbeidsparticipatie    | 64,2  | 63,3  | 63,2  | 64,6  | 66,2  | 67,5  | Net workforce participation   |
| <i>dzd</i>                   |       |       |       |       |       |       | '000                          |
| <b>Mannen</b>                |       |       |       |       |       |       | <b>Men</b>                    |
| Totaal beroepsbevolking      | 4 332 | 4 314 | 4 283 | 4 276 | 4 299 | 4 332 | Total labour force            |
| - waarvan werknemers         | 3 515 | 3 451 | 3 408 | 3 434 | 3 475 | 3 516 | - of which employees          |
| - waarvan zelfstandigen      | 612   | 617   | 637   | 651   | 670   | 674   | - of which self-employed      |
| - waarvan werklozen          | 205   | 246   | 238   | 191   | 153   | 141   | - of which unemployed         |
| Totaal niet-beroepsbevolking | 1 179 | 1 202 | 1 233 | 1 241 | 1 219 | 1 184 | Total non-labour force        |
|                              | %     |       |       |       |       |       | %                             |
| Bruto arbeidsparticipatie    | 78,6  | 78,2  | 77,6  | 77,5  | 77,9  | 78,5  | Gross workforce participation |
| Netto arbeidsparticipatie    | 74,9  | 73,7  | 73,3  | 74,0  | 75,1  | 76,0  | Net workforce participation   |
| <i>dzd</i>                   |       |       |       |       |       |       | '000                          |
| <b>Vrouwen</b>               |       |       |       |       |       |       | <b>Women</b>                  |
| Totaal beroepsbevolking      | 3 068 | 3 084 | 3 117 | 3 210 | 3 304 | 3 382 | Total labour force            |
| - waarvan werknemers         | 2 609 | 2 567 | 2 590 | 2 697 | 2 817 | 2 912 | - of which employees          |
| - waarvan zelfstandigen      | 266   | 284   | 282   | 291   | 297   | 307   | - of which self-employed      |
| - waarvan werklozen          | 194   | 233   | 245   | 222   | 190   | 162   | - of which unemployed         |
| Totaal niet-beroepsbevolking | 2 323 | 2 325 | 2 305 | 2 224 | 2 141 | 2 072 | Total non-labour force        |
|                              | %     |       |       |       |       |       | %                             |
| Bruto arbeidsparticipatie    | 56,9  | 57,0  | 57,5  | 59,1  | 60,7  | 62,0  | Gross workforce participation |
| Netto arbeidsparticipatie    | 53,3  | 52,7  | 53,0  | 55,0  | 57,2  | 59,0  | Net workforce participation   |

Bron: CBS

Tabel 1.7 **Levensverwachting in jaren**  
naar geslacht en leeftijd (periode-overlevingstafels)<sup>1</sup>  
bij het bereiken van de leeftijd van

**Life expectancy by sex and age  
(period life expectancy tables)<sup>1</sup>  
at the age of**

|                   | geboorte<br>birth | 1,5 jaar<br>years | 10,5 jaar<br>years | 20,5 jaar<br>years | 50,5 jaar<br>years | 65,5 jaar<br>years | 80,5 jaar<br>years |                   |
|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|
| <i>in jaren</i>   |                   |                   |                    |                    |                    |                    |                    | <i>in years</i>   |
| <b>Mannen</b>     |                   |                   |                    |                    |                    |                    |                    | <b>Men</b>        |
| 1950              | 70,3              | 71,0              | 62,7               | 53,1               | 25,4               | 13,7               | 5,6                | 1950              |
| 1975              | 71,5              | 70,8              | 62,2               | 52,5               | 24,4               | 13,2               | 5,9                | 1975              |
| 2000              | 75,5              | 74,5              | 65,6               | 55,8               | 27,3               | 15,0               | 6,3                | 2000              |
| 2007              | 78,0              | 76,9              | 68,0               | 58,1               | 29,3               | 16,6               | 7,0                | 2007              |
| 2008 <sup>2</sup> | 78,4              | 77,3              | 68,4               | 58,5               | 29,7               | 16,9               | 7,2                | 2008              |
| 2009 <sup>2</sup> | 78,6              | 77,4              | 68,5               | 58,7               | 29,8               | 17,0               | 7,3                | 2009 <sup>2</sup> |
| 2025 <sup>2</sup> | 80,9              | 79,7              | 70,8               | 60,9               | 31,9               | 18,7               | 8,3                | 2025 <sup>2</sup> |
| 2050 <sup>2</sup> | 83,2              | 81,9              | 72,9               | 63,0               | 33,8               | 20,2               | 9,2                | 2050 <sup>2</sup> |
| <b>Vrouwen</b>    |                   |                   |                    |                    |                    |                    |                    | <b>Women</b>      |
| 1950              | 72,6              | 72,9              | 64,4               | 54,7               | 26,5               | 14,2               | 5,8                | 1950              |
| 1975              | 77,7              | 77,0              | 68,2               | 58,4               | 29,7               | 16,8               | 7,0                | 1975              |
| 2000              | 80,6              | 79,5              | 70,6               | 60,7               | 31,9               | 18,8               | 8,1                | 2000              |
| 2007              | 82,3              | 81,1              | 72,2               | 62,3               | 33,2               | 20,0               | 8,9                | 2007              |
| 2008 <sup>2</sup> | 82,4              | 81,2              | 72,3               | 62,4               | 33,3               | 20,1               | 9,0                | 2008              |
| 2009 <sup>2</sup> | 82,5              | 81,3              | 72,4               | 62,4               | 33,3               | 20,2               | 9,0                | 2009 <sup>2</sup> |
| 2025 <sup>2</sup> | 83,7              | 82,5              | 73,5               | 63,6               | 34,4               | 21,0               | 9,7                | 2025 <sup>2</sup> |
| 2050 <sup>2</sup> | 85,5              | 84,3              | 75,3               | 65,3               | 35,9               | 22,2               | 10,5               | 2050 <sup>2</sup> |

Bron: CBS

<sup>1</sup> Deze gegevens geven aan hoeveel van de 100 000 pasgeboren jongens, resp. meisjes de leeftijd van 1,5 - 10,5 jaar enz. zullen bereiken op basis van de sterfteverhoudingen, welke bij de bevolking gedurende een bepaalde periode zijn waargenomen.

<sup>2</sup> Bevolkingsprognose.

<sup>1</sup> These data indicate how many of the 100 000 newly born boys and girls will attain the age of 1,5 - 10,5 years etc. on the basis of the mortality rates observed among the population during a certain period.

<sup>2</sup> Population forecast.

Tabel 1.8 **Bevolking naar land**  
en naar geslacht per 1 januari

**Population by country and sex  
as at January 1st**

|                     | 2007   |        |         | 2008   |        |         |                 |
|---------------------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|-----------------|
|                     | totaal | mannen | vrouwen | totaal | mannen | vrouwen |                 |
|                     | total  | men    | women   | total  | men    | women   |                 |
| <i>dzd</i>          |        |        |         |        |        |         | <i>'000</i>     |
| België              | 10 585 | 5 181  | 5 403   | 10 667 | 5 224  | 5 443   | Belgium         |
| Denemarken          | 5 447  | 2 697  | 2 750   | 5 476  | 2 713  | 2 763   | Denmark         |
| Duitsland           | 82 315 | 40 301 | 42 014  | 82 218 | 40 274 | 41 944  | Germany         |
| Finland             | 5 277  | 2 584  | 2 693   | 5 300  | 2 597  | 2 704   | Finland         |
| Frankrijk           | 63 392 | 30 804 | 32 588  | 63 753 | 30 982 | 32 771  | France          |
| Griekenland         | 11 172 | 5 532  | 5 640   | 11 214 | 5 554  | 5 660   | Greece          |
| Ierland             | 4 313  | 2 158  | 2 155   | 4 401  | 2 197  | 2 204   | Ireland         |
| Italië              | 59 131 | 28 718 | 30 413  | 59 619 | 28 950 | 30 670  | Italy           |
| Luxemburg           | 476    | 236    | 240     | 484    | 240    | 244     | Luxembourg      |
| Nederland           | 16 358 | 8 089  | 8 269   | 16 405 | 8 112  | 8 293   | The Netherlands |
| Oostenrijk          | 8 299  | 4 037  | 4 262   | 8 332  | 4 054  | 4 278   | Austria         |
| Portugal            | 10 599 | 5 130  | 5 469   | 10 618 | 5 139  | 5 479   | Portugal        |
| Spanje              | 44 475 | 21 943 | 22 532  | 45 283 | 22 357 | 22 926  | Spain           |
| Verenigd Koninkrijk | 60 817 | 29 818 | 30 999  | 61 186 | 30 003 | 31 183  | United Kingdom  |
| Zweden              | 9 113  | 4 524  | 4 590   | 9 183  | 4 564  | 4 619   | Sweden          |

Bron: Eurostat

Tabel 1.9 **Levensverwachting bij geboorte**  
naar land en geslacht

**Life expectancy at birth**  
**by country and sex**


|                     | 2005         |         | 2006   |         |                 |
|---------------------|--------------|---------|--------|---------|-----------------|
|                     | mannen       | vrouwen | mannen | vrouwen |                 |
|                     | men          | women   | men    | women   |                 |
|                     | <i>jaren</i> |         |        |         | <i>years</i>    |
| België              | 76,2         | 81,9    | 76,6   | 82,3    | Belgium         |
| Denemarken          | 76,0         | 80,5    | 76,1   | 80,7    | Denmark         |
| Duitsland           | 76,7         | 82,0    | 77,2   | 82,4    | Germany         |
| Finland             | 75,6         | 82,5    | 75,9   | 83,1    | Finland         |
| Frankrijk           | 76,8         | 83,7    | 77,3   | 84,4    | France          |
| Griekenland         | 76,8         | 81,6    | 77,2   | 81,9    | Greece          |
| Ierland             | 77,3         | 81,7    | 77,3   | 82,1    | Ireland         |
| Italië              | 78,0         | 83,6    | 78,5   | 84,2    | Italy           |
| Luxemburg           | 76,7         | 82,3    | 76,8   | 81,9    | Luxembourg      |
| Nederland           | 77,3         | 81,7    | 77,7   | 82,0    | The Netherlands |
| Oostenrijk          | 76,7         | 82,3    | 77,2   | 82,8    | Austria         |
| Portugal            | 74,9         | 81,3    | 75,5   | 82,3    | Portugal        |
| Spanje              | 77,0         | 83,7    | 77,7   | 84,4    | Spain           |
| Verenigd Koninkrijk | 77,1         | 81,1    | 77,3   | 81,7    | United Kingdom  |
| Zweden              | 78,5         | 82,9    | 78,8   | 83,1    | Sweden          |


Bron: Eurostat



## Hoofdstuk 2 Economische gegevens

Economic data

|      |                                                                                             |    |                                                                                     |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1  | <b>Kerngegevens economie</b> _____                                                          | 26 |  |
|      | Key figures economic data                                                                   |    |                                                                                     |
| 2.2  | <b>Nationaal inkomen</b> _____                                                              | 28 |                                                                                     |
|      | National income                                                                             |    |                                                                                     |
| 2.3  | <b>Spaarsaldi en consumptief krediet</b> _____                                              | 29 |                                                                                     |
|      | Savings deposits and consumer credit                                                        |    |                                                                                     |
| 2.4  | <b>Uitgaven aan verzekeringen naar grootte van huishoudens</b> _____                        | 30 |                                                                                     |
|      | Spending on insurance by composition of households                                          |    |                                                                                     |
| 2.5  | <b>Consumentenprijsindex</b> _____                                                          | 32 |                                                                                     |
|      | Consumer price index                                                                        |    |                                                                                     |
| 2.6  | <b>Dividend op gewone aandelen</b> _____                                                    | 33 |                                                                                     |
|      | Dividend on ordinary shares                                                                 |    |                                                                                     |
| 2.7  | <b>Rendementsmaatstaven</b> _____                                                           | 34 |  |
|      | Yield value                                                                                 |    |                                                                                     |
| 2.8  | <b>Premies per sociale verzekering, betalende sector en bijdragen van de overheid</b> _____ | 35 |                                                                                     |
|      | Premiums by type of social security scheme and government contribution                      |    |                                                                                     |
| 2.9  | <b>Sociale zekerheid</b> _____                                                              | 36 |                                                                                     |
|      | Social security                                                                             |    |                                                                                     |
| 2.10 | <b>Ontwikkeling aantal uitkeringen WAO/WAZ/WAJONG</b> _____                                 | 37 |                                                                                     |
|      | Number of WAO/WAZ/WAJONG benefits                                                           |    |                                                                                     |
| 2.11 | <b>Uitkeringen WAO/WAZ/WAJONG naar diagnose</b> _____                                       | 38 |                                                                                     |
|      | WAO/WAZ/WAJONG benefits by diagnosis                                                        |    |                                                                                     |
| 2.12 | <b>Beursindices</b> _____                                                                   | 39 |                                                                                     |
|      | Stock exchange indices                                                                      |    |                                                                                     |

|             |                                                                                 |    |                                                                                    |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2.13</b> | <b>Reële economische groei en bruto binnenlands product in enkele EU landen</b> | 40 |  |
|             | Real economic growth and gross domestic product in some EU countries            |    |                                                                                    |
| <b>2.14</b> | <b>Bruto premie-inkomen naar land</b>                                           | 42 |                                                                                    |
|             | Gross premium income by country                                                 |    |                                                                                    |

Tabel 2.1 **Kerngegevens economie****Key figures economic data**

|                                                                                                    |       | 2003    | 2004    | 2005    | 2006 <sup>1</sup> | 2007 <sup>1</sup> |                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|---------|---------|-------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Bruto binnenlands product (bbp)                                                                    | € mrd | 477     | 491     | 513     | 540               | 567               | Gross domestic product (GDP) (€bn)                                               |
| Bbp per hoofd van de bevolking                                                                     | € dzd | 29      | 30      | 31      | 33                | 35                | GDP per capita (€'000)                                                           |
| Consumptieve bestedingen                                                                           | € mrd | 355     | 362     | 372     | 391               | 407               | Final consumption expenditure(€bn)                                               |
| Consumentenprijsindex (CPI) <sup>2</sup>                                                           | %     | 2,1     | 1,2     | 1,7     | 1,2               | 1,6               | Consumer price index (CPI) <sup>2</sup>                                          |
| Werkloze beroepsbevolking                                                                          | dzd   | 399     | 479     | 483     | 413               | 344               | Unemployed labor force (€'000)                                                   |
| <b>Toegevoegde waarde per bedrijfsklasse</b>                                                       |       |         |         |         |                   |                   | <b>Value added by industry as a percentage of GDP</b>                            |
| Landbouw en visserij                                                                               | % bbp | 2,0     | 1,8     | 1,8     | 1,8               | 1,8               | Agriculture and fishing                                                          |
| Industrie en bouw                                                                                  |       | 18,8    | 18,7    | 18,6    | 18,2              | 18,3              | Manufacturing and construction                                                   |
| Bank- en verzekeringswezen<br>en financiële hulpactiviteiten                                       |       | 6,7     | 6,8     | 7,0     | 6,1               | 5,5               | Banking, insurance and activities auxiliary to<br>financial intermediation       |
| <b>Besparingen</b>                                                                                 |       |         |         |         |                   |                   | <b>Savings</b>                                                                   |
| Nationale besparingen (bruto)                                                                      | € mln | 121 292 | 135 411 | 136 036 | 158 753           | 167 115           | National saving (gross) (€m)                                                     |
| Afschrijvingen                                                                                     |       | 71 461  | 73 498  | 75 709  | 78 538            | 81 547            | Depreciation                                                                     |
| Nationale besparingen (netto)                                                                      |       | 49 831  | 61 913  | 60 327  | 80 215            | 85 568            | National saving (net)                                                            |
| Besparingen van de niet-financiële<br>vennootschappen                                              |       | 34 233  | 42 362  | 37 350  | 50 163            | 48 034            | Saving of non-financial companies                                                |
| Besparingen van de financiële instellingen                                                         |       | 4 849   | 5 806   | 4 283   | 10 121            | 10 818            | Saving of financial institutions                                                 |
| Besparingen van de overheid                                                                        |       | -8 918  | -5 611  | 1 650   | 5 776             | 5 993             | Government savings                                                               |
| Besparingen van huishoudens<br>incl. instellingen zonder winstoogmerk<br>t.b.v. huishoudens (IZWh) |       | 19 667  | 19 356  | 17 044  | 14 155            | 20 723            | Saving of households incl. non-profit institutions<br>serving households (NPISH) |

<sup>1</sup> Voorlopige cijfers.<sup>1</sup> Provisional figures.<sup>2</sup> Het betreft consumentenprijsindexcijfer (CPI) alle huishoudens.<sup>2</sup> This is the consumer price index (CPI) all households.

|                                                                                               | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 <sup>1</sup> | 2007 <sup>1</sup> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------------------|-------------------|
| <b>Volumemutaties</b>                                                                         |      |      |      |                   |                   |
| Consumptieve bestedingen huishoudens<br>incl. IZWh                                            | -0,2 | 1,0  | 1,0  | 0,0               | 2,1               |
| Bruto-investeringen in vaste activa<br>vennootschappen, huishoudens en IZWh                   | -2,0 | -0,3 | 3,2  | 8,3               | 4,9               |
| Bruto-investering in vaste activa<br>vennootschappen, huishoudens en IZWh<br>(excl. woningen) | -1,1 | -2,7 | 2,2  | 10,4              | 4,9               |
| Investeringen in woningen<br>van vennootschappen, huishoudens en IZWh                         | -3,6 | 4,0  | 5,0  | 4,9               | 4,9               |
| Bruto binnenlands product                                                                     | 0,3  | 2,2  | 2,0  | 3,4               | 3,5               |
| Loonsom per werknemer marktsector<br>(nominaal)                                               | 4,4  | 3,5  | 1,5  | 2,5               | 3,4               |

#### Volume changes

Final consumption expenditure of households incl. NPISH

Fixed capital formation (gross) companies, households and NPISH

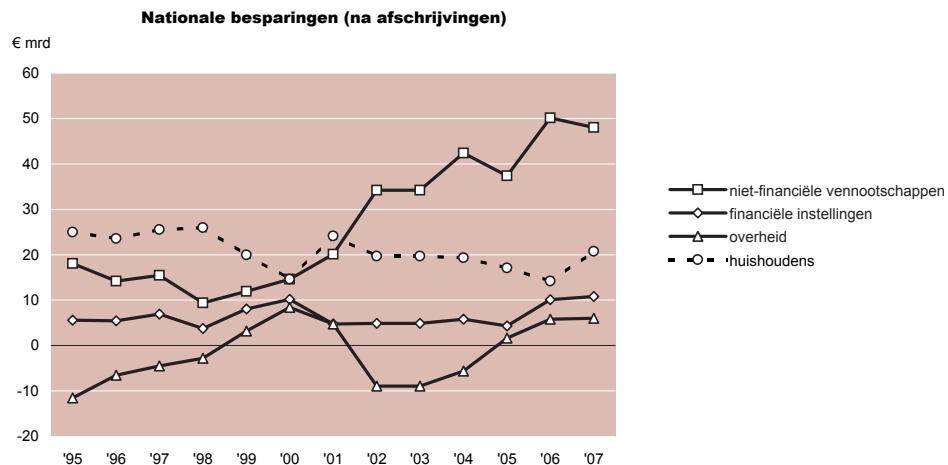
Fixed capital formation (gross) companies, households and NPISH (excl. dwellings)

Investments in dwellings of companies, households and NPISH

Gross domestic product

Average earnings per employee in market sector (nominal)

Bron: CBS



Tabel 2.2 **Nationaal inkomen**  
naar inkomens- en bestedingscomponent

**National income in the Netherlands  
by income and spending component**

|                                           | 2003         | 2004    | 2005    | 2006 <sup>1</sup> | 2007 <sup>1</sup> |                                            |
|-------------------------------------------|--------------|---------|---------|-------------------|-------------------|--------------------------------------------|
|                                           | <i>€ mln</i> |         |         |                   |                   |                                            |
| Binnenlands product (bruto, marktprijzen) | 476 945      | 491 184 | 513 407 | 539 929           | 567 066           | Domestic product (gross, market prices)    |
| Invoer van goederen en diensten           | 270 538      | 289 894 | 313 688 | 351 014           | 376 111           | Import of goods and services               |
| Beschikbaar voor                          |              |         |         |                   |                   | Disposable for                             |
| finale besteding (bruto)                  | 747 483      | 781 078 | 827 095 | 890 943           | 943 177           | final expenditure (gross)                  |
| Saldo buitenland ontvangen                |              |         |         |                   |                   | Net primary income                         |
| primair inkomen                           | 5 423        | 13 149  | 2 478   | 17 088            | 15 229            | from abroad                                |
| Nationaal inkomen (bruto, marktprijzen)   | 482 368      | 504 333 | 515 885 | 557 017           | 582 295           | National income (gross, market prices)     |
| Saldo buitenland inkomens-                |              |         |         |                   |                   | Net current transfers                      |
| overdrachten om niet                      | -6 452       | -7 492  | -8 219  | -8 198            | -8 707            | from abroad                                |
| Beschikbaar nationaal inkomen             |              |         |         |                   |                   | Disposable national income                 |
| (bruto, marktprijzen)                     | 475 916      | 496 841 | 507 666 | 548 819           | 573 588           | (gross, market prices)                     |
| Consumptieve bestedingen                  | 354 896      | 361 723 | 372 028 | 390 507           | 406 826           | Final consumption expenditure              |
| Correctie pensioenvoorziening             |              |         |         |                   |                   | Adjustment for net equity in pension funds |
| (saldo buitenland)                        | 272          | 293     | 398     | 441               | 353               | (reserve from abroad)                      |
| Investerings in vaste activa (bruto)      | 92 848       | 92 426  | 97 016  | 106 379           | 113 173           | Fixed capital formation (gross)            |
| Verandering voorraden                     | - 759        | 818     | 598     | - 339             | -1649             | Changes in inventories                     |
| Saldo buitenland kapitaaloverdrachten     | -1 022       | -1 320  | -1 751  | -2 694            | -2 259            | Net capital transfers from abroad          |
| Nationaal inkomensoverschot               | 29 203       | 42 167  | 38 422  | 52 713            | 55 591            | National income surplus                    |
| Totale finale bestedingen (bruto)         | 747 483      | 781 078 | 827 095 | 890 943           | 943 177           | Total final expenditure (gross)            |
| Nationale finale bestedingen (bruto)      | 446 985      | 454 967 | 469 642 | 496 547           | 518 350           | National final expenditure (gross)         |
| Uitvoer van goederen en diensten          | 300 498      | 326 111 | 357 453 | 394 396           | 424 827           | Export of goods and services               |

Bron: CBS

<sup>1</sup> Voorlopige cijfers.

<sup>1</sup> Provisional figures.

Tabel 2.3 **Spaarsaldi en consumptief krediet**  
per 31 december

**Savings deposits and consumers credit**  
**at year end**

|                                   | 2003    | 2004    | 2005    | 2006    | 2007    | 2008 <sup>1</sup> |                                           |
|-----------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|-------------------|-------------------------------------------|
|                                   | € mln   |         |         |         |         |                   | €m                                        |
| <b>Spaargelden</b>                |         |         |         |         |         |                   | <b>Total savings balances</b>             |
| Spaartegoeden                     | 185 094 | 201 718 | 210 968 | 221 339 | 237 131 | 251 258           | Balance                                   |
| - spaarrekeningen                 | 165 076 | 181 341 | 191 797 | 199 199 | 176 323 | 157 776           | - savings accounts                        |
| - deposito's                      | 20 018  | 20 377  | 19 171  | 22 140  | 60 808  | 93 482            | - deposits classified as savings accounts |
| - stortingen                      | 100 863 | 97 964  | 126 865 | 133 244 | 235 284 | 317 743           | - deposits                                |
| - terugbetalingen                 | 88 957  | 87 282  | 121 019 | 126 278 | 224 014 | 307 876           | - withdrawals                             |
| - bijgeschreven rente             | 4 123   | 3 570   | 3 808   | 3 578   | 4 522   | 3 411             | - interest paid                           |
| - besparingen                     | 16 029  | 14 252  | 9 654   | 10 544  | 15 792  | 13 278            | - gains                                   |
| <b>Consumptief krediet</b>        |         |         |         |         |         |                   | <b>Consumers credit</b>                   |
| Verstrekt consumptief krediet     | 890     | 885     | 770     | 801     | 786     | 784               | Consumers credit granted                  |
| Rente                             | 128     | 129     | 123     | 126     | 134     | 147               | Interest                                  |
| Aflossingen                       | 963     | 995     | 988     | 963     | 925     | 930               | Repayments                                |
| Debiteurenstand ultimo            | 17 322  | 18 101  | 17 594  | 17 429  | 17 525  | 17 743            | Balance cons. credit at year end          |
| - aflopend krediet                | 2 507   | 2 315   | 2 161   | 2 213   | 2 427   | 2 884             | - limited credit                          |
| - doorlopend krediet              | 12 428  | 13 311  | 13 141  | 13.853  | 13 748  | 13 493            | - revolving credit                        |
| - spaar-/leenkrediet <sup>2</sup> | 1 395   | 1 360   | 1 042   |         |         |                   | - savings-based credit <sup>2</sup>       |
| - creditcard-krediet              | 992     | 1 115   | 1 249   | 1 363   | 1 350   | 1 366             | - credit card credit                      |
| Toegezegde limieten               | 30 246  | 31 958  | 32 704  | 33 615  | 34 578  | 33 342            | Credit limit                              |

Bron: CBS

<sup>1</sup> Voorlopige cijfers consumptief krediet.

<sup>2</sup> Per 1 januari 2006 wordt het spaar- en leenkrediet gerekend tot het doorlopend krediet.

<sup>1</sup> Provisional figures for consumers credit.

<sup>2</sup> As of January 1 2006 the savings-based credit is counted as revolving credit.

Tabel 2.4 **Uitgaven aan verzekeringen naar grootte van huishoudens, 2007**

**Spending on insurance  
by size of households, 2007**

| Grootte huishouden                                     | 1 pers. | 2 pers. | 3 pers. | 4 pers. | ≥ 5 pers. | Totaal | Size of households                                              |
|--------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|--------|-----------------------------------------------------------------|
| €                                                      | €       |         |         |         |           |        | €                                                               |
| Besteedbaar inkomen                                    | 18 044  | 32 539  | 38 413  | 41 899  | 49 723    | 30 573 | Disposable income                                               |
| Totale bestedingen                                     | 19 111  | 31 995  | 35 878  | 39 671  | 41 252    | 29 644 | Total spending                                                  |
| <b>Uitgaven aan verzekeringen</b>                      |         |         |         |         |           |        | <b>Spending on insurance:</b>                                   |
| Levens- en kapitaalsom-<br>verzekeringen               | 241     | 521     | 749     | 998     | 955       | 544    | Life and endowment<br>insurance                                 |
| Vrijwillige pensioenverzekering                        | 12      | 92      | 150     | 157     | 707       | 118    | Voluntary pension insurance                                     |
| Autoverzekeringen                                      | 190     | 438     | 486     | 511     | 491       | 371    | Car insurance                                                   |
| Overige voertuigverzekeringen                          | 15      | 39      | 31      | 53      | 48        | 32     | Other vehicle insurance                                         |
| Woonverzekeringen<br>(o.a. opstal-, brand-, inboedel-) | 201     | 336     | 341     | 390     | 353       | 298    | Household insurance (such as<br>home, contents, fire insurance) |
| Ziekengeld-/arbeidsongeschikt-<br>heidsverzekeringen   | 55      | 101     | 179     | 286     | 502       | 145    | Sickness benefit/disability<br>insurance                        |
| Vakantieverzekeringen                                  | 25      | 55      | 53      | 60      | 58        | 45     | Holiday insurance                                               |
| Ziektekostenverzekeringen <sup>1</sup>                 | 1 314   | 2 542   | 2 751   | 2 880   | 2 893     | 2 210  | Health insurance/medical expenses insurance <sup>1</sup>        |
| Andere schadeverzekeringen                             | 64      | 100     | 114     | 111     | 108       | 91     | Other non-life insurance                                        |

Bron: CBS

<sup>1</sup> Schatting.

<sup>1</sup> Estimation.

als percentage van het netto gezinsinkomen

as a percentage of  
the net family income

| Netto gezinsinkomen per maand               |      | < 1 000 | 1 000<br>- 1 500 | 1 500<br>- 2 000 | 2 000<br>- 2 500 | 2 500<br>- 3 000 | > 3 000 | Monthly family income                                 |
|---------------------------------------------|------|---------|------------------|------------------|------------------|------------------|---------|-------------------------------------------------------|
|                                             | %    |         |                  |                  |                  |                  |         | %                                                     |
| Totale verzekerings-<br>portefeuille        | 2006 | 5,9     | 6,9              | 8,3              | 9,4              | 8,8              | 8,0     | Total of insurances                                   |
|                                             | 2008 | 6,2     | 5,6              | 7,3              | 7,2              | 8,1              | 7,3     |                                                       |
| Levensverzekering<br>hypotheek <sup>2</sup> | 2006 | 14,9    | 6,4              | 7,1              | 5,9              | 5,2              | 4,1     | Mortgage life insurance <sup>2</sup>                  |
|                                             | 2008 | 27,1    | 9,0              | 7,0              | 5,9              | 5,2              | 4,0     |                                                       |
| Levensverzekering<br>pensioen <sup>3</sup>  | 2006 | 7,9     | 6,8              | 5,9              | 4,7              | 3,8              | 4,1     | Pension life insurance <sup>3</sup>                   |
|                                             | 2008 | 8,8     | 6,9              | 4,2              | 4,4              | 4,1              | 4,0     |                                                       |
| Natura-uitvaart <sup>4</sup>                | 2006 | 1,2     | 0,8              | 0,8              | 0,5              | 0,5              | 0,3     | Funeral expenses<br>and benefits in kind <sup>4</sup> |
|                                             | 2008 | 1,2     | 0,9              | 0,7              | 0,7              | 0,6              | 0,4     |                                                       |
| Motorrijtuigen                              | 2006 | 4,6     | 3,0              | 2,4              | 2,1              | 2,1              | 1,8     | Motor vehicle                                         |
|                                             | 2008 | 4,6     | 2,7              | 2,1              | 1,9              | 1,8              | 1,6     |                                                       |
| Inboedel                                    | 2006 | 1,0     | 0,7              | 0,6              | 0,5              | 0,4              | 0,3     | Contents                                              |
|                                             | 2008 | 1,0     | 0,7              | 0,5              | 0,4              | 0,4              | 0,3     |                                                       |
| Opstal                                      | 2006 | 2,1     | 1,0              | 0,7              | 0,6              | 0,5              | 0,4     | Buildings                                             |
|                                             | 2008 | 2,2     | 1,1              | 0,7              | 0,6              | 0,5              | 0,4     |                                                       |
| AVP                                         | 2006 | 0,4     | 0,3              | 0,2              | 0,2              | 0,1              | 0,1     | General liability (family)                            |
|                                             | 2008 | 0,5     | 0,3              | 0,2              | 0,2              | 0,1              | 0,1     |                                                       |
| Rechtsbijstand <sup>5</sup>                 | 2006 | 1,1     | 0,8              | 0,6              | 0,5              | 0,4              | 0,3     | Legal aid <sup>5</sup>                                |
|                                             | 2008 | 1,6     | 0,8              | 0,6              | 0,5              | 0,4              | 0,3     |                                                       |

Bron: GfK/TOF

<sup>2</sup> Definitie levensverzekering hypotheek: alle gekoppelde verzekeringen aan de hypotheek, zowel risico- als kapitaalverzekeringen.

<sup>3</sup> Definitie levensverzekering pensioen: alle verzekeringen (kapitaal, lijfrente, beleggingsverzekeringen, etc.) ten behoeve van de oude dag.

<sup>4</sup> Definitie natura-uitvaart: alle begrafenis-/crematie-/uitvaartverzekeringen met uitkering in natura.

<sup>5</sup> Definitie rechtsbijstand: apart afgesloten polissen, dus exclusief onderdelen van auto-/motorverzekering.

<sup>2</sup> Definition of mortgage life insurance: all insurance policies linked to mortgages both term and endowment insurance policies.

<sup>3</sup> Definition of pension life insurance: all insurance policies for old age provision (endowment, annuity, investment, etc.).

<sup>4</sup> Definition of funeral expenses and benefits in kind: all burial/cremation/funeral insurance with payment in kind.

<sup>5</sup> Definition legal aid separate policies, i.e. exclusive components of parts of car/motorcycle insurance.

Tabel 2.5 **Consumentenprijsindex**  
van alle huishoudens

**Consumer price index,  
total households**

|                                                      | 2004              | 2005  | 2006  | 2007  | 2008  |                                                   |
|------------------------------------------------------|-------------------|-------|-------|-------|-------|---------------------------------------------------|
|                                                      | <i>2006 = 100</i> |       |       |       |       |                                                   |
| <b>Totaal</b>                                        | 97,2              | 98,9  | 100,0 | 101,6 | 104,1 | <b>Total</b>                                      |
| Alcoholhoudende dranken en tabak                     | 96,2              | 99,1  | 100,0 | 101,9 | 106,8 | Alcohol beverages and tobacco                     |
| Communicatie                                         | 106,4             | 102,3 | 100,0 | 97,2  | 93,2  | Communication                                     |
| Consumptie in het buitenland                         | 94,0              | 97,5  | 100,0 | 102,3 | 107,3 | Consumption in other countries                    |
| Consumptiegebonden belasting<br>en overheidsdiensten | 112,5             | 114,8 | 100,0 | 102,9 | 107,2 | Consumer related taxes and<br>government services |
| Diverse goederen en diensten                         | 99,0              | 100,4 | 100,0 | 102,9 | 106,8 | Other goods en services                           |
| - verzekeringen i.v.m. de woning                     | 96,4              | 97,9  | 100,0 | 100,6 | 102,7 | - insurance, house                                |
| - verzekeringen i.v.m. vervoer                       | 104,0             | 104,6 | 100,0 | 97,2  | 97,7  | - insurance, transport                            |
| - financiële diensten                                | 98,1              | 99,7  | 100,0 | 105,2 | 109,5 | - financial services                              |
| Gezondheid                                           | 99,6              | 99,8  | 100,0 | 101,2 | 101,6 | Medical care                                      |
| Hotel, cafe's en restaurants                         | 95,5              | 97,3  | 100,0 | 103,5 | 107,9 | Hotel, bars and restaurants                       |
| Huisvesting, water en energie                        | 92,0              | 96,3  | 100,0 | 102,6 | 104,7 | House, water and energy                           |
| Kleding en schoeisel                                 | 101,1             | 98,5  | 100,0 | 101,2 | 101,6 | Clothing and shoes                                |
| Onderwijs                                            | 95,1              | 98,5  | 100,0 | 98,6  | 100,8 | Education                                         |
| Recreatie en cultuur                                 | 100,4             | 99,9  | 100,0 | 99,3  | 98,0  | Entertainment and culture                         |
| - goederen                                           | 95,2              | 96,4  | 100,0 | 102,2 | 103,8 | - goods                                           |
| - diensten                                           | 94,2              | 97,4  | 100,0 | 103,1 | 107,2 | - services                                        |
| Stoffering en huishoudelijke apparaten               | 100,3             | 100,0 | 100,0 | 101,2 | 103,3 | Furniture and household equipment                 |
| Vervoer                                              | 93,5              | 97,5  | 100,0 | 101,8 | 105,7 | Transport                                         |
| - auto aankoop nieuw                                 | 96,0              | 98,3  | 100,0 | 101,2 | 100,4 | - new cars, purchase                              |
| Voedingsmiddelen en alcoholvrije dranken             | 99,6              | 98,3  | 100,0 | 101,0 | 106,7 | Food and beverages (non-alcohol)                  |

Bron: CBS

Tabel 2.6 **Dividend**  
op gewone aandelen van Nederlandse beursgenoteerde bedrijven

**Dividend on ordinary shares of  
companies listed on the  
Amsterdam stock exchange**

|                                   | 2003   | 2004   | 2005   | 2006   | 2007   | 2008   |                                      |
|-----------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------------------------------|
|                                   | € mln  |        |        |        |        |        | €m                                   |
| <b>Totaal</b>                     | 14 634 | 16 351 | 20 517 | 20 034 | 22 869 | 20 454 | <b>Total</b>                         |
| Bouwnijverheid en installatie     | 166    | 110    | 111    | 156    | 193    | 313    | Construction and installation        |
| Delfstoffenwinning                | 3 653  | 3 688  | 4 868  | 3 801  | 3 783  | 3 682  | Mineral extraction                   |
| Handel                            | 154    | 109    | 137    | 144    | 242    | 368    | Trade                                |
| Industrie                         | 2 524  | 2 566  | 2 750  | 3 478  | 3 920  | 3 800  | Manufacturing industry               |
| Niet-financiële dienstverlening   | 657    | 718    | 831    | 764    | 1 105  | 2 355  | Non-financial services               |
| Transport, opslag en communicatie | 280    | 1 147  | 2 037  | 1 413  | 1 475  | 1 500  | Transport, storage and communication |
| Banken/financiële dienstverlening | 1 507  | 1 690  | 1 904  | 2 335  | 2 434  | 125    | Banking/financial services           |
| Verzekeraars                      | 3 395  | 3 920  | 5 172  | 5 051  | 6 138  | 5 726  | Insurers                             |
| Beleggingsfondsen                 | 1 361  | 1 377  | 1 548  | 1 556  | 1 945  | 1 821  | Investment funds                     |
| Vastgoedfondsen                   | 809    | 889    | 996    | 1 006  | 846    | 566    | Property funds                       |
| Overige fondsen                   | 129    | 136    | 161    | 329    | 787    | 199    | Other funds                          |

Bron: CBS

Tabel 2.7 **Rendementsmaatstaven<sup>1</sup>**  
jaargemiddelden

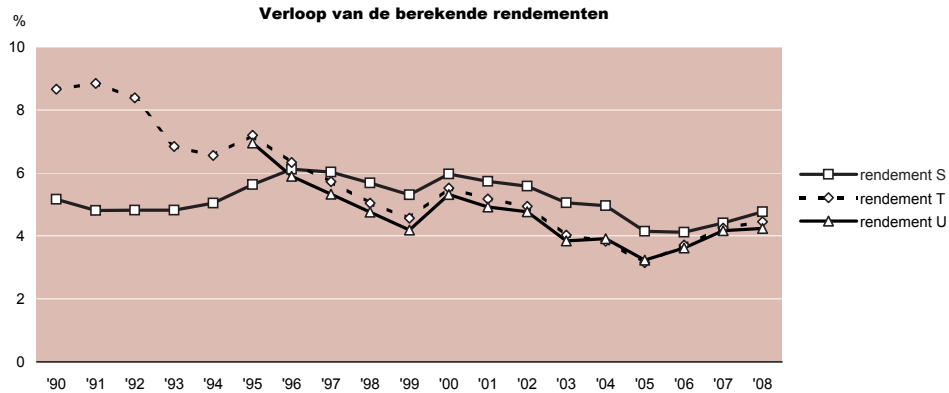
**Yield value<sup>1</sup>**  
**average per year**

|             | 1990 | 1995 | 2000 | 2005 | 2007 | 2008 |         |
|-------------|------|------|------|------|------|------|---------|
|             | %    |      |      |      |      |      | %       |
| Rendement S | 5,16 | 5,63 | 5,97 | 4,15 | 4,41 | 4,77 | Yield S |
| Rendement T | 8,66 | 7,20 | 5,52 | 3,15 | 4,25 | 4,45 | Yield T |
| Rendement U |      | 6,95 | 5,32 | 3,23 | 4,17 | 4,24 | Yield U |

Bron: CVS

<sup>1</sup> Het rendement dat levensverzekeraars gebruiken om de winstdeling/  
rentekorting voor polishouders te berekenen.

<sup>1</sup> The yield used by life insurers to calculate the  
profit sharing/interest reduction for policy-  
holders.



Tabel 2.8 **Premies per sociale verzekering, betalende sector en bijdragen van de overheid**

**Premiums by type of social security scheme and government contribution**

|                                                           | 2002   | 2003   | 2004   | 2005   | 2006 <sup>1</sup> | 2007 <sup>1</sup> |                                                          |
|-----------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|-------------------|-------------------|----------------------------------------------------------|
| € mln                                                     |        |        |        |        |                   |                   | €m                                                       |
| Zorgverzekeringswet (ZVW)                                 | 10 748 | 13 080 | 12 121 | 11 817 | 25 012            | 26 373            | Compulsory Care Insurance Act                            |
| Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ)               | 11 955 | 14 142 | 16 104 | 16 135 | 14 117            | 13 085            | Exceptional Medical Expenses Act                         |
| Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (WIA)            | 9 295  | 8 108  | 8 493  | 8 813  | 9 169             | 9 900             | Work and income according to Ability act= contributory   |
| Arbeidsongeschiktheidskas (AOK)                           | 2 947  | 3 557  | 3 534  | 2 154  | 1 242             | 670               | Supplementary Disablement Benefits Act = contributory    |
| Wet arbeidsongeschiktheidsverzekering zelfstandigen (WAZ) | 882    | 867    | 253    | 178    | 44                | 16                | DisablementBenefits Act for self-employed = contributory |
| Algemene Ouderdomswet (AOW)                               | 18 136 | 17 935 | 19 007 | 17 944 | 17 364            | 17 637            | General Old Age Pension Act                              |
| Algemene nabestaandenwet (Anw)                            | 1 452  | 1 437  | 1 516  | 1 434  | 1 361             | 1 374             | General Surviving Relatives Act                          |
| Werkloosheidswet (WW)                                     | 5 993  | 6 277  | 6 800  | 7 544  | 7 165             | 7 218             | Unemployment Insurance Act                               |
| Uitvoeringsfonds Overheid (UFO)                           | 310    | 419    | 504    | 458    | 471               | 480               | Executive Fund of the Government                         |
| Totaal premies                                            |        |        |        |        |                   |                   | Total premiums                                           |
| Sociale verzekering                                       | 61 718 | 65 822 | 68 332 | 66 477 | 75 945            | 76 753            | Social security                                          |
| - werkgevers                                              | 20 224 | 20 629 | 21 231 | 20 595 | 24 719            | 25 755            | - employers                                              |
| - huishoudens/werknemers                                  | 41 494 | 45 193 | 47 101 | 45 882 | 51 226            | 50 998            | - households/employees                                   |
| Bijdragen van de overheid                                 | 8 388  | 11 684 | 12 654 | 13 935 | 13 938            | 14 324            | Government contributions                                 |

Bron: CBS

<sup>1</sup> Voorlopige cijfers.

<sup>1</sup> Provisional figures.

Tabel 2.9 **Sociale zekerheid**  
uitkering per sociale verzekering

**Social security benefits by type**

|                                                | 2002   | 2003   | 2004   | 2005   | 2006 <sup>1</sup> | 2007 <sup>1</sup> |                                                           |
|------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|-------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------|
| <i>€ mln</i>                                   |        |        |        |        |                   |                   | <i>€m</i>                                                 |
| <b>Totaal</b>                                  | 68 403 | 73 639 | 75 537 | 76 430 | 85 750            | 86 939            | <b>Total</b>                                              |
| Wet op de Arbeidsongeschiktheid (WAO)          | 9 399  | 9 623  | 9 331  | 8 708  | 7 970             | 7 880             | Disablement Benefits Act                                  |
| Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (WIA) |        |        |        |        | 131               | 421               | Work and Income According to Ability Act = contributory   |
| Wet arbeidsongeschiktheid zelfstandigen (WAZ)  | 502    | 525    | 507    | 474    | 441               | 388               | Disablement Benefits Act for self-employed = contributory |
| Werkloosheidswet (WW)                          | 2 489  | 3 583  | 4 318  | 4 424  | 3 717             | 2 950             | Unemployment Insurance Act                                |
| Wet arbeid en zorg (WAZO)                      | 600    | 754    | 744    | 594    | 696               | 679               | Work and Care Act                                         |
| Ziektewet (ZW)                                 | 1 007  | 1 089  | 947    | 1 089  | 1 448             | 1 478             | Sickness Benefits Act                                     |
| Algemene Ouderdomswet (AOW)                    | 21 383 | 22 428 | 22 890 | 23 369 | 24 169            | 25 198            | General Old Age Pension Act                               |
| Algemene nabestaandenwet (Anw)                 | 1 528  | 1 506  | 1 442  | 1 367  | 1 321             | 1 265             | General Surviving Relatives Act                           |
| Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ)    | 16 536 | 18 052 | 18 990 | 19 708 | 20 765            | 21 114            | Exceptional Medical Expenses Act                          |
| Zorgverzekeringswet (ZVW)                      |        |        |        |        | 25 093            | 25 565            | Compulsory Care Insurance Act                             |
| Ziekenfondswet (ZFW)                           | 14 959 | 16 079 | 16 368 | 16 697 |                   |                   | Health Insurance Act                                      |

Bron: CBS

<sup>1</sup> Voorlopige cijfers.

<sup>1</sup> Provisional figures.

Tabel 2.10 **Ontwikkeling aantal uitkeringen WAO/WAZ/WAJONG**  
invalidering naar leeftijd, beëindiging naar oorzaak

**Number of WAO/WAZ/WAJONG**  
**benefits, invalidation by age, termination by cause**

|                             | 2003     | 2004     | 2005     | 2006 <sup>1</sup> | 2007 <sup>1</sup> | 2008    |                            |
|-----------------------------|----------|----------|----------|-------------------|-------------------|---------|----------------------------|
| <b>Invalidering totaal</b>  | 81 442   | 74 837   | 34 980   | 46 810            | 50 448            | 49 777  | <b>Invalidation, total</b> |
| 15 - 24 jaar                | 9 292    | 9 550    | 8 847    | 11 450            | 12 271            | 12 614  | 15 - 24 years              |
| 25 - 44 jaar                | 33 919   | 30 551   | 12 368   | 17 446            | 17 922            | 16 530  | 25 - 44 years              |
| 45 - 64 jaar                | 38 231   | 34 736   | 13 765   | 17 914            | 20 255            | 20 633  | 45 - 64 years              |
| <b>Beëindigingen totaal</b> | 94 812   | 90 471   | 94 769   | 89 231            | 67 612            | 59 463  | <b>Terminations, total</b> |
| Overlijden                  | 10 441   | 10 263   | 9 504    | 9 070             | 7 886             | 7 871   | Death                      |
| Pensionering                | 35 467   | 35 830   | 35 705   | 34 961            | 33 861            | 31 438  | Retirement                 |
| Herstel/herbeoordeling      | 38 898   | 34 275   | 40 394   | 35 523            | 19 177            | 12 681  | Recovery/re-evaluation     |
| Overig/onbekend             | 10 006   | 10 103   | 9 166    | 9 677             | 6 688             | 7 473   | Other/unkown               |
| Saldo                       | - 13 370 | - 15 634 | - 59 789 | - 42 421          | - 17 164          | - 9 686 | Balance                    |
| Lopende uitkeringen         | 979 626  | 964 024  | 903 662  | 861 304           | 844 282           | 834 830 | Current benefits           |
| HEVA's <sup>2</sup>         | 811 442  | 799 146  | 747 199  | 626 565           | 624 044           | 712 557 | HEVA's <sup>2</sup>        |

Bron: UWV

<sup>1</sup> WIA bevat WGA en IVA.

<sup>2</sup> Herleid tot volledige arbeidsongeschiktheidsuitkeringen.

UWV werkt met steekproeven; de getallen zijn schattingen.

<sup>1</sup> WIA includes WGA and IVA.

<sup>2</sup> Reduced to full disability benefits.

Sample surveys of UWV; estimated figures.

Tabel 2.11 **Uitkeringen WAO/WAZ/WAJONG**  
naar diagnose, aantal per 31 december

**WAO/WAZ/WAJONG benefits**  
**by diagnosis, number at year end**

|                           | 2003    | 2004    | 2005    | 2006    | 2007    | 2008    |                          |
|---------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------------------------|
| <b>Totaal<sup>1</sup></b> | 979 626 | 964 847 | 903 662 | 842 222 | 805 839 | 791 018 | <b>Total<sup>1</sup></b> |
| Psyche                    | 360 380 | 360 667 | 333 177 | 255 028 | 242 241 | 347 041 | Psyche                   |
| Hart en vaat              | 48 865  | 47 513  | 39 798  | 32 683  | 29 803  | 41 742  | Heart/vascular           |
| Ademhaling                | 16 174  | 15 569  | 13 261  | 10 087  | 9 286   | 12 929  | Respiratory system       |
| Bewegingsstelsel          | 246 291 | 237 161 | 182 983 | 161 135 | 149 599 | 188 821 | Motor nervous system     |
| Ongevallen                | 98 034  | 50 807  | 42 826  | 29 967  | 28 146  | 42 529  | Accidents                |
| Overige diagnoses         | 204 897 | 247 614 | 286 396 | 348 853 | 342 561 | 135 088 | Other diagnoses          |
| Onbekend <sup>2</sup>     | 4 985   | 5 516   | 5 221   | 4 469   | 4 203   | 22 868  | Unknown <sup>2</sup>     |

Bron: UWV

<sup>1</sup> Het UWV werkt met steekproeven; de getallen zijn schattingen.

<sup>2</sup> Exclusief onvoldoende omschreven klachten.

<sup>1</sup> Sample surveys of UWV; estimated figures.

<sup>2</sup> Excluding insufficiently defined complaints.

Tabel 2.12 **Beursindices**  
slotstanden laatste handelsdag

**Stock exchange indices**  
**closing rates at year end**

|                  | 2003   | 2004   | 2005   | 2006   | 2007   | 2008  |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| AEX              | 338    | 349    | 437    | 495    | 516    | 246   |
| Brussel Bel-20   | 2 246  | 2 933  | 3 549  | 4 389  | 4 127  | 1 909 |
| Dow Jones        | 10 450 | 10 784 | 10 718 | 12 463 | 13 265 | 8 776 |
| Frankfurt Dax    | 3 995  | 4 256  | 5 408  | 6 597  | 8 067  | 4 810 |
| Londen Ftse-100  | 4 492  | 4 820  | 5 619  | 6 221  | 6 457  | 4 434 |
| Midkap           | 357    | 411    | 521    | 678    | 657    | 312   |
| NASDAQ Composite | 2 004  | 2 175  | 2 205  | 2 415  | 2 652  | 1 577 |
| Parijs Cac-40    | 3 567  | 3 821  | 4 715  | 5 542  | 5 614  | 3 218 |
| S & P 500 Index  | 1 112  | 1 212  | 1 248  | 1 418  | 1 468  | 903   |
| Tokio Nikkei-225 | 10 677 | 11 489 | 16 111 | 17 226 | 15 308 | 8 860 |

Bron: FD

Tabel 2.13 **Reële economische groei en bruto binnenlands product**  
in enkele EU-landen

**Real economic growth  
and gross domestic  
product in some EU  
countries**

|                     | Groei BBP (lopende prijzen)<br>Growth GDP (current prices) |                   |                   | Groei particuliere consumptie<br>Growth private consumption |                   |                   | Groei bruto investeringen<br>Growth gross investment |                   |                   |                 |
|---------------------|------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|
|                     | 2008                                                       | 2009 <sup>1</sup> | 2010 <sup>1</sup> | 2008                                                        | 2009 <sup>1</sup> | 2010 <sup>1</sup> | 2008                                                 | 2009 <sup>1</sup> | 2010 <sup>1</sup> |                 |
| %                   |                                                            |                   |                   |                                                             |                   |                   |                                                      |                   |                   | %               |
| België              | 1,2                                                        | 0,1               | 0,9               | 5,3                                                         | 2,9               | 3,2               | 7,4                                                  | 1,3               | 2,9               | Belgium         |
| Duitsland           | 1,3                                                        | 0,0               | 1,0               | 2,1                                                         | 2,2               | 2,6               | 5,6                                                  | 0,3               | 2,7               | Germany         |
| Frankrijk           | 1,6 <sup>1</sup>                                           | 0,0               | 0,8               | 2,6 <sup>1</sup>                                            |                   | 2,6               | 2,0 <sup>1</sup>                                     |                   | 2,0               | France          |
| Nederland           | 2,1                                                        | 0,4               | 0,9               | 4,0                                                         | 3,7               | 3,3               | 7,7                                                  | -0,3              | 1,4               | The Netherlands |
| Verenigd Koninkrijk | 0,7                                                        | -1,0              | 0,4               | -10,8                                                       | -10,6             | 0,5               | -16,5                                                | -11,1             | 3,4               | United Kingdom  |
| Eurogebied          | 0,8                                                        | 0,1               | 0,9               | 3,4                                                         | 2,6               | 3,1               | 2,3                                                  | -0,5              | 2,1               | Euro region     |

**Bruto binnenlands product (marktprijzen)**

Gross domestic product (market prices)

|                            | 2002  | 2003  | 2004   | 2005   | 2006   | 2007   | 2008               | 2009 <sup>1</sup> | 2010 <sup>1</sup> |                             |
|----------------------------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|
| € mrd                      |       |       |        |        |        |        |                    |                   |                   | €bn                         |
| België                     | 268   | 275   | 290    | 302    | 318    | 335    | 345                | 353               | 364               | Belgium                     |
| Duitsland                  | 2 143 | 2 163 | 2 211  | 2 243  | 2 322  | 2 423  | 2 492              | 2 545             | 2 612             | Germany                     |
| Frankrijk                  | 1 549 | 1 595 | 1 660  | 1 726  | 1 807  | 1 892  | 1 938 <sup>1</sup> | 1 986             | 2 037             | France                      |
| Nederland                  | 465   | 477   | 491    | 513    | 540    | 567    | 595                | 612               | 629               | The Netherlands             |
| Verenigd Koninkrijk        | 1 710 | 1 647 | 1 769  | 1 832  | 1 939  | 2 047  | 1 812              | 1 642             | 1 686             | United Kingdom              |
| Overige EU                 | 3 282 | 3 427 | 4 101  | 4 345  | 4 628  | 5 091  | 5 325              | 5 686             | 5 916             | Others EU                   |
| Europese Unie <sup>2</sup> | 9 417 | 9 584 | 10 522 | 10 961 | 11 554 | 12 355 | 12 507             | 12 824            | 13 244            | European Union <sup>2</sup> |

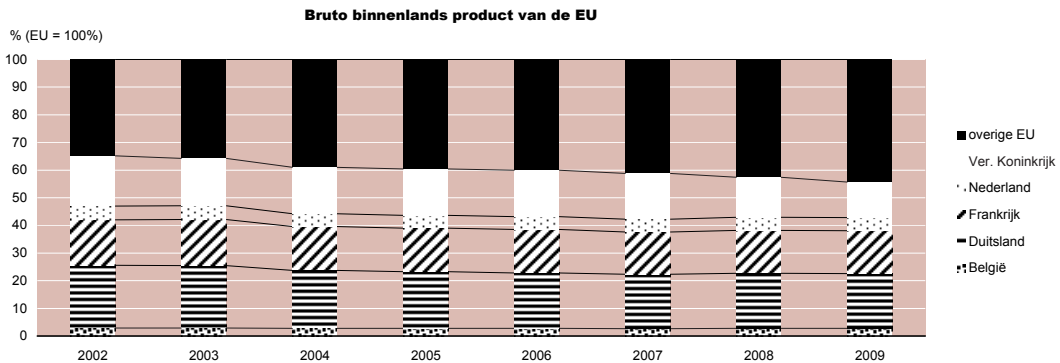
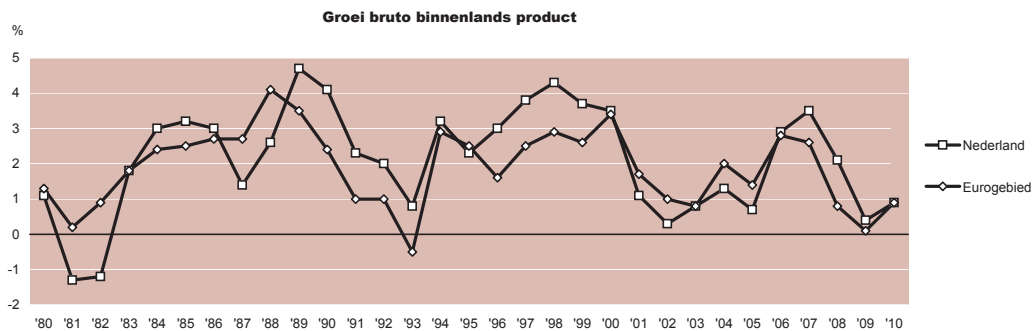
Bron: Eurostat

<sup>1</sup> Prognose.

<sup>2</sup> 15 landen 2002-2003, 25 landen 2004-2006, 27 landen 2007-2010.

<sup>1</sup> Forecast.

<sup>2</sup> 15 countries 2002-2003,  
25 countries 2004-2006,  
27 countries 2007-2010.



Tabel 2.14 **Bruto premie-inkomen naar land**  
per hoofd van de bevolking en in procenten van het bbp in 2007


**Gross premium income by country  
per capita and as percentage  
of gdp: 2007**

|                       | Bruto premie inkomen (US\$ mln) |           |           | Per hoofd v.d. bevolking (US\$) |       |          | Totaal in % |                  |
|-----------------------|---------------------------------|-----------|-----------|---------------------------------|-------|----------|-------------|------------------|
|                       | Gross premium income (US\$m)    |           |           | Per capita (US\$)               |       |          | v.h. bbp    |                  |
|                       | Totaal                          | Leven     | Schade    | Totaal                          | Leven | Schade   | Total as %  |                  |
|                       | Total                           | Life      | Non-life  | Total                           | Life  | Non-life | of GDP      |                  |
| <b>Wereld</b>         | 4 152 210                       | 2 476 212 | 1 675 998 | 621                             | 371   | 251      | 7,6         | <b>World</b>     |
| Europa                | 1 764 047                       | 1 114 090 | 649 957   | 2 057                           | 1 315 | 742      | 8,3         | Europe           |
| - EU (27)             | 1 650 022                       | 1 070 506 | 579 516   | 3 137                           | 2 067 | 1 070    | 9,2         | - EU (27)        |
| - Verenigd Koninkrijk | 539 468                         | 423 743   | 115 725   | 8 326                           | 6 943 | 1 383    | 18,3        | - United Kingdom |
| - Frankrijk           | 272 732                         | 189 540   | 83 191    | 4 170                           | 2 947 | 1 223    | 10,3        | - France         |
| - Duitsland           | 223 429                         | 102 038   | 121 392   | 2 667                           | 1 227 | 1 440    | 6,6         | - Germany        |
| - Italië              | 142 328                         | 88 215    | 54 112    | 2 322                           | 1 439 | 883      | 6,4         | - Italy          |
| - Nederland           | 102 831                         | 35 998    | 66 834    | 6 263                           | 2 192 | 4 071    | 13,4        | - Netherlands    |
| - Spanje              | 74 696                          | 31 166    | 43 530    | 1 700                           | 709   | 991      | 5,2         | - Spain          |
| - België              | 44 897                          | 30 377    | 14 520    | 4 023                           | 2 865 | 1 158    | 9,3         | - Belgium        |
| - Zwitserland         | 43 313                          | 23 923    | 19 390    | 5 706                           | 3 151 | 2 554    | 10,2        | - Switzerland    |
| - Rusland             | 29 846                          | 873       | 28 973    | 209                             | 6     | 203      | 2,4         | - Russia         |
| - Polen               | 15 625                          | 7 949     | 7 676     | 411                             | 209   | 202      | 3,7         | - Poland         |
| - Turkije             | 8 221                           | 1 019     | 7 201     | 110                             | 14    | 96       | 1,3         | - Turkey         |
| - Oekraïne            | 3 566                           | 155       | 3 411     | 77                              | 3     | 74       | 2,8         | - Ukraine        |
| Noord-Amerika         | 1 330 674                       | 624 558   | 706 116   | 3 987                           | 1 871 | 2 116    | 8,7         | North America    |
| - Verenigde Staten    | 1 230 526                       | 579 215   | 651 311   | 4 089                           | 1 925 | 2 164    | 8,9         | - United States  |
| - Canada              | 100 148                         | 45 343    | 54 805    | 3 046                           | 1 379 | 1 667    | 7,0         | - Canada         |
| Azië                  | 844 929                         | 627 758   | 217 171   | 212                             | 158   | 54       | 6,2         | Asia             |
| - Japan               | 424 755                         | 330 648   | 94 106    | 3 319                           | 2 584 | 735      | 9,6         | - Japan          |
| - China               | 92 483                          | 58 673    | 33 810    | 70                              | 44    | 26       | 2,9         | - China          |
| - India               | 58 725                          | 51 322    | 7 402     | 50                              | 44    | 6        | 5,0         | - India          |
| Zuid-Amerika          | 89 860                          | 36 338    | 53 522    | 158                             | 64    | 94       | 2,6         | South America    |
| - Brazilië            | 39 251                          | 18 980    | 20 271    | 205                             | 99    | 106      | 3,0         | - Brazil         |
| - Mexico              | 17 856                          | 7 653     | 10 203    | 168                             | 72    | 96       | 2,0         | - Mexico         |
| Oceanië               | 68 889                          | 35 807    | 33 082    | 2 062                           | 1 071 | 990      | 6,6         | Oceania          |
| Afrika                | 53 810                          | 37 661    | 16 150    | 56                              | 39    | 17       | 4,4         | Africa           |

Bron: Swiss Re

## Hoofdstuk 3 Algemeen

General

|     |                                                                                                            |    |                                                                                     |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1 | <b>Kerngegevens algemeen</b> _____                                                                         | 44 |  |
|     | Key figures general overview                                                                               |    |                                                                                     |
| 3.2 | <b>Aantal aanbieders en bruto premie-inkomen naar deelmarkt en herkomst</b> _____                          | 46 |                                                                                     |
|     | Number of non-life and life insurance companies and pension funds and their gross premium income by origin |    |                                                                                     |
| 3.3 | <b>Uitkeringen bruto geboekt naar sector</b> _____                                                         | 47 |                                                                                     |
|     | Benefits, gross written by class                                                                           |    |                                                                                     |
| 3.4 | <b>Resultaten technische rekening</b> _____                                                                | 48 |                                                                                     |
|     | Technical account results                                                                                  |    |                                                                                     |

Tabel 3.1 **Kerngegevens algemeen**

**Key figures general overview**

|                                          | 2004         | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 <sup>1</sup> |                                                             |
|------------------------------------------|--------------|------|------|------|-------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>Aantal maatschappijen<sup>2</sup></b> |              |      |      |      |                   | <b>Number of companies<sup>2</sup></b>                      |
| Levensverzekeraars                       | 82           | 76   | 75   | 72   | 67                | Life insurance                                              |
| Pensioenfondsen                          | 839          | 800  | 767  | 713  | 656               | Pension funds                                               |
| Natura-uitvaartverzekeraars <sup>3</sup> | 41           | 41   | 38   | 36   | 34                | Benefits in kind and funeral expenses insurers <sup>3</sup> |
| Schadeverzekeraars                       | 229          | 227  | 247  | 237  | 228               | Non-life                                                    |
| <b>Premie-inkomen</b>                    | <i>€ mrd</i> |      |      |      |                   | <b>Premium income (€bn)</b>                                 |
| Levensverzekeraars, bruto geboekt        | 25,7         | 25,4 | 26,3 | 26,4 | 26,6              | Life insurance, gross written                               |
| Levensverzekeraars, eigen rekening       | 24,5         | 24,2 | 25,1 | 25,7 | 26,0              | Life, net                                                   |
| Pensioenfondsen, bruto                   | 22,6         | 25,2 | 23,7 | 25,1 |                   | Pension funds, gross                                        |
| Schadeverzekeraars, bruto geboekt        | 23,6         | 23,7 | 47,9 | 49,6 | 50,5              | Non-life, gross written                                     |
| Schadeverzekeraars, eigen rekening       | 20,8         | 21,0 | 43,2 | 46,1 | 45,5              | Non-life, net                                               |
| <b>Uitkeringen</b>                       |              |      |      |      |                   | <b>Benefits</b>                                             |
| Levensverzekeraars, bruto geboekt        | 18,0         | 17,7 | 20,9 | 22,3 | 22,5              | Life insurance, gross written                               |
| Pensioenfondsen                          | 16,6         | 17,9 | 19,0 | 20,8 |                   | Pension funds                                               |
| Schadeverzekeraars, bruto geboekt        | 14,9         | 14,7 | 37,2 | 39,3 | 41,4              | Non-life, gross written                                     |
| <b>Kosten en provisie</b>                |              |      |      |      |                   | <b>Costs and commission</b>                                 |
| Levensverzekeraars                       | 3,3          | 3,4  | 3,5  | 3,5  | 3,8               | Life insurance                                              |
| Schadeverzekeraars                       | 4,8          | 5,1  | 6,1  | 6,6  | 6,8               | Non-life                                                    |
| <b>Resultaat technische rekening</b>     |              |      |      |      |                   | <b>Technical account result</b>                             |
| Levensverzekeraars                       | 1,9          | 2,7  | 2,9  | 4,3  | -5,4              | Life insurance                                              |
| Schadeverzekeraars                       | 1,9          | 2,5  | 2,0  | 2,6  | 1,4               | Non-life                                                    |

|                                            |       | 2004   | 2005   | 2006   | 2007 <sup>1</sup> | 2008   |                                        |
|--------------------------------------------|-------|--------|--------|--------|-------------------|--------|----------------------------------------|
| <b>Resultaat na belastingen</b>            | € mrd |        |        |        |                   |        | <b>Result after tax</b>                |
| Levensverzekeraars                         |       | 2,3    | 3,3    | 3,9    | 7,0               | -4,8   | Life (bn)                              |
| Als percentage van de geboekte premie      | %     | 9,2    | 13,4   | 15,3   | 26,3              | -18,2  | As a percentage of written premium (%) |
| Schadeverzekeraars                         |       | 1,8    | 2,5    | 1,8    | 2,4               |        | Non-life                               |
| Als percentage van de geboekte premie      | %     | 7,0    | 9,8    | 6,8    | 4,9               |        | As a percentage of written premium (%) |
| <b>Aantal medewerkers van verzekeraars</b> |       |        |        |        |                   |        | <b>Number of insurance employees</b>   |
| per 31-12                                  |       | 53 010 | 52 930 | 52 490 | 52 040            | 51 010 | at year end                            |
| fte's                                      |       | 48 030 | 48 110 | 46 890 | 46 300            | 45 710 | fte                                    |

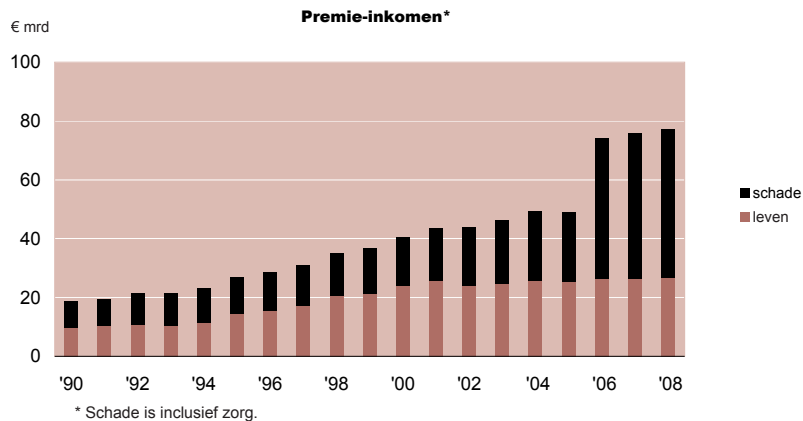
Bron: CBS/CVS/DNB

<sup>1</sup> Voorlopige cijfers.

<sup>2</sup> Onder toezicht van DNB staande verzekeraars: Nederlandse instellingen in bezit van een vergunning per 31 december en buitenlandse maatschappijen met bijkantoor in Nederland.

<sup>1</sup> Provisional figures.

<sup>2</sup> Insurance companies under supervision of DNB: Dutch companies holding license as at 31 December and foreign companies with offices in the Netherlands.



Tabel 3.2 **Aantal aanbieders en bruto premie-inkomen**  
naar deelmarkt en herkomst<sup>1</sup>

**Number of non-life and life insurance  
companies and pension funds and their  
gross premium income by origin<sup>1</sup>**

|                                      | Aanbieders ultimo<br>Number year end |      |      | Bruto premie-inkomen<br>Gross premium income |        |        |                                       |
|--------------------------------------|--------------------------------------|------|------|----------------------------------------------|--------|--------|---------------------------------------|
|                                      | 2005                                 | 2006 | 2007 | 2005                                         | 2006   | 2007   |                                       |
|                                      | <i>x1</i>                            |      |      | <i>€ mln</i>                                 |        |        | <i>€m</i>                             |
| <b>Levensverzekeraars, totaal</b>    | 244                                  | 248  | 266  | 25 365                                       | 26 250 | 26 437 | <b>Life, total</b>                    |
| Met zetel in Nederland               | 76                                   | 75   | 72   | 23 791                                       | 24 529 | 25 030 | Domestic                              |
| Bijkantoor in Nederland <sup>2</sup> | 1                                    | 1    | 1    | 1 033                                        | 1 201  | 1 407  | Foreign companies <sup>2</sup>        |
| Op basis van kennisgeving            | 167                                  | 172  | 193  |                                              |        |        | By virtue of a completed notification |
| <b>Pensioenfondsen, totaal</b>       | 802                                  | 769  | 714  | 24 891                                       | 23 518 | 23 844 | <b>Pension funds, total</b>           |
| Bedrijfstakpensioenfondsen           | 103                                  | 103  | 96   | 17 527                                       | 16 855 | 17 926 | Industry-wide                         |
| Ondernemingspensioenfondsen          | 683                                  | 650  | 604  | 6 952                                        | 6 277  | 5 488  | Company                               |
| Beroepspensioenfondsen <sup>3</sup>  | 16                                   | 16   | 14   | 412                                          | 386    | 430    | For professions <sup>3</sup>          |
| <b>Schadeverzekeraars, totaal</b>    | 740                                  | 771  | 827  | 23 695                                       | 47 878 | 48 516 | <b>Non-life, total</b>                |
| Met zetel in Nederland               | 227                                  | 247  | 237  | 23 415                                       | 47 581 | 48 363 | Domestic                              |
| Bijkantoor in Nederland <sup>2</sup> | 7                                    | 7    | 6    | 295                                          | 291    | 153    | Foreign companies <sup>2</sup>        |
| Op basis van kennisgeving            | 506                                  | 517  | 584  |                                              |        |        | By virtue of a completed notification |

Bron: CBS/DNB

<sup>1</sup> In bezit van vergunning per 31-12.

<sup>2</sup> Nederlandse vestigingen van bedrijven met hoofdzetel in buitenland (niet EU/EER).

<sup>3</sup> Inclusief overige pensioenfondsen.

<sup>1</sup> With permit as at 31-12.

<sup>2</sup> Dutch offices of companies whose head office is abroad (not EU/EER).

<sup>3</sup> Including other pension funds.

Tabel 3.3 **Uitkeringen bruto geboekt naar sector**

**Benefits,  
gross written by class**

|                             | 2004         | 2005   | 2006   | 2007   | 2008 <sup>1</sup> |                            |
|-----------------------------|--------------|--------|--------|--------|-------------------|----------------------------|
|                             | <i>€ mln</i> |        |        |        |                   | <i>€m</i>                  |
| <b>Totaal uitkeringen</b>   | 32 866       | 32 362 | 58 117 | 62 085 | 63 603            | <b>Benefits, total</b>     |
| <b>Leven</b>                | 17 955       | 17 661 | 20 943 | 22 268 | 22 483            | <b>Life</b>                |
| <b>Schade</b>               | 6 661        | 6 529  | 6 767  | 7 216  | 7 744             | <b>Non-life</b>            |
| Motorrijtuigen              | 3 045        | 2 955  | 2 914  | 3 075  | 3 360             | Motor                      |
| Transport                   | 341          | 365    | 380    | 383    | 484               | Transport                  |
| Brand                       | 1 812        | 1 535  | 1 620  | 1 996  | 2 021             | Fire                       |
| Overige schadeverzekeringen | 1 463        | 1 674  | 1 853  | 1 762  | 1 879             | Other non-life             |
| <b>Zorg</b>                 | 8 250        | 8 172  | 30 407 | 32 601 | 33 376            | <b>Health and accident</b> |
| Inkomensverzekeringen       | 1 776        | 1 898  | 1 914  | 1 824  | 2 037             | Health                     |
| Ziektekosten                | 6 474        | 6 274  | 28 493 | 30 777 | 31 636            | Accident and disability    |

Bron: CVS/DNB

<sup>1</sup> Voorlopige cijfers.

<sup>1</sup> Provisional figures.

Tabel 3.4

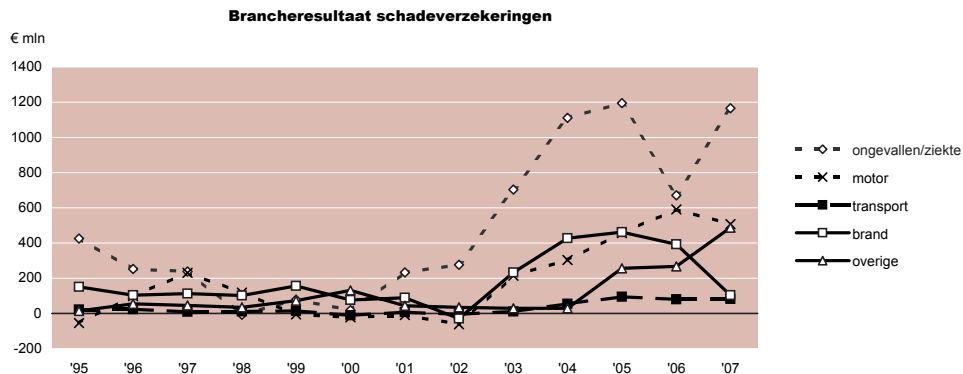
**Resultaten technische rekening**

voor belasting, schadeverzekeringen en levensverzekeringen

**Technical account results by category non-life, life (pre-tax)**

|                            | 2002  | 2003  | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  |                     |
|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------------|
|                            | € mln |       |       |       |       |       | €m                  |
| <b>Schadeverzekeringen</b> | 215   | 1 191 | 1 925 | 2 463 | 2 002 | 2 347 | <b>Non-life</b>     |
| Ongevallen en ziekte       | 276   | 704   | 1 110 | 1 194 | 670   | 1 165 | Accident and health |
| Motorrijtuigen             | -61   | 215   | 304   | 456   | 591   | 508   | Motor vehicles      |
| Transport                  | -5    | 11    | 54    | 94    | 80    | 81    | Transport           |
| Brand                      | -30   | 232   | 428   | 462   | 393   | 103   | Fire                |
| Overige                    | 35    | 29    | 29    | 257   | 268   | 488   | Other non-life      |
| <b>Levensverzekeringen</b> | 761   | 2 198 | 1 872 | 2 710 | 2 862 | 4 269 | Life                |

Bron: DNB



## Hoofdstuk 4 Verkoop van verzekeringen

Sale of insurances

|     |                                                                      |                                                                                        |
|-----|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | <b>Penetratiegraad van verzekeringen per distributiekanaal</b> _____ | 50                                                                                     |
|     | Penetration of insurances by distribution channel                    |                                                                                        |
| 4.2 | <b>Distributiekanaal per productgroep, 2008</b> _____                | 51                                                                                     |
|     | Distribution channel by product group, 2008                          |                                                                                        |
| 4.3 | <b>Premievolume per distributiekanaal</b> _____                      | 52                                                                                     |
|     | Gross premium income by distribution channel                         |                                                                                        |
| 4.4 | <b>Tussenpersonen</b> _____                                          | 53                                                                                     |
|     | Intermediaries                                                       |                                                                                        |
| 4.5 | <b>Assurantiekantoren naar rechtsvorm</b> _____                      | 54                                                                                     |
|     | Insurance offices by legal form                                      |                                                                                        |
| 4.6 | <b>Assurantiekantoren naar grootte</b> _____                         | 55  |
|     | Insurance offices by number of employees                             |                                                                                        |
| 4.7 | <b>Gemiddelde kosten per assurantiekantoor</b> _____                 | 56                                                                                     |
|     | Average costs per insurance office                                   |                                                                                        |
| 4.8 | <b>Gemiddelde ontvangsten per assurantiekantoor</b> _____            | 57  |
|     | Average receipts per insurance office                                |                                                                                        |
| 4.9 | <b>Samenstelling provisie-inkomen uit schadeverzekeringen</b> _____  | 58  |
|     | Composition of non-life commission                                   |                                                                                        |

Tabel 4.1 **Penetratiegraad van verzekeringen per distributiekanaal<sup>1</sup>**

**Penetration of insurances  
by distribution channel<sup>1</sup>**

|                                          |      | Tussenpersoon<br>Intermediaries | Rechtstreeks<br>Direct<br>writing | Bank<br>Bank<br>insurance | Overig<br>Other |                                                    |
|------------------------------------------|------|---------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|-----------------|----------------------------------------------------|
|                                          | %    |                                 |                                   |                           |                 | %                                                  |
| <b>Totaal verzekeringen</b>              | 2006 | 79,3                            | 74,3                              | 42,9                      | 12,9            | <b>Total of insurances</b>                         |
|                                          | 2008 | 75,8                            | 92,5                              | 42,5                      | 20,6            |                                                    |
| Levensverzekering hypotheek <sup>2</sup> | 2006 | 17,6                            | 6,1                               | 11,2                      | 1,7             | Mortgage life insurance <sup>2</sup>               |
|                                          | 2008 | 17,9                            | 6,1                               | 11,0                      | 2,3             |                                                    |
| Natura-uitvaart <sup>3</sup>             | 2006 | 18,0                            | 16,4                              | 0,3                       | 1,0             | Funeral expenses and benefits in kind <sup>3</sup> |
|                                          | 2008 | 17,8                            | 17,3                              | 0,3                       | 1,1             |                                                    |
| Motorrijtuigen                           | 2006 | 33,2                            | 36,3                              | 9,4                       | 2,2             | Motor vehicle                                      |
|                                          | 2008 | 28,4                            | 35,8                              | 10,2                      | 2,9             |                                                    |
| Inboedel                                 | 2006 | 50,0                            | 29,6                              | 16,0                      | 0,7             | Contents                                           |
|                                          | 2008 | 46,8                            | 29,6                              | 16,7                      | 2,2             |                                                    |
| Opstal                                   | 2006 | 29,2                            | 15,5                              | 11,0                      | 1,4             | Buildings                                          |
|                                          | 2008 | 26,8                            | 16,2                              | 10,9                      | 2,2             |                                                    |
| AVP                                      | 2006 | 49,6                            | 29,5                              | 15,8                      | 0,8             | General liability (family)                         |
|                                          | 2008 | 47,2                            | 29,3                              | 16,0                      | 1,9             |                                                    |
| Rechtsbijstand <sup>4</sup>              | 2006 | 17,7                            | 15,1                              | 8,7                       | 1,2             | Legal aid <sup>4</sup>                             |
|                                          | 2008 | 18,7                            | 17,6                              | 10,1                      | 1,4             |                                                    |

Bron: GfK/TOF

<sup>1</sup> Percentage Nederlandse huishoudens dat een bepaalde verzekering heeft afgesloten via een bepaald distributiekanaal.

<sup>2</sup> Definitie levensverzekering hypotheek: alle gekoppelde verzekeringen aan de hypotheek, zowel risico- als kapitaalverzekeringen.

<sup>3</sup> Definitie natura-uitvaart: alle begrafenis-/crematie-/uitvaartverzekeringen met uitkering in natura.

<sup>4</sup> Definitie rechtsbijstand: apart afgesloten polissen, dus exclusief onderdelen van auto-/motorverzekering.

<sup>1</sup> Percentage of Dutch households with a specific insurance policy written by a specific distribution channel.

<sup>2</sup> Definition of mortgage life insurance: all insurance policies linked to mortgages both term and endowment insurance policies.

<sup>3</sup> Definition of funeral expenses and benefits in kind: all burial/cremation/funeral insurance with payment in kind.

<sup>4</sup> Definition legal aid separate policies, i.e. exclusive components of vehicle/motorcycle insurance.

Tabel 4.2 **Distributiekanaal per productgroep, 2008**

**Distribution channel  
by product group, 2008**

|                                          | Tussenpersoon<br>Intermediaries | Rechtstreeks<br>Direct<br>writing | Bank<br>Bank<br>insurance | Overig<br>Other | Totaal<br>Total |                                                       |
|------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|-----------------|-----------------|-------------------------------------------------------|
| %                                        |                                 |                                   |                           |                 |                 | %                                                     |
| <b>Totaal Leven</b>                      | 57,6                            | 25,9                              | 12,9                      | 3,5             | 100,0           | <b>Total life</b>                                     |
| Levensverzekering hypotheek <sup>1</sup> | 49,5                            | 15,4                              | 29,4                      | 5,7             | 100,0           | Mortgage life insurance <sup>1</sup>                  |
| Levensverzekering pensioen <sup>2</sup>  | 57,6                            | 20,4                              | 18,8                      | 3,2             | 100,0           | Pension life insurance <sup>2</sup>                   |
| Natura-uitvaart <sup>1</sup>             | 51,9                            | 44,7                              | 0,8                       | 2,6             | 100,0           | Funeral expenses and<br>benefits in kind <sup>1</sup> |
| <b>Totaal Schade</b>                     | 42,1                            | 38,0                              | 16,7                      | 3,2             | 100,0           | <b>Total non-life</b>                                 |
| Motorrijtuigen                           | 37,9                            | 45,7                              | 13,1                      | 3,3             | 100,0           | Motor vehicle                                         |
| Inboedel                                 | 49,1                            | 31,0                              | 17,7                      | 2,3             | 100,0           | Contents                                              |
| Opstal                                   | 47,8                            | 28,9                              | 19,4                      | 3,9             | 100,0           | Buildings                                             |
| AVP                                      | 50,0                            | 31,0                              | 17,0                      | 2,0             | 100,0           | General liability (family)                            |
| Rechtsbijstand <sup>1</sup>              | 38,9                            | 36,9                              | 21,2                      | 3,0             | 100,0           | Legal aid <sup>1</sup>                                |
| <b>Totaal Zorg</b>                       | 9,2                             | 82,5                              | 2,5                       | 5,9             | 100,0           | <b>Total health</b>                                   |
| Basisverzekering ziektekosten            | 9,2                             | 82,6                              | 2,5                       | 5,8             | 100,0           | Basic health insurance                                |
| Aanvullende verzekering                  | 9,2                             | 82,3                              | 2,5                       | 6,0             | 100,0           | Supplementary health insurance                        |

Bron: GfK/TOF

<sup>1</sup> Zie tabel 4.1.

<sup>2</sup> Definitie levensverzekering pensioen: alle verzekeringen (kapitaal, lijfrente, beleggingsverzekeringen, etc.) ten behoeve van de oude dag.

<sup>1</sup> See table 4.1.

<sup>2</sup> Definition of pension life insurance: all insurance policies for provision for old age (endowment, annuity, investment, etc.).

Tabel 4.3 **Premievolume per distributiekanaal**

bruto, aandelen op totaal

**Gross premium income  
by distribution channel,  
gross and share in total**

|                           | premievolume<br>premium income | Afzet<br>via derden<br>Intermediaries | Afzet<br>rechtstreeks<br>Direct writing | Totaal<br>Total |      | Afzet<br>via derden<br>Intermediaries | Afzet<br>rechtstreeks<br>Direct writing |                                 |
|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------|------|---------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------|
|                           | € mln                          |                                       |                                         |                 | €m % |                                       |                                         | %                               |
| <b>Totaal bedrijfstak</b> | 2007                           | 39 035                                | 36 084                                  | 75 119          |      | 52                                    | 48                                      | <b>Total insurance industry</b> |
|                           | 2008                           | 21 992                                | 30 594                                  | 52 586          |      | 42                                    | 58                                      |                                 |
| Leven                     | 2007                           | 18 666                                | 7 771                                   | 26 437          |      | 71                                    | 29                                      | Life                            |
|                           | 2008                           | 19 330                                | 7 234                                   | 26 564          |      | 73                                    | 27                                      |                                 |
| Schade                    | 2007                           | 10 005                                | 2 687                                   | 12 692          |      | 79                                    | 21                                      | Non-life                        |
|                           | 2008                           | 10 374                                | 2 587                                   | 12 961          |      | 80                                    | 20                                      |                                 |
| - motor                   | 2007                           | 3 269                                 | 1 467                                   | 4 736           |      | 69                                    | 31                                      | - motor                         |
|                           | 2008                           | 3 247                                 | 1 422                                   | 4 669           |      | 70                                    | 31                                      |                                 |
| - transport               | 2007                           | 646                                   | 60                                      | 706             |      | 92                                    | 9                                       | - transport                     |
|                           | 2008                           | 778                                   | 56                                      | 834             |      | 93                                    | 7                                       |                                 |
| - brand                   | 2007                           | 3 154                                 | 480                                     | 3 634           |      | 87                                    | 13                                      | - fire                          |
|                           | 2008                           | 3 255                                 | 466                                     | 3 721           |      | 88                                    | 13                                      |                                 |
| - overige                 | 2007                           | 2 936                                 | 680                                     | 3 616           |      | 81                                    | 19                                      | - other non-life                |
|                           | 2008                           | 3 094                                 | 643                                     | 3 737           |      | 83                                    | 17                                      |                                 |
| Zorg                      | 2007                           | 10 364                                | 25 626                                  | 35 990          |      | 29                                    | 71                                      | Health and accident             |
|                           | 2008                           | 11 618                                | 28 007                                  | 39 625          |      | 29                                    | 71                                      |                                 |
| - ziektekosten            | 2007                           | 7 207                                 | 25 040                                  | 32 247          |      | 22                                    | 78                                      | - health                        |
|                           | 2008                           | 8 161                                 | 27 497                                  | 35 658          |      | 23                                    | 77                                      |                                 |
| - inkomensverzekeringen   | 2007                           | 3 156                                 | 587                                     | 3 743           |      | 84                                    | 16                                      | - income                        |
|                           | 2008                           | 3 458                                 | 511                                     | 3 969           |      | 87                                    | 13                                      |                                 |

Bron: CVS

Tabel 4.4 **Tussenpersonen**  
aantal per 31 december

**Intermediaries**  
**number at year end**

|                        | 2003   | 2004   | 2005   | 2007 <sup>1</sup>   | 2007                | 2008                |                     |
|------------------------|--------|--------|--------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Totaal</b>          | 20 834 | 20 184 | 20 086 | 10 957 <sup>2</sup> | 10 271 <sup>2</sup> | 10 987 <sup>2</sup> | <b>Total</b>        |
| A-inschrijvingen       | 3 622  | 3 538  | 3 484  |                     |                     |                     | Register A          |
| B-inschrijvingen       | 17 212 | 16 646 | 16 602 |                     |                     |                     | Register B          |
| <br>                   |        |        |        |                     |                     |                     |                     |
| Gevolmachtigde agenten | 420    | 406    | 398    | 364 <sup>3</sup>    | 368 <sup>3</sup>    | 377 <sup>3</sup>    | Underwriting agents |
| Verleende volmachten   | 1 742  | 1 942  | 1 905  | 1 849               | 1 681               | 2 015               | Authorities granted |

Bron: AFM/SER

<sup>1</sup> Per 1 juli.

<sup>2</sup> Totaal aantal bemiddelaars in verzekeringen (inclusief van rechtswege partijen, die per 1 januari over een DNB-vergunning beschikten).

<sup>3</sup> Exclusief van rechtswege partijen.

<sup>1</sup> As of July 1st.

<sup>2</sup> Total number of intermediaries (including parties in possession of a DNB license as of January).

<sup>3</sup> Excluding legal parties.

Opmerkingen, ideeën of suggesties bij deze of andere tabellen?  
Mail uw reactie naar: [info@verzekeraars-cvs.nl](mailto:info@verzekeraars-cvs.nl)

Tabel 4.5 **Assurantiekantoren naar rechtsvorm**

**Insurance offices by legal form**

|                            | 2005          |     | 2006          |     | 2007 <sup>1</sup> |     | 2008 <sup>1</sup> |     |                                   |
|----------------------------|---------------|-----|---------------|-----|-------------------|-----|-------------------|-----|-----------------------------------|
|                            | <i>aantal</i> | %   | <i>aantal</i> | %   | <i>aantal</i>     | %   | <i>aantal</i>     | %   |                                   |
|                            | <i>number</i> | %   | <i>number</i> | %   | <i>number</i>     | %   | <i>number</i>     | %   |                                   |
| <b>Totaal</b>              | 6 805         | 100 | 6 665         | 100 | 5 940             | 100 | 5 535             | 100 | <b>Total</b>                      |
| Eenmanszaak                | 2 485         | 37  | 2 380         | 36  | 1 830             | 31  | 1 675             | 30  | Self-employed                     |
| Besloten vennootschap      | 2 620         | 38  | 2 640         | 40  | 2 400             | 40  | 2 275             | 41  | Private limited liability company |
| Vennootschap onder firma   | 1 525         | 22  | 1 475         | 22  | 1 530             | 26  | 1 420             | 26  | Partnership firm                  |
| Commanditaire vennootschap | 110           | 2   | 100           | 2   | 105               | 2   | 95                | 2   | Limited partnership               |
| Coöperatie                 | 15            | 0   | 15            | 0   | 5                 | 0   | 10                | 0   | Mutual                            |
| Naamloze vennootschap      | 5             | 0   | 5             | 0   | 10                | 0   | 5                 | 0   | Limited liability company         |
| Overig                     | 40            | 1   | 45            | 1   | 60                | 1   | 55                | 1   | Other                             |

Bron: CBS/Bureau D&O

<sup>1</sup> Herzien, nieuwe reeks.

<sup>1</sup> Revised data.

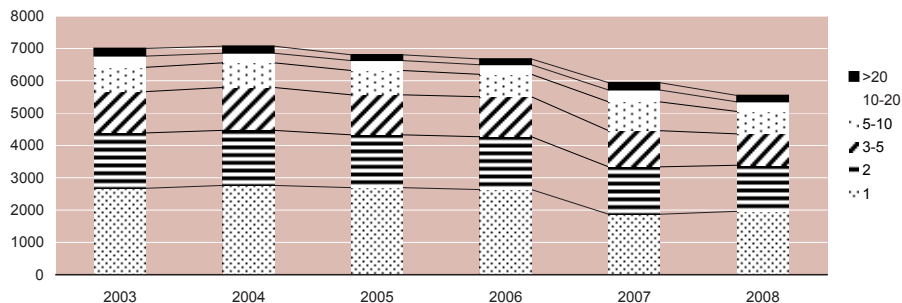
Tabel 4.6 **Assurantielokantoren naar grootte**  
in aantal werkzame personen, per 1 januari

**Insurance offices by number of employees as at January 1st**

|               | 2003  | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  | 2008  |              |
|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------|
| <b>Totaal</b> | 7 000 | 7 075 | 6 805 | 6 665 | 5 940 | 5 540 | <b>Total</b> |
| 1             | 2 675 | 2 760 | 2 690 | 2 635 | 1 870 | 1 965 | 1            |
| 2             | 1 710 | 1 710 | 1 635 | 1 635 | 1 465 | 1 425 | 2            |
| 3 - 5         | 1 275 | 1 320 | 1 240 | 1 235 | 1 120 | 965   | 3 - 5        |
| 5 - 10        | 755   | 760   | 755   | 695   | 895   | 695   | 5 - 10       |
| 10 - 20       | 345   | 305   | 300   | 295   | 365   | 300   | 10 - 20      |
| 20 - 50       | 170   | 150   | 125   | 115   | 165   | 130   | 20 - 50      |
| 50 - 100      | 40    | 45    | 40    | 40    | 40    | 35    | 50 - 100     |
| > 100         | 30    | 20    | 20    | 20    | 25    | 25    | > 100        |

Bron: CBS

**Assurantielokantoren naar grootte**



Tabel 4.7 **Gemiddelde kosten per assuratiekantoor**

**Average costs per insurance office**

|                               | 2003  | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  |                                   |
|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------------------------------|
|                               | %     |       |       |       |       |                                   |
| <b>Totaal</b>                 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | <b>Total</b>                      |
| Personeelskosten              | 64,8  | 65,3  | 61,3  | 62,7  | 62,8  | Personnel costs                   |
| Algemene kosten               | 12,4  | 12,2  | 11,1  | 9,3   | 11,0  | General costs                     |
| Huisvestingskosten            | 5,9   | 6,0   | 5,8   | 5,8   | 6,7   | Accommodation costs               |
| Reis- en autokosten           | 4,3   | 4,0   | 4,2   | 4,4   | 3,7   | Travelling expenses and car costs |
| Reclame- en advertentiekosten | 2,5   | 2,6   | 3,5   | 3,1   | 3,5   | Costs of advertising              |
| Automatiseringskosten         | 4,2   | 4,8   | 4,3   | 4,4   | 4,2   | Costs of automation               |
| Afschrijvingen portefeuilles  | 3,9   | 3,0   | 8,0   | 8,3   | 6,1   | Deprecation of portfolios         |
| Toegerekende vermogenskosten  | 2,0   | 2,0   | 2,0   | 2,0   | 2,0   | Attributed costs of assets        |

Bron: NVA

Tabel 4.8 **Gemiddelde ontvangsten per assurantiekantoor**

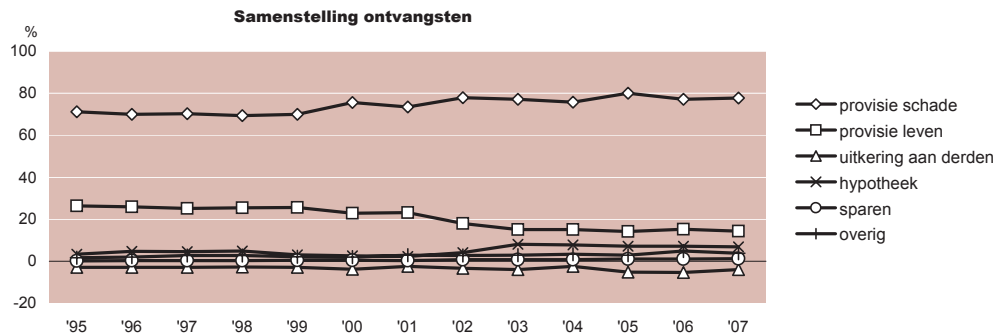
**Average receipts per insurance office**

|                                   | Gemiddelde ontvangsten (€) |           |           | Aandeel (%) |       |       |                                       |
|-----------------------------------|----------------------------|-----------|-----------|-------------|-------|-------|---------------------------------------|
|                                   | Average receipts           |           |           | Share       |       |       |                                       |
|                                   | 2005                       | 2006      | 2007      | 2005        | 2006  | 2007  |                                       |
| <b>Totaal</b>                     | 1 946 277                  | 1 949 921 | 1 458 691 | 100,0       | 100,0 | 100,0 | <b>Total</b>                          |
| Provisie schade                   | 1 557 979                  | 1 504 468 | 1 133 928 | 80,0        | 77,2  | 77,7  | Non-life commission                   |
| Provisie leven                    | 274 144                    | 296 554   | 209 518   | 14,1        | 15,2  | 14,4  | Life commission                       |
| Uitkering aan derden <sup>1</sup> | -101 422                   | -104 458  | -57 417   | -5,2        | -5,4  | -3,9  | Payment to third parties <sup>1</sup> |
| Hypotheken                        | 140 144                    | 138 895   | 100 560   | 7,2         | 7,1   | 6,9   | Mortgages                             |
| Sparen en beleggen                | 19 253                     | 21 257    | 17 411    | 1,0         | 1,1   | 1,2   | Savings and investment                |
| Overige ontvangsten               | 56 179                     | 93 205    | 54 691    | 2,9         | 4,8   | 3,7   | Other receipts                        |

Bron: NVA

<sup>1</sup> Aan sub-agenten uitbetaalde vergoedingen en provisie en aan klanten uitgekeerde retourprovisie.

<sup>1</sup> Allowances and commission for sub-agents and commission refund for clients.

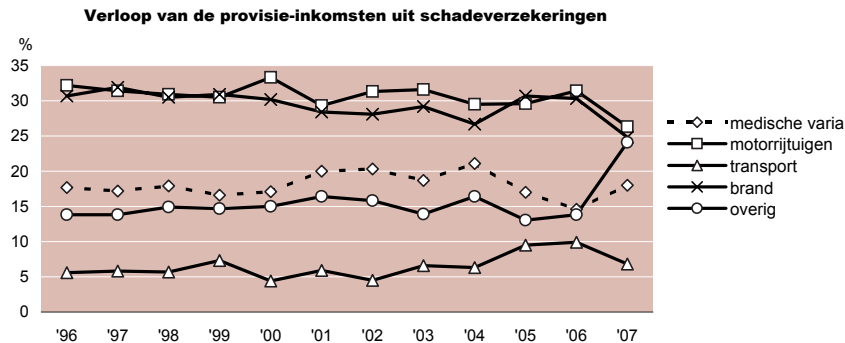


Tabel 4.9 **Samenstelling provisie-inkomen uit schadeverzekeringen**

Composition of non-life commission

|                | 2003  | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  |                |
|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------|
|                | %     |       |       |       |       |                |
| <b>Totaal</b>  | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | <b>Total</b>   |
| Motorrijtuigen | 31,6  | 29,5  | 29,6  | 31,4  | 26,3  | Motor vehicles |
| Brand          | 29,2  | 26,7  | 30,7  | 30,3  | 24,8  | Fire           |
| Medische varia | 18,7  | 21,1  | 17,0  | 14,6  | 18,0  | Medical        |
| Transport      | 6,6   | 6,3   | 9,5   | 9,9   | 6,8   | Transport      |
| Overige        | 13,9  | 16,4  | 13,1  | 13,8  | 24,1  | Other non-life |

Bron: NVA



## Hoofdstuk 5 Schadeverzekeringen

Non-life insurance

|                                                                                        |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>5.1 Technische voorzieningen schadeverzekeringsmaatschappijen</b>                   | 60 |
| Gross technical provisions of non-life Insurance companies                             |    |
| <b>5.2 Premie-inkomen van schadeverzekeringsmaatschappijen</b>                         | 61 |
| Premium income of non-life insurance companies                                         |    |
| <b>5.3 Bruto geboekte premie per post van enkele schadeverzekeringsproducten</b>       | 62 |
| Gross premium written per policy of some non-life insurance categories                 |    |
| <b>5.4 Geboekte schade</b>                                                             | 63 |
| Gross and net claim amount                                                             |    |
| <b>5.5 Top 25 schadeverzekeraars in Nederland</b>                                      | 64 |
| Top 25 non-life insurers in the Netherlands                                            |    |
| <b>5.6 Grootste schadeconcerns in Nederland</b>                                        | 65 |
| Largest non-life insurance concerns in the Netherlands                                 |    |
| <b>5.7 Bruto premievolumes schadeverzekeringen in enkele EU-landen</b>                 | 66 |
| Gross non-life insurance premiums in some EU countries                                 |    |
| <b>5.8 Balans van schadeverzekeringsmaatschappijen</b>                                 | 67 |
| Balance sheet of non-life Insurance companies                                          |    |
| <b>5.9 Beleggingen van schadeverzekeringsmaatschappijen</b>                            | 68 |
| Investments of non-life Insurance companies                                            |    |
| <b>5.10 Ontwikkeling van de gemiddelde bedragen van enkele veelvoorkomende schaden</b> | 69 |
| Trend in average amount for a number of common claims                                  |    |
| <b>5.11 Claimfrequentie van enkele veelvoorkomende schaden</b>                         | 70 |
| Claim frequency for a number of common claims                                          |    |

Tabel 5.1 **Technische voorzieningen schadeverzekeringsmaatschappijen**  
naar branchegroep, bruto

**Net gross technical provisions of non-life  
insurance companies by class line of business**

|                                                                          | 2003   | 2004   | 2005   | 2006   | 2007   | 2008   |                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------------------------------------------------------|
|                                                                          | € mln  |        |        |        |        |        | € m                                                        |
| <b>Technische voorziening niet-verdiende premies en lopende risico's</b> |        |        |        |        |        |        | <b>Technical provision for unearned premiums</b>           |
| Motorrijtuigen                                                           | 3 117  | 3 261  | 3 365  | 3 427  | 3 503  | 3 537  | Motor vehicle                                              |
| Transport                                                                | 1 359  | 1 374  | 1 389  | 1 403  | 1 376  | 1 341  | Transport                                                  |
| Brand                                                                    | 82     | 101    | 107    | 120    | 156    | 184    | Fire                                                       |
| Overige verzekeringen                                                    | 939    | 956    | 973    | 985    | 1 009  | 1 011  | Other non-life                                             |
|                                                                          | 737    | 830    | 896    | 919    | 962    | 1 001  |                                                            |
| <b>Technische voorziening voor te betalen schaden/uitkeringen</b>        |        |        |        |        |        |        | <b>Technical provision for outstanding claims/benefits</b> |
| Motorrijtuigen                                                           | 11 710 | 12 116 | 12 825 | 13 168 | 13 388 | 13 758 | Motor vehicle                                              |
| Transport                                                                | 5 201  | 5 396  | 5 536  | 5 574  | 5 590  | 5 449  | Transport                                                  |
| Brand                                                                    | 657    | 720    | 764    | 841    | 882    | 1 028  | Fire                                                       |
| Overige verzekeringen                                                    | 1 333  | 1 091  | 1 390  | 1 460  | 1 634  | 1 732  | Other non-life                                             |
|                                                                          | 4 519  | 4 909  | 5 135  | 5 293  | 5 282  | 5 549  |                                                            |

Bron: CVS

Tabel 5.2 **Premie-inkomen van schadeverzekeringsmaatschappijen**  
naar branchegroep, voor (bruto) en na herverzekering (netto)

**Premium income of non-life insurance  
companies by line of business  
(before and after reinsurance)**

|                                    | 2002   | 2003   | 2004   | 2005   | 2006   | 2007   |                                          |
|------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------------------------------------|
| € mln                              |        |        |        |        |        |        | €m                                       |
| <b>Totaal, bruto</b>               | 20 098 | 21 608 | 23 574 | 23 695 | 47 878 | 48 516 | <b>Total non-life, gross</b>             |
| Herverzekering                     | 2 422  | 2 500  | 2 822  | 2 664  | 4 786  | 4 964  | Reinsurance                              |
| Netto                              | 17 676 | 19 108 | 20 752 | 21 031 | 43 092 | 43 552 | Net                                      |
| <b>Ongevallen en ziekte, bruto</b> | 9 661  | 10 373 | 11 644 | 11 477 | 35 245 | 35 786 | <b>Accident and health, gross</b>        |
| Herverzekering                     | 532    | 510    | 549    | 359    | 2 188  | 2 480  | Reinsurance                              |
| Netto                              | 9 129  | 9 863  | 11 095 | 11 118 | 33 057 | 33 306 | Net                                      |
| <b>Motorrijtuigen, bruto</b>       | 4 233  | 4 469  | 4 581  | 4 565  | 4 662  | 4 669  | <b>Motor vehicle, gross</b>              |
| Herverzekering                     | 178    | 189    | 194    | 194    | 326    | 338    | Reinsurance                              |
| Netto                              | 4 055  | 4 280  | 4 387  | 4 371  | 4 336  | 4 331  | Net                                      |
| <b>Transport, bruto</b>            | 579    | 616    | 657    | 681    | 725    | 742    | <b>Transport, gross</b>                  |
| Herverzekering                     | 124    | 136    | 141    | 134    | 136    | 132    | Reinsurance                              |
| Netto                              | 455    | 480    | 516    | 547    | 589    | 610    | Net                                      |
| <b>Brand, bruto</b>                | 3 130  | 3 432  | 3 529  | 3 520  | 3 534  | 3 659  | <b>Fire, gross</b>                       |
| Herverzekering                     | 838    | 906    | 868    | 772    | 767    | 752    | Reinsurance                              |
| Netto                              | 2 292  | 2 526  | 2 661  | 2 748  | 2 767  | 2 907  | Net                                      |
| <b>Overige<sup>1</sup>, bruto</b>  | 2 495  | 2 718  | 3 163  | 3 452  | 3 712  | 3 659  | <b>Other non-life<sup>1</sup>, gross</b> |
| Herverzekering                     | 750    | 759    | 1 070  | 1 205  | 1 369  | 1 262  | Reinsurance                              |
| Netto                              | 1 745  | 1 959  | 2 093  | 2 247  | 2 343  | 2 397  | Net                                      |

Bron: DNB

<sup>1</sup> Waaronder aansprakelijkheid, krediet, rechtsbijstand en reisverzekering.

<sup>1</sup> Including liability, credit, legal aid and travel insurance.

Tabel 5.3 **Bruto geboekte premie<sup>1</sup> per post**  
van enkele schadeverzekeringsproducten

**Gross premium written<sup>1</sup> per policy**  
**of some non-life insurance products**

|                          | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |                            |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|----------------------------|
| €                        |      |      |      |      |      |      | €                          |
| <b>Motorrijtuigen</b>    |      |      |      |      |      |      | <b>Motor vehicle</b>       |
| Personenauto's WA        | 271  | 283  | 290  | 288  | 274  | 274  | Cars third party           |
| Personenauto's casco     | 278  | 297  | 299  | 275  | 258  | 255  | Cars accidental damage     |
| Vrachtauto's WA          | 705  | 765  | 675  | 714  | 719  | 699  | Trucks third party         |
| Vrachtauto's casco       | 591  | 628  | 651  | 668  | 668  | 710  | Trucks accidental damage   |
| Motoren                  | 150  | 152  | 181  | 192  | 183  | 181  | Motorcycles                |
| Bromfietsen              | 71   | 73   | 74   | 71   |      |      | Moped                      |
| Caravans casco           | 133  | 140  | 143  | 144  | 149  | 156  | Caravans accidental damage |
| <b>Brand</b>             |      |      |      |      |      |      | <b>Fire</b>                |
| Woonhuizen               | 154  | 195  | 190  | 165  | 192  | 203  | Dwellings                  |
| Inboedels                | 103  | 110  | 110  | 112  | 120  | 119  | Contents                   |
| <b>Aansprakelijkheid</b> |      |      |      |      |      |      | <b>General liability</b>   |
| Particulier              | 42   | 43   | 40   | 40   | 41   | 41   | Family                     |
| Bedrijven                | 723  | 704  | 811  | 826  | 846  | 864  | Company                    |
| <b>Rechtsbijstand</b>    |      |      |      |      |      |      | <b>Legal aid</b>           |
| Gezins                   | 155  | 167  | 165  | 164  | 168  | 168  | Family                     |
| Motorrijtuigen           | 48   | 47   | 53   | 52   | 54   | 55   | Motor vehicle              |
| Bedrijven                | 549  | 451  | 491  | 532  | 547  | 530  | Companies                  |
| <b>Reis</b>              |      |      |      | 76   | 74   | 75   | <b>Travel</b>              |

Bron: CVS

Gangbaar verzekeringspakket = personenauto's WA + casco, AVP en inboedel.

Common package: third party plus comprehensive car insurance, general liability (family) and contents.

<sup>1</sup> Premie zoals betaald door verzekerde.

<sup>1</sup> As paid by insured party.

Tabel 5.4 **Geboekte schade**  
naar branchegroep, voor (bruto) en na herverzekering (netto)

**Gross and net claim amount  
by line of business**

|                                    | 2002   | 2003   | 2004   | 2005   | 2006   | 2007   |                                          |
|------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------------------------------------|
|                                    | € mln  |        |        |        |        |        | €m                                       |
| <b>Totaal, bruto</b>               | 13 732 | 14 253 | 14 911 | 14 701 | 37 174 | 39 815 | <b>Total non-life, gross</b>             |
| Herverzekering                     | 1 318  | 1 165  | 1 337  | 1 311  | 2 636  | 2 789  | Reinsurance                              |
| Netto                              | 12 414 | 13 088 | 13 574 | 13 390 | 34 538 | 37 026 | Net                                      |
| <b>Ongevallen en ziekte, bruto</b> | 7 173  | 7 633  | 8 250  | 8 172  | 30 407 | 32 601 | <b>Accident and health, gross</b>        |
| Herverzekering                     | 252    | 256    | 263    | 304    | 1 408  | 1 638  | Reinsurance                              |
| Netto                              | 6 921  | 7 377  | 7 987  | 7 868  | 28 999 | 30 963 | Net                                      |
| <b>Motorrijtuigen, bruto</b>       | 3 014  | 3 045  | 3 045  | 2 955  | 2 914  | 3 075  | <b>Motor vehicle, gross</b>              |
| Herverzekering                     | 113    | 112    | 96     | 111    | 149    | 207    | Reinsurance                              |
| Netto                              | 2 901  | 2 933  | 2 949  | 2 844  | 2 765  | 2 868  | Net                                      |
| <b>Transport, bruto</b>            | 402    | 396    | 341    | 365    | 380    | 383    | <b>Transport, gross</b>                  |
| Herverzekering                     | 116    | 89     | 72     | 75     | 67     | 63     | Reinsurance                              |
| Netto                              | 286    | 307    | 269    | 290    | 313    | 320    | Net                                      |
| <b>Brand, bruto</b>                | 1 776  | 1 864  | 1 812  | 1 535  | 1 620  | 1 996  | <b>Fire, gross</b>                       |
| Herverzekering                     | 436    | 447    | 543    | 310    | 305    | 306    | Reinsurance                              |
| Netto                              | 1 340  | 1 417  | 1 269  | 1 225  | 1 315  | 1 690  | Net                                      |
| <b>Overige<sup>1</sup>, bruto</b>  | 1 367  | 1 315  | 1 463  | 1 674  | 1 853  | 1 762  | <b>Other non-life<sup>1</sup>, gross</b> |
| Herverzekering                     | 401    | 261    | 363    | 511    | 707    | 574    | Reinsurance                              |
| Netto                              | 966    | 1 054  | 1 100  | 1 163  | 1 146  | 1 188  | Net                                      |

Bron: DNB

<sup>1</sup> Waaronder aansprakelijkheid, krediet, rechtsbijstand en reisverzekering.

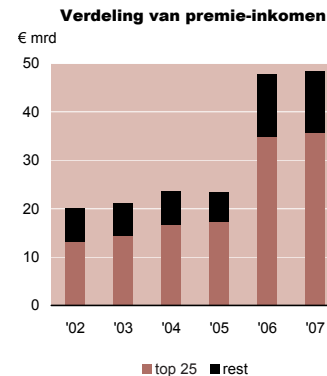
<sup>1</sup> Including liability, credit, legal expenses and travel insurance.

Tabel 5.5 **Top 25 schadeverzekeraars in Nederland**

|                              | Bruto premie-inkomen<br>Gross premium income |           | Marktaandeel<br>Marketshare |      |
|------------------------------|----------------------------------------------|-----------|-----------------------------|------|
|                              | 2006                                         | 2007      | 2006                        | 2007 |
|                              | € dzd                                        | €'000     | %                           | %    |
| CZ Zorg                      | 4 279 351                                    | 4 453 941 | 8,9                         | 9,2  |
| VGZ Zorg                     | 3 797 730                                    | 3 568 851 | 7,9                         | 7,4  |
| Menzis Zorg                  | 3 057 633                                    | 3 563 598 | 6,4                         | 7,3  |
| Zilveren Kruis Achmea Zorg   | 3 034 825                                    | 2 964 422 | 6,3                         | 6,1  |
| Agis Zorg                    | 2 440 169                                    | 2 496 531 | 5,1                         | 5,1  |
| Achmea Schade                | 1 489 255                                    | 1 586 319 | 3,1                         | 3,3  |
| Interpolis Schade            | 1 507 103                                    | 1 558 592 | 3,1                         | 3,2  |
| Groene Land PWZ Achmea       | 1 528 380                                    | 1 488 332 | 3,2                         | 3,1  |
| IZA Zorg                     | 1 342 419                                    | 1 260 434 | 2,8                         | 2,6  |
| Nationale-Nederlanden Schade | 1 111 868                                    | 1 100 956 | 2,3                         | 2,3  |
| Fortis ASR Schade            | 1 074 209                                    | 1 093 601 | 2,2                         | 2,3  |
| Atradius Credit Insurance    | 947 377                                      | 1 010 710 | 2,0                         | 2,1  |
| De Friesland Zorg            | 875 853                                      | 949 708   | 1,8                         | 2,0  |
| Trias Zorg                   | 792 985                                      | 857 557   | 1,7                         | 1,8  |
| Avéro Achmea Zorg            | 676 162                                      | 837 334   | 1,4                         | 1,7  |
| Achmea Zorg                  | 770 792                                      | 809 950   | 1,6                         | 1,7  |
| IZZ Zorg                     | 864 467                                      | 795 076   | 1,8                         | 1,6  |
| Delta Lloyd Schade           | 776 062                                      | 753 614   | 1,6                         | 1,6  |
| Zorg en Zekerheid            | 710 710                                      | 699 734   | 1,5                         | 1,4  |
| Univé Zorg                   | 747 039                                      | 698 646   | 1,6                         | 1,4  |
| ONVZ Ziektekosten            | 624 700                                      | 659 080   | 1,3                         | 1,4  |
| Fortis Corporate Insurance   | 597 310                                      | 656 342   | 1,2                         | 1,4  |
| AEGON Schade                 | 626 019                                      | 636 637   | 1,3                         | 1,3  |
| OHRA Ziektekosten            | 612 766                                      | 610 654   | 1,3                         | 1,3  |
| Univé Zorg                   | 580 529                                      | 606 383   | 1,2                         | 1,2  |

Bron: AM

**Top 25 non-life insurers  
in the Netherlands**



Tabel 5.6

**Grootste schadeconcerns in Nederland****Largest non-life insurance groups in the Netherlands**

|                   | Bruto premie-inkomen<br>Gross premium income |        | Marktaandeel<br>Marketshare |      |
|-------------------|----------------------------------------------|--------|-----------------------------|------|
|                   | 2006                                         | 2007   | 2006                        | 2007 |
|                   | € mln                                        | €m     | %                           | %    |
| Eureko            | 12 268                                       | 12 574 | 26,7                        | 26,7 |
| Uvit              | 8 864                                        | 8 550  | 19,3                        | 18,1 |
| CZ Groep          | 6 163                                        | 6 282  | 13,4                        | 13,3 |
| Menzis            | 3 988                                        | 4 457  | 8,0                         | 9,5  |
| Fortis            | 2 972                                        | 3 227  | 6,5                         | 6,8  |
| ING               | 1 556                                        | 1 553  | 3,4                         | 3,3  |
| Delta Lloyd Groep | 1 340                                        | 1 316  | 2,9                         | 2,8  |
| Allianz           | 1 025                                        | 1 023  | 2,2                         | 2,2  |

Bron: AM

Allianz Allianz, London, Elvia, Euler Hermes

CZ Groep CZ, OHRA, Delta Lloyd

Delta Lloyd Groep Delta Lloyd, ABN Amro, OHRA, Erasmus, NOWM

Eureko Achmea, Interpolis, Hagelunie, EuroCross, Zilveren Kruis, Agis, Groene Land PWZ, Avéro, Achmea Zorg, FBTO, OZF, Risicofonds vh Ondenwijs, AZVZ, Zee-Risico 1996

Fortis Fortis ASR, De Amersfoortse, Fortis Corporate Insurance, Europeesche, Fortis Ziektelkosten

ING Nationale-Nederlanden, RVS, Movir, Postbank, AO Artsenverzekering

Menzis Menzis, Azivo, Confior, Anderzorg

Uvit Univé, Onderlingen Univé, VGZ, IZA, Trias, IZZ, UMC, Mij voor Zorgv. Gouda

Tabel 5.7 **Bruto premievolumes schadeverzekeringen in enkele EU-landen**  
naar branchegroep

**Gross non-life insurance premiums in  
some EU countries by line of business**

|                           | 2002    | 2003    | 2004    | 2005    | 2006    | 2007    |                              |
|---------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------------------------|
| <i>€ mln</i>              |         |         |         |         |         |         | <i>€m</i>                    |
| <b>Motorrijtuigen</b>     |         |         |         |         |         |         | <b>Motor vehicles</b>        |
| België                    | 2 736   | 2 835   | 2 931   | 2 982   | 3 019   | 3 089   | Belgium                      |
| Duitsland                 | 21 968  | 2 235   | 22 504  | 22 005  | 21 200  | 20 800  | Germany                      |
| Verenigd Koninkrijk       | 20 483  | 18 762  | 19 105  | 19 304  | 19 496  | 19 549  | United Kingdom               |
| Nederland                 | 4 191   | 4 424   | 4 535   | 4 496   | 4 481   | 4 652   | The Netherlands              |
| Europese Unie (25)        | 111 058 | 114 444 | 117 380 | 118 900 | 119 779 | 120 078 | European Union (25)          |
| <b>Opstal en inboedel</b> |         |         |         |         |         |         | <b>Building and Contents</b> |
| België                    | 1 657   | 1 785   | 1 825   | 1 813   | 1 973   | 2 121   | Belgium                      |
| Duitsland                 | 13 113  | 13 844  | 14 110  | 14 172  | 14 300  | 14 200  | Germany                      |
| Verenigd Koninkrijk       | 17 031  | 16 494  | 18 348  | 19 231  | 20 643  | 18 228  | United Kingdom               |
| Nederland                 | 2 711   | 3 018   | 3 185   | 3 159   | 3 111   | 3 526   | The Netherlands              |
| Europese Unie (25)        | 63 279  | 68 241  | 70 964  | 73 983  | 76 781  | 81 455  | European Union (25)          |
| <b>Zorg</b>               |         |         |         |         |         |         | <b>Accident and health</b>   |
| België                    | 2 029   | 2 121   | 2 194   | 2 297   | 2 396   | 2 539   | Belgium                      |
| Duitsland                 | 28 759  | 30 638  | 32 382  | 33 470  | 34 600  | 35 760  | Germany                      |
| Verenigd Koninkrijk       | 8 725   | 8 396   | 8 465   | 8 614   | 9 303   | 8 602   | United Kingdom               |
| Nederland                 | 8 507   | 9 253   | 10 996  | 11 285  | 28 404  | 36 715  | The Netherlands              |
| Europese Unie (25)        | 72 687  | 77 465  | 83 886  | 87 723  | 108 827 | 125 944 | European Union (25)          |

Bron: CEA

Tabel 5.8

**Balans van schadeverzekeringsmaatschappijen**

per 31 december

**Balance sheet of non-life insurance  
companies at year end**

|                          | 2004         | 2005   | 2006   | 2007   | 2008   |                                |
|--------------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------------------------------|
|                          | <i>€ mln</i> |        |        |        |        | <i>€m</i>                      |
| <b>Activa</b>            | 40 287       | 43 976 | 61 238 | 62 100 | 61 202 | <b>Assets</b>                  |
| Beleggingen              | 36 565       | 39 873 | 47 880 | 49 230 | 44 260 | Investments                    |
| Overige activa           | 3 722        | 4 103  | 13 358 | 12 870 | 16 942 | Other assets                   |
| <b>Passiva</b>           | 40 287       | 43 977 | 61 238 | 62 100 | 61 202 | <b>Liabilities</b>             |
| Technische voorzieningen | 26 616       | 26 919 | 37 819 | 35 848 | 34 509 | Technical provision for claims |
| Overige passiva          | 13 671       | 17 058 | 23 419 | 26 252 | 26 693 | Other liabilities              |

Bron: DNB

Tabel 5.9 **Beleggingen van schadeverzekeringsmaatschappijen**  
actuele waarde per 31 december

**Investments of non-life insurance companies  
at market value, at year end**

|                                     | 2003   | 2004   | 2005   | 2006   | 2007   |                                     |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------------------------------|
|                                     | € mln  |        |        |        |        | €m                                  |
| <b>Totaal beleggingen</b>           | 29 521 | 33 055 | 37 270 | 40 129 | 38 467 | <b>Total investments</b>            |
| Terreinen en gebouwen               | 410    | 420    | 432    | 480    | 334    | Land and buildings                  |
| Beleggingen in groepsmaatschappijen | 2 201  | 2 135  | 2 342  | 2 997  | 4 314  | Investments in affiliated companies |
| Aandelen                            | 4 247  | 4 854  | 6 511  | 7 609  | 6 980  | Shares                              |
| Obligaties                          | 18 518 | 21 309 | 23 574 | 23 029 | 21 894 | Bonds                               |
| Belangen in beleggingspools         |        |        |        |        | 2 190  | Participations in investment pools  |
| Hypothecaire leningen               | 540    | 550    | 453    | 219    | 172    | Loans guaranteed by mortgages       |
| Andere leningen                     | 1 363  | 1 202  | 982    | 1 016  | 408    | Other loans                         |
| Deposito's                          | 1 071  | 1 212  | 1 384  | 908    | 1 208  | Deposits                            |
| Overige beleggingen                 | 1 018  | 1 229  | 1 425  | 3 769  | 884    | Other financial investments         |
| Depots bij verzekeraars             | 152    | 145    | 166    | 102    | 83     | Deposits with ceding undertakings   |

Bron: DNB

Opmerkingen, ideeën of suggesties bij deze of andere tabellen?  
Mail uw reactie naar: [info@verzekeraars-cvs.nl](mailto:info@verzekeraars-cvs.nl)

Tabel 5.10 **Ontwikkeling van de gemiddelde bedragen**  
van enkele veelvoorkomende schaden

**Trend in average amount for a number  
of common claims**

|                                      | 2003    | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  |                            |
|--------------------------------------|---------|-------|-------|-------|-------|----------------------------|
| Personenauto's WA                    | € 2 445 | 3 005 | 2 692 | 2 307 | 2 433 | € Cars third party         |
| Personenauto's casco                 | 973     | 1 096 | 1 047 | 805   | 838   | Cars accidental damage     |
| Inboedelverzekeringen                | 916     | 787   | 982   | 1 117 | 1 011 | Contents                   |
| Woonhuisverzekeringen                | 1 010   | 955   | 1 133 | 1 158 | 1 229 | Dwellings                  |
| Aansprakelijkheid voor particulieren | 579     | 617   | 560   | 607   |       | General liability (family) |
| Gezinsrechtsbijstand                 | 865     | 943   | 805   | 820   | 847   | Legal aid (family)         |

Bron: CVS

Tabel 5.11 **Claimfrequentie<sup>1</sup>**  
van enkele veelvoorkomende schaden

**Claim frequency<sup>1</sup> for a number of  
common claims**

|                                      | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |                            |
|--------------------------------------|------|------|------|------|------|----------------------------|
| Personenauto's WA                    | 5    | 4    | 4    | 4    | 5    | Cars third party           |
| Personenauto's casco                 | 18   | 17   | 16   | 16   | 17   | Cars accidental damage     |
| Inboedelverzekeringen                | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | Contents                   |
| Woonhuisverzekeringen                | 5    | 5    | 6    | 6    | 7    | Dwellings                  |
| Aansprakelijkheid voor particulieren | 4    | 5    | 4    | 4    |      | General liability (family) |
| Gezinsrechtsbijstand                 | 13   | 13   | 13   | 12   | 12   | Legal aid (family)         |

Bron: CVS

Source: CVS

<sup>1</sup> Aantal claims per 100 verzekeringen, exclusief nulschaden.

<sup>1</sup> Number of claims per 100 policies, excluding zero-claims.

## Hoofdstuk 6 Brand

Fire

|     |                                                |    |                                                                                     |
|-----|------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.1 | <b>Kerngegevens Brand</b>                      | 72 |  |
|     | Key figures fire                               |    |                                                                                     |
| 6.2 | <b>Woningvoorraad en nieuwbouwwoningen</b>     | 74 |                                                                                     |
|     | Housing stock and newly built                  |    |                                                                                     |
| 6.3 | <b>Branden en brandschade</b>                  | 75 |                                                                                     |
|     | Fires and fire damage                          |    |                                                                                     |
| 6.4 | <b>Branden naar oorzaak</b>                    | 76 |                                                                                     |
|     | Fires by cause                                 |    |                                                                                     |
| 6.5 | <b>Branden met schade boven 1 miljoen euro</b> | 77 |                                                                                     |
|     | Fires with claims exceeding 1 million euro     |    |                                                                                     |

Tabel 6.1 **Kerngegevens Brand****Key figures fire**

|                                                                    |       | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  | 2008  |                                                             |
|--------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------------------------------------------------------|
| <b>Verzekeringsmaatschappijen</b>                                  |       |       |       |       |       |       | <b>Insurance companies</b>                                  |
| Aantal maatschappijen brand en natuur-<br>evenementen <sup>1</sup> |       | 218   | 190   | 185   | 120   | 121   | Number of fire and<br>natural events companies <sup>1</sup> |
| <b>Premie-inkomen</b>                                              |       |       |       |       |       |       | <b>Premium income</b>                                       |
| Bruto geboekt                                                      | € mrd | 3,5   | 3,5   | 3,5   | 3,7   | 3,7   | Gross written (€bn)                                         |
| Per post, inboedels                                                | €     | 110   | 110   | 112   | 120   | 119   | Per item, contents (€)                                      |
| Per post, woonhuizen                                               |       | 195   | 191   | 196   | 192   | 197   | Per item, dwellings                                         |
| <b>Schade</b>                                                      |       |       |       |       |       |       | <b>Amount of claims</b>                                     |
| Bruto geboekt                                                      | € mrd | 1,8   | 1,5   | 1,6   | 2,0   | 2,0   | Gross written (€bn)                                         |
| Bruto geleden schade                                               |       | 1,7   | 1,8   | 1,7   | 2,2   | 2,1   | Gross incurred loss                                         |
| <b>Resultaat na interest</b>                                       | %     | 27    | 19    | 22    | 10    | 12    | <b>Result after interest (%)</b>                            |
| <b>Aantal polissen</b>                                             |       |       |       |       |       |       | <b>Number of policies</b>                                   |
| Woonhuizen/inboedels                                               | dzd   | 8 550 | 8 610 | 8 930 | 8 920 | 8 870 | Dwellings, contents ('000)                                  |
| Aantal woningen per 31 december                                    | mln   | 6,9   | 6,9   | 7,0   | 7,0   | 7,0   | Number of dwellings at 31 December (m)                      |
| Aantal bedrijven per 1 januari                                     | dzd   | 705   | 719   | 746   | 761   | 798   | Number of enterprises at 1 January ('000)                   |
| Met nul werknemers                                                 |       | 376   | 388   | 414   | 383   | 394   | With zero employees                                         |
| <b>Branden</b>                                                     |       |       |       |       |       |       | <b>Fires</b>                                                |
| Aantal branden, totaal                                             | dzd   | 43,0  | 43,2  | 49,8  | 47,3  |       | Fires, total ('000)                                         |
| Totaal schadebedrag                                                | € mln | 944   | 735   | 715   | 864   |       | Total claim sum (€m)                                        |
| Aantal grote branden, schadebedrag<br>boven € 1 mln                | x1    | 84    | 73    | 79    | 108   | 96    | Major fires, claim sum above<br>€ 1 mln (x1)                |
| Grote branden, schadebedrag                                        | € mln | 458   | 251   | 293   | 446   | 491   | Major fires, claim sum (€m)                                 |

|                                                                   | 2004          | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|-------------------------------------------------------------------|---------------|------|------|------|------|
| <b>Branden</b>                                                    |               |      |      |      |      |
| Claimfrequentie brandschade-/schroei schade inboedel <sup>2</sup> | <i>x1</i> 1,4 | 1,4  | 1,2  | 0,9  |      |
| Claimfrequentie Brandschade, woonhuizen <sup>2</sup>              | 0,3           | 0,4  | 0,4  | 0,3  |      |
| <b>Diefstal</b>                                                   |               |      |      |      |      |
| Diefstal met geweld                                               | <i>dzd</i> 18 | 15   | 14   | 13   |      |
| Eenvoudige diefstal                                               | 334           | 316  | 294  | 303  |      |
| Gekwalificeerde diefstal                                          | 444           | 393  | 372  | 340  |      |
| <b>Claimfrequentie</b>                                            |               |      |      |      |      |
| Inbraakschade inboedel <sup>2</sup>                               | <i>x1</i> 1,2 | 0,9  | 0,9  | 0,6  |      |

**Fires**  
Claim frequency fire damage, contents<sup>2</sup>

Claim frequency, Fire damage, dwelling<sup>2</sup>

**Theft**

Theft with assault ('000)

Simple theft

Aggravated theft

**Claim frequency**

Burglary damage to contents<sup>2</sup>

Bron: CBS/CVS/DNB

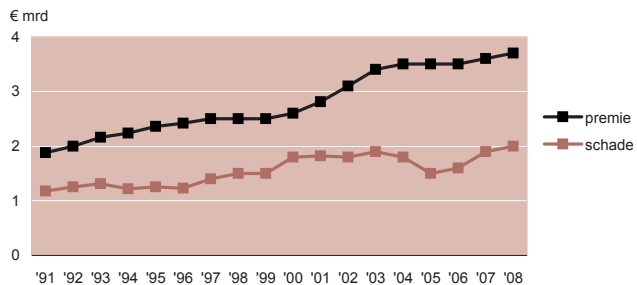
<sup>1</sup> Maatschappijen in bezit van vergunning per 31-12; onder DNB-toezicht staande maatschappijen inclusief buitenlandse maatschappijen met bijkantoor in Nederland

<sup>2</sup> Claimfrequentie is het aantal claims per 100 verzekeringen.

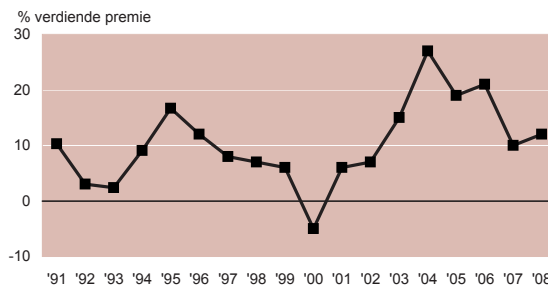
<sup>1</sup> Companies holding license as at 31-12; companies under supervision of DNB including foreign companies with offices in the Netherlands.

<sup>2</sup> Claim frequency is the number of claims per 100 policies.

**Premie-inkomen en schade brand**



**Resultaat brand, na interest**



Tabel 6.2 **Woningvoorraad en nieuwbouwwoningen****Housing stock and newly built**

|                                       | 2003      | 2004      | 2005      | 2006      | 2007      | 2008      |                                       |
|---------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------------------------|
| <b>Woningvoorraad primo</b>           | 6 764 066 | 6 809 581 | 6 858 719 | 6 912 405 | 6 967 046 | 7 029 975 | <b>Housing stock at start of year</b> |
| Vermindering                          | 17 763    | 19 313    | 19 057    | 21 656    | 23 840    | 22 373    | Decrease                              |
| Vermeerdering                         | 64 837    | 71 609    | 74 370    | 79 670    | 87 537    | 86 096    | Increase                              |
| Correcties                            | - 1 559   | - 3 158   | - 1 627   | - 3 373   | - 2 137   | - 371     | Corrections                           |
| <b>Woningvoorraad ultimo</b>          | 6 809 581 | 6 858 719 | 6 912 405 | 6 967 046 | 7 028 606 | 7 093 327 | <b>Housing stock at year end</b>      |
| <b>Nieuwbouw</b>                      | 59 629    | 65 314    | 67 016    | 72 382    | 80 193    | 78 882    | <b>Newly built</b>                    |
| Overheid en woningcorporaties         | 13 365    | 14 609    | 16 993    | 18 971    | 20 960    | 21 415    | Government and housing corporations   |
| Bouwers van de markt                  | 37 726    | 42 233    | 42 527    | 45 184    | 50 885    | 49 054    | Builders of the market                |
| Andere particuliere<br>opdrachtgevers | 8 538     | 8 472     | 7 496     | 8 227     | 8 348     | 8 413     | Other private principals              |
| Huurwoningen                          | 12 974    | 14 140    | 16 900    | 20 216    | 22 764    | 23 781    | Rentals                               |
| Eigen woningen                        | 46 655    | 51 174    | 50 116    | 52 166    | 57 429    | 55 101    | Ownership                             |
| Eengezinswoningen                     | 43 203    | 48 968    | 47 170    | 47 019    | 49 453    | 48 111    | Single-family dwellings               |
| Meergezinswoningen                    | 16 426    | 16 346    | 19 846    | 25 363    | 30 740    | 30 771    | Multi-family dwellings                |

Bron: CBS

Tabel 6.3 **Branden en brandschade****Fires and fire damage**

|                                      | 2002    | 2003      | 2004    | 2005    | 2006    | 2007 <sup>1</sup> |                                      |
|--------------------------------------|---------|-----------|---------|---------|---------|-------------------|--------------------------------------|
| <i>x1</i>                            |         |           |         |         |         |                   | <i>x1</i>                            |
| <b>Branden</b>                       | 46 507  | 53 953    | 43 038  | 43 199  | 49 770  | 47 327            | <b>Fires</b>                         |
| Zonder materiële schade <sup>2</sup> | 18 232  | 21 406    | 16 629  | 17 250  | 20 444  | 20 451            | Without material damage <sup>2</sup> |
| Met materiële schade                 | 28 275  | 32 547    | 26 409  | 25 949  | 29 326  | 26 876            | With material damage                 |
| <i>€ dzd</i>                         |         |           |         |         |         |                   | <i>€'000</i>                         |
| <b>Schadebedrag</b>                  | 993 034 | 1 272 454 | 944 481 | 735 152 | 714 844 | 864 061           | <b>Total loss</b>                    |
| Schoorsteenbranden                   | 4 929   | 8 362     | 4 203   | 3 210   | 10 291  | 4 609             | Chimney fires                        |
| Binnenbranden                        | 878 466 | 1 093 940 | 830 150 | 634 028 | 627 255 | 778 469           | Fire inside the building             |
| Buitenbranden                        | 109 639 | 170 152   | 110 128 | 97 914  | 77 298  | 80 983            | Fire outside the building            |

Bron: CBS

<sup>1</sup>Voorlopige cijfers.<sup>2</sup>Brand zonder materiële schade is een brand waarbij de verbrande goederen, bijvoorbeeld door hun aard, een dusdanige waarde vertegenwoordigen dat er geen schadeclaim/schadevergoeding plaatsvond.<sup>1</sup>Provisional figures.<sup>2</sup>Fire without material damage is a fire in which the burnt goods, because of their nature for example, did not warrant a claim payment or compensation.

Tabel 6.4 **Branden naar oorzaak****Fires by cause**

|                                             | 2002   | 2003   | 2004   | 2005   | 2006   | 2007 <sup>1</sup> |                                                    |
|---------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------------|----------------------------------------------------|
| <b>Schoorsteenbranden</b>                   | 1 824  | 1 728  | 1 697  | 1 505  | 1 740  | 1 546             | <b>Chimney fires</b>                               |
| <b>Binnenbranden</b>                        | 14 192 | 13 928 | 13 040 | 13 147 | 14 272 | 14 801            | <b>Fire inside the building</b>                    |
| Brandstichting                              | 2 006  | 2 092  | 1 876  | 1 503  | 1 673  | 1 630             | Arson                                              |
| Spelen met vuur door kinderen               | 282    | 186    | 163    | 154    | 181    | 109               | Children playing with fire                         |
| Roken                                       | 468    | 514    | 423    | 439    | 435    | 417               | Smoking                                            |
| Brandgevaarlijke werkzaamheden              | 653    | 663    | 531    | 500    | 537    | 511               | Hazardous activity                                 |
| Defect/verkeerd gebruik<br>apparaat/product | 3 518  | 3 450  | 3 312  | 3 229  | 3 366  | 3 149             | Mechanical defects, wrong use of<br>device/product |
| Broei, zelfverhitting                       | 530    | 542    | 454    | 444    | 473    | 446               | Heating                                            |
| Vuurwerk                                    | 86     | 74     | 106    | 114    | 96     | 158               | Fireworks                                          |
| Overige oorzaken                            | 2 623  | 2 442  | 2 277  | 2 508  | 2 758  | 3 080             | Other causes                                       |
| Onbekend                                    | 4 026  | 3 965  | 3 898  | 4 256  | 4 753  | 5 301             | Unknown                                            |
| <b>Buitenbranden</b>                        | 30 491 | 38 297 | 28 301 | 28 547 | 33 758 | 30 980            | <b>Fire outside the building</b>                   |
| Brandstichting                              | 8 196  | 10 649 | 8 133  | 8 252  | 9 339  | 8 975             | Arson                                              |
| Vandalisme                                  | 7 575  | 7 419  | 5 350  | 5 426  | 5 737  | 5 080             | Vandalism                                          |
| Spelen met vuur door kinderen               | 842    | 1 023  | 824    | 731    | 764    | 710               | Children playing with fire                         |
| Af-/verbranden van bermen/afval             | 707    | 1 213  | 793    | 638    | 786    | 662               | Burning of verges, garbage                         |
| Ongeluk, aanrijding                         | 264    | 247    | 202    | 203    | 226    | 228               | Accident, collision                                |
| Overige oorzaken                            | 3 345  | 4 017  | 3 024  | 3 199  | 3 688  | 3 095             | Other causes                                       |
| Onbekend                                    | 9 562  | 13 729 | 9 975  | 10 098 | 13 218 | 12 230            | Unknown                                            |

Bron: CBS

<sup>1</sup> Voorlopige cijfers.<sup>1</sup> Provisional figures.

Tabel 6.5 **Branden met schade boven 1 miljoen euro**

**Fires with claims exceeding  
1 million euro**

|                             | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |                          |
|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|--------------------------|
| <i>x1</i>                   |      |      |      |      |      |      | <i>x1</i>                |
| 1e kwartaal                 | 38   | 17   | 13   | 21   | 23   | 23   | 1st quarter              |
| 2e kwartaal                 | 33   | 22   | 20   | 15   | 21   | 26   | 2nd quarter              |
| 3e kwartaal                 | 36   | 20   | 15   | 20   | 22   | 27   | 3rd quarter              |
| 4e kwartaal                 | 22   | 25   | 25   | 23   | 41   | 20   | 4th quarter              |
| Gehele jaar                 | 129  | 84   | 73   | 79   | 108  | 96   | Year                     |
| <i>€ mln</i>                |      |      |      |      |      |      | <i>€m</i>                |
| 1e kwartaal                 | 223  | 45   | 83   | 73   | 50   | 115  | 1st quarter              |
| 2e kwartaal                 | 117  | 183  | 56   | 61   | 162  | 237  | 2nd quarter              |
| 3e kwartaal                 | 120  | 77   | 52   | 76   | 104  | 74   | 3rd quarter              |
| 4e kwartaal                 | 177  | 154  | 60   | 83   | 131  | 65   | 4th quarter              |
| Gehele jaar                 | 637  | 458  | 251  | 293  | 446  | 491  | Year                     |
| Gemiddeld bedrag per schade | 4,9  | 5,5  | 3,4  | 3,7  | 4,1  | 5,1  | Average amount per claim |

Bron: Verbond van Verzekeraars



## Hoofdstuk 7 Vervoer

### Transport

|     |                                                                        |    |                                                                                     |
|-----|------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.1 | <b>Kerngegevens Motor</b> _____                                        | 80 |  |
|     | Key figures motor vehicles                                             |    |                                                                                     |
| 7.2 | <b>Kerngegevens Transport</b> _____                                    | 82 |                                                                                     |
|     | Key figures transportation                                             |    |                                                                                     |
| 7.3 | <b>Vervoersmodaliteit</b> _____                                        | 83 |                                                                                     |
|     | Kilometres travelled                                                   |    |                                                                                     |
| 7.4 | <b>Motorrijtuigenpark</b> _____                                        | 84 |                                                                                     |
|     | Motor vehicles                                                         |    |                                                                                     |
| 7.5 | <b>Verkoop van nieuwe motorvoertuigen</b> _____                        | 85 |                                                                                     |
|     | Sales of new motor motor vehicles                                      |    |                                                                                     |
| 7.6 | <b>Geregistreerde diefstallen van motorvoertuigen</b> _____            | 86 |                                                                                     |
|     | Registered thefts of motor vehicles                                    |    |                                                                                     |
| 7.7 | <b>Uitgekeerde claims Waarborgfonds</b> _____                          | 87 |                                                                                     |
|     | Claims paid out by Guarantee Fund                                      |    |                                                                                     |
| 7.8 | <b>Dodelijke slachtoffers van verkeersongevallen</b> _____             | 88 |                                                                                     |
|     | Casualties of road accidents                                           |    |                                                                                     |
| 7.9 | <b>Slachtoffers van verkeersongevallen naar verkeersdeelname</b> _____ | 90 |                                                                                     |
|     | Victims of traffic accidents by traffic participation                  |    |                                                                                     |

Tabel 7.1

**Kerngegevens Motor****Key figures motor vehicles**

|                                                                     | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  | 2008 <sup>1</sup> |                                                       |
|---------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Verzekeringsmaatschappijen</b>                                   |       |       |       |       |                   | <b>Insurance companies</b>                            |
| Aantal maatschappijen voertuigcasco <sup>2</sup>                    | 135   | 87    | 74    | 65    | 61                | Number of companies, accidental damage <sup>2</sup>   |
| Aantal maatschappijen aansprakelijkheid motorrijtuigen <sup>2</sup> | 97    | 63    | 61    | 57    | 49                | Number of companies, third party vehicle <sup>2</sup> |
| <b>Premie-inkomen</b>                                               |       |       |       |       |                   | <b>Premium income</b>                                 |
| Bruto geboekt <sup>2</sup>                                          | € mrd | 4,6   | 4,6   | 4,7   | 4,7               | Gross written <sup>2</sup> (€bn)                      |
| Bruto geboekt, waarvan WA                                           |       | 2,5   | 2,5   | 2,5   | 2,5               | Gross written third party                             |
| <b>Schade</b>                                                       |       |       |       |       |                   | <b>Claims</b>                                         |
| Bruto geboekt                                                       |       | 3,0   | 3,0   | 2,9   | 3,1               | Gross written                                         |
| Bruto geleden schade                                                |       | 3,2   | 3,1   | 3,0   | 3,1               | Gross incurred damage                                 |
| Bruto geleden schade, waarvan WA                                    |       | 2,0   | 2,0   | 1,7   | 1,6               | Gross incurred damage third party                     |
| Gem. schadebedrag per claim<br>WA personenauto's                    | €     | 3 005 | 2 692 | 2 307 | 2 433             | Average amount per claim<br>third party cars (€)      |
| Claimfrequentie WA personenauto's <sup>3</sup>                      | %     | 4     | 4     | 4     | 5                 | Claim frequency third party cars <sup>3</sup> (%)     |
| <b>Resultaat na interest</b>                                        | %     | 8     | 11    | 13    | 11                | <b>Result after interest (%)</b>                      |
| <b>Premie per polis</b>                                             |       |       |       |       |                   | <b>Premium per policy</b>                             |
| Personenauto's WA                                                   | €     | 283   | 290   | 288   | 274               | Cars third party (€)                                  |
| Personenauto's casco + WA                                           |       | 297   | 299   | 275   | 255               | Cars accidental damage                                |
| <b>Motorrijtuigenpark</b>                                           |       |       |       |       |                   | <b>Fleet</b>                                          |
| Aantal personenauto's                                               | dzd   | 6 909 | 6 992 | 7 092 | 7 230             | Number of passenger cars ('000)                       |
| Aantal overige motorvoertuigen <sup>4</sup>                         |       | 1 587 | 1 635 | 1 624 | 1 633             | Number of other motor vehicles <sup>4</sup>           |
| Aantal personenauto's per 1000 inwoners                             | x1    | 425   | 429   | 434   | 442               | Number of passenger cars per 1000 inhabitants         |

|                                          | 2004     | 2005   | 2006   | 2007   | 2008 |
|------------------------------------------|----------|--------|--------|--------|------|
| <b>Verkeersongevallen<sup>5</sup></b>    |          |        |        |        |      |
| Verkeersongevallen                       | x1 9 487 | 9 401  | 9 055  |        |      |
| Met dodelijke afloop                     | 804      | 750    | 730    |        |      |
| <b>Verkeersslachtoffers</b>              |          |        |        |        |      |
| Gewonde personen opgenomen in ziekenhuis | 18 941   | 18 497 | 16 750 | 18 420 |      |
| Overleden personen                       | 881      | 817    | 811    | 791    | 750  |

**Traffic accidents<sup>5</sup>**

Traffic accidents

Fatal

**Victims of traffic accidents**

Admitted to hospitals

Of which fatal

Bron: DNB/CBS/CVS

<sup>1</sup> Voorlopige cijfers.

<sup>2</sup> Maatschappijen in bezit van vergunning per 31-12; onder DNB-toezicht staande maatschappijen inclusief buitenlandse maatschappijen met bijkantoor in Nederland.

<sup>3</sup> Aantal claims per 100 verzekeringen.

<sup>4</sup> Exclusief bromfietzen.

<sup>5</sup> Reeks gestaakt.

<sup>1</sup> Provisional figures.

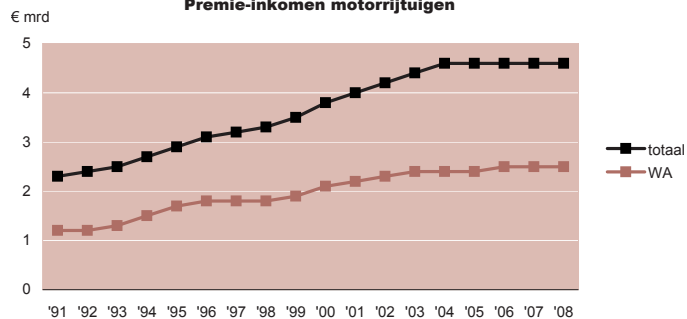
<sup>2</sup> Companies holding license as at 31-12; companies under supervision of DNB including foreign companies with offices in the Netherlands.

<sup>3</sup> Number of claims per 100 policies.

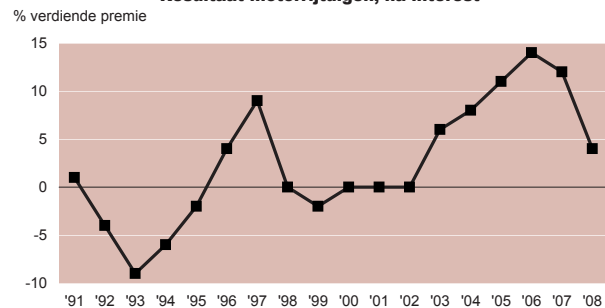
<sup>4</sup> Excluding mopeds.

<sup>5</sup> Data gathering ended.

**Premie-inkomen motorrijtuigen**



**Resultaat motorrijtuigen, na interest**



Tabel 7.2

**Kerngegevens Transport****Key figures transportation**

|                        | 2004  | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |                       |                                       |
|------------------------|-------|------|------|------|------|-----------------------|---------------------------------------|
|                        | € mln |      |      |      |      | €m                    |                                       |
| <b>Premie-inkomen</b>  |       |      |      |      |      | <b>Premium income</b> |                                       |
| Bruto geboekt          | 657   | 681  | 725  | 742  | 862  | Gross written         |                                       |
| Bruto verdiend         | 638   | 675  | 712  | 706  | 834  | Gross earned          |                                       |
| <b>Schade</b>          |       |      |      |      |      | <b>Claims</b>         |                                       |
| Bruto betaald          | 341   | 365  | 380  | 383  | 484  | Gross booked          |                                       |
| Bruto geleden          | 404   | 409  | 453  | 448  | 630  | Gross incurred        |                                       |
| <b>Netto resultaat</b> | %     | 9    | 13   | 9    | 13   | 4                     | <b>Nett result after interest (%)</b> |

Bron: DNB/CVS

Tabel 7.3 **Vervoersmodaliteit**  
van de Nederlandse bevolking

**Kilometres travelled by Dutch  
population**

|                 | 2002  | 2003  | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  |                      |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------------|
| <i>mrd km</i>   |       |       |       |       |       |       | <i>bn kilometres</i> |
| <b>Totaal</b>   | 189,3 | 190,9 | 196,9 | 194,0 | 195,1 | 197,2 | <b>Total</b>         |
| Autobestuurder  | 91,9  | 92,9  | 95,3  | 94,9  | 95,8  | 97,5  | Car driver           |
| Autopassagier   | 52,3  | 53,2  | 56,2  | 53,9  | 52,2  | 52,0  | Car passenger        |
| Trein           | 15,5  | 14,5  | 15,5  | 14,1  | 16,1  | 15,7  | Train                |
| Bus/tram/metro  | 7,2   | 6,6   | 6,7   | 6,5   | 5,9   | 5,8   | Bus/tram/underground |
| Brom-/snorfiets | 0,9   | 0,9   | 0,8   | 1,0   | 0,9   | 0,9   | Moped                |
| Fiets           | 13,0  | 13,9  | 13,8  | 14,4  | 14,1  | 14,2  | Bicycle              |
| Lopen           | 4,0   | 3,9   | 4,0   | 4,2   | 4,5   | 4,5   | Foot                 |
| Overig          | 4,6   | 5,1   | 4,5   | 5,1   | 5,5   | 6,7   | Other                |

Bron: CBS

Tabel 7.4 **Motorrijtuigenpark**  
per 1 januari naar soort motorrijtuig

**Motor vehicles as at January 1st by type**

|                                       | 2003      | 2004      | 2005      | 2006      | 2007      | 2008      |                                            |
|---------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------------------------------------|
| <b>Totaal (excl. bromfietsen)</b>     | 8 387 745 | 8 495 499 | 8 627 180 | 8 715 847 | 8 862 935 | 9 059 630 | <b>Total (excl. mopeds)</b>                |
| <b>Personenauto's</b>                 | 6 854 947 | 6 908 890 | 6 991 974 | 7 092 293 | 7 230 178 | 7 391 903 | <b>Passenger cars</b>                      |
| Per 1000 inwoners                     | 423       | 427       | 429       | 434       | 442       | 451       | Per 1000 inhabitants                       |
| In het bezit van natuurlijke personen | 6 074 894 | 6 149 742 | 6 220 467 | 6 301 176 | 6 407 804 | 6 518 812 | Owned by natural persons                   |
| Per 1000 inwoners                     | 375       | 380       | 381       | 386       | 392       | 397       | Per 1000 inhabitants                       |
| <b>Motoren</b>                        | 494 250   | 516 395   | 536 931   | 552 949   | 567 911   | 585 204   | <b>Motorcycles</b>                         |
| Per 1000 inwoners                     | 31        | 32        | 33        | 34        | 35        | 36        | Number of motorcycles per 1000 inhabitants |
| <b>Bedrijfsauto's</b>                 | 1 038 548 | 1 070 214 | 1 098 275 | 1 070 605 | 1 064 846 | 1 082 523 | <b>Industrial vehicles</b>                 |
| Bestel                                | 835 710   | 866 753   | 893 455   | 862 974   | 849 348   | 862 303   | Vans                                       |
| Vracht                                | 81 668    | 79 444    | 77 619    | 75 924    | 75 841    | 75 313    | Trucks                                     |
| Trekkers                              | 62 889    | 63 445    | 64 519    | 65 608    | 70 544    | 72 786    | Tractors                                   |
| Speciale auto's                       | 46 899    | 49 228    | 51 451    | 55 104    | 58 268    | 61 030    | Special vehicles                           |
| Autobussen                            | 11 382    | 11 344    | 11 231    | 10 995    | 10 845    | 11 091    | Buses                                      |

Bron: CBS

Tabel 7.5 **Verkoop van nieuwe motorvoertuigen****Sales of new motor vehicles**

|                                      | 2002                | 2003    | 2004    | 2005    | 2006    | 2007    |                                       |
|--------------------------------------|---------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------------------------------------|
|                                      | <i>x1</i>           |         |         |         |         |         | <i>x1</i>                             |
| Personenauto's                       | 510 744             | 488 977 | 483 885 | 465 196 | 483 999 | 504 300 | Passenger cars                        |
| Bedrijfsauto's                       | 95 388              | 90 992  | 100 781 | 80 787  | 84 718  | 97 234  | Industrial vehicles                   |
| - bestel                             | 80 733              | 77 048  | 86 787  | 65 908  | 64 474  | 79 846  | - vans                                |
| - vracht                             | 6 633               | 5 790   | 4 730   | 5 627   | 7 373   | 6 788   | - trucks                              |
| - trekkers                           | 6 968               | 6 735   | 7 951   | 7 741   | 11 695  | 9 075   | - tractors                            |
| - speciale auto's                    | 359                 | 541     | 380     | 376     | 384     | 376     | - special vehicles                    |
| - autobussen                         | 695                 | 878     | 933     | 1 135   | 792     | 1 149   | - buses                               |
| Motoren                              | 16 845              | 16 737  | 17 566  | 16 814  | 14 790  | 16 237  | Motorcycles                           |
| Bromfietsen                          | 33 721              | 26 917  | 22 147  | 22 388  | 24 920  | 28 942  | Mopeds (max. speed 45 km/h)           |
| Snorfietsen                          | 20 136              | 18 961  | 16 984  | 18 471  | 23 856  | 28 485  | Mopeds (max. speed 25 km/h)           |
|                                      | <i>% van totaal</i> |         |         |         |         |         | <i>% of total</i>                     |
| <b>Personenauto's naar koetswerk</b> |                     |         |         |         |         |         | <b>Passenger cars by type of body</b> |
| Hatchback                            | 47,5                | 42,1    | 42,6    | 43,5    | 47,2    | 47,8    | Hatchback                             |
| Combi/stationwagen                   | 19,0                | 20,2    | 18,7    | 18,6    | 17,6    | 16,7    | Estate car                            |
| MPV                                  | 15,8                | 19,3    | 20,6    | 18,7    | 16,7    | 15,8    | MPV                                   |
| 4 deurs sedan                        | 11,6                | 10,9    | 9,9     | 9,6     | 8,6     | 7,2     | 4-door saloon                         |
| Terreinwagen                         | 2,6                 | 3,5     | 4,0     | 5,7     | 6,5     | 7,0     | Off-road vehicle                      |
| Coupé                                | 1,0                 | 0,7     | 0,7     | 0,7     | 0,7     | 0,7     | Coupe                                 |
| Cabrio                               | 1,6                 | 1,5     | 2,0     | 1,6     | 1,4     | 1,8     | Convertible                           |
| Bus                                  | 0,6                 | 0,7     | 0,6     | 0,6     | 0,6     | 0,7     | Van                                   |
| Camper                               | 0,1                 | 0,2     | 0,2     | 0,2     | 0,2     | 0,0     | Camper                                |
| 2 deurs coach                        | 0,0                 | 0,0     | 0,0     | 0,0     | 0,0     | 0,0     | 2-door coach                          |
| Overig                               |                     |         |         |         |         | 2,2     | Other                                 |

Bron: RDC/RAI

Tabel 7.6 **Geregistreerde diefstallen van motorvoertuigen**

**Registered thefts of motor vehicles**

|                                   | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |                                   |
|-----------------------------------|------|------|------|------|------|------|-----------------------------------|
| <i>dzd</i>                        |      |      |      |      |      |      | <i>'000</i>                       |
| <b>Aantal diefstallen</b>         |      |      |      |      |      |      | <b>Number of thefts</b>           |
| Personenauto's                    | 19,0 | 16,5 | 13,8 | 12,8 | 11,9 | 11,2 | Passenger cars                    |
| Vrachtauto's < 3500 kg            | 3,4  | 3,3  | 2,7  | 2,5  | 2,2  | 2,2  | Trucks 3500 kg max                |
| Vrachtauto's > 3500 kg            | 0,4  | 0,4  | 0,3  | 0,3  | 0,3  | 0,3  | Trucks more than 3500 kg          |
| Aanhangers/opleggers <sup>1</sup> | 1,0  | 1,0  | 1,0  | 1,0  | 1,0  | 1,0  | Trailers <sup>1</sup>             |
| Motoren                           | 1,9  | 1,8  | 1,8  | 1,5  | 1,7  | 1,9  | Motorcycles                       |
| Bromfietsen <sup>2</sup>          | 16,6 |      | 0,2  | 4,4  | 9,8  | 11,7 | Mopeds <sup>2</sup>               |
| <br>                              |      |      |      |      |      |      |                                   |
| <i>%</i>                          |      |      |      |      |      |      | <i>%</i>                          |
| <b>Terugvindpercentages</b>       |      |      |      |      |      |      | <b>Recovered as percentage of</b> |
| Personenauto's                    | 67,0 | 66,3 | 61,2 | 55,4 | 55,9 | 55,9 | Passenger cars                    |
| Vrachtauto's < 3500 kg            | 45,7 | 44,2 | 44,9 | 41,3 | 45,3 | 43,6 | Trucks 3500 kg max                |
| Vrachtauto's > 3500 kg            | 61,7 | 66,6 | 68,0 | 60,3 | 67,5 | 69,3 | Trucks more than 3500 kg          |
| Aanhangers/opleggers <sup>1</sup> | 28,9 | 32,0 | 34,0 | 28,8 | 27,1 | 21,1 | Trailers <sup>1</sup>             |
| Motoren                           | 30,2 | 29,0 | 23,9 | 27,3 | 26,4 | 28,4 | Motorcycles                       |
| Bromfietsen <sup>3</sup>          |      |      |      | 21,9 | 28,0 | 28,7 | Mopeds <sup>3</sup>               |

Bron: AVc

<sup>1</sup> Voertuigen vanaf 750 kg maximum massa.

<sup>2</sup> Reeks gestaakt per 1-1-2004. Vanaf september 2005 worden de statistieken weer bijgehouden.

De bromfietsen zijn vanaf die datum voorzien van een kenteken.

<sup>3</sup> Sinds januari 2006 bijgehouden, het betreft enkel de gekentekende objecten.

<sup>1</sup> Vehicles from 750 kg maximum mass.

<sup>2</sup> Data gathering stopped per 1-1-2004. The statistics were resumed as per September 2005. From then on the mopeds are required to have a registration number.

<sup>3</sup> Data gathering commenced as from September 2005, this applies only to mopeds that have a registration number.

Tabel 7.7

**Uitgekeerde claims Waarborgfonds**

naar oorzaak en totaal uitgekeerd bedrag (inclusief heropende zaken)

**Claims paid out by Guarantee Fund  
by cause and total paid amount  
(including reopened cases)**

|                                                    | 2003         | 2004   | 2005   | 2006   | 2007   | 2008   |                                          |
|----------------------------------------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|------------------------------------------|
|                                                    | <i>x1</i>    |        |        |        |        |        | <i>x1</i>                                |
| <b>Aantal in behandeling genomen nieuwe claims</b> | 62 178       | 64 070 | 58 970 | 51 919 | 53 241 | 56 557 | <b>Number of claims to be dealt with</b> |
| Onbekend gebleven motorrijtuigen                   | 58 125       | 59 957 | 55 429 | 48 890 | 50 397 | 53 702 | Unidentified vehicles                    |
| Niet-verzekerde motorrijtuigen                     | 3 387        | 3 348  | 2 967  | 2 546  | 2 403  | 2 377  | Uninsured vehicles                       |
| Door diefstal verkregen motorrijtuigen             | 605          | 690    | 527    | 410    | 376    | 399    | Stolen cars                              |
| Gemoedsbezwaarden                                  | 61           | 75     | 47     | 73     | 65     | 79     | Objection on principle                   |
| <b>Aantal toegewezen claims</b>                    | 50 545       | 57 856 | 46 540 | 40 648 | 40 401 | 40 191 | <b>Number of settled claims</b>          |
|                                                    | <i>€ dzd</i> |        |        |        |        |        | <i>€'000</i>                             |
| <b>Totaal uitgekeerd bedrag</b>                    | 67 385       | 77 849 | 63 835 | 55 790 | 57 817 | 57 091 | <b>Total submitted amount</b>            |
| Onbekend gebleven motorrijtuigen                   | 56 340       | 64 929 | 53 227 | 45 148 | 46 551 | 46 100 | Unidentified vehicles                    |
| Niet-verzekerde motorrijtuigen                     | 8 473        | 9 745  | 8 718  | 9 163  | 9 970  | 9 482  | Uninsured vehicles                       |
| Door diefstal verkregen motorrijtuigen             | 2 333        | 3 006  | 1 712  | 1 358  | 1 133  | 954    | Stolen cars                              |
| Gemoedsbezwaarden                                  | 239          | 169    | 178    | 121    | 163    | 555    | Objection on principle                   |

Bron: Waarborgfonds Motorverkeer

Guarantee Fund for Motorised Traffic: special fund for payments in the event of accidents where the guilty party is unidentified or uninsured.

Tabel 7.8 **Dodelijke slachtoffers van verkeersongevallen**  
naar leeftijd, geslacht en verkeersdeelname

**Casualties of road accidents**  
**by age, sex and traffic participation**

|                       | 2003  | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |                      |
|-----------------------|-------|------|------|------|------|------|----------------------|
| <b>Totaal</b>         | 1 088 | 881  | 817  | 811  | 791  | 750  | <b>Total</b>         |
| < 20 jaar             | 179   | 121  | 102  | 101  | 115  | 91   | < 20 years           |
| 20 - 39 jaar          | 376   | 285  | 255  | 228  | 244  | 225  | 20 - 39 years        |
| 40 - 59 jaar          | 218   | 198  | 201  | 193  | 173  | 184  | 40 - 59 years        |
| 60 jaar en ouder      | 315   | 277  | 259  | 289  | 259  | 250  | 60 years and older   |
| <b>Totaal mannen</b>  | 804   | 630  | 594  | 576  | 574  | 552  | <b>Total men</b>     |
| < 20 jaar             | 121   | 77   | 67   | 70   | 76   | 60   | < 20 years           |
| 20 - 39 jaar          | 306   | 224  | 206  | 193  | 194  | 190  | 20 - 39 years        |
| 40 - 59 jaar          | 175   | 150  | 153  | 124  | 135  | 145  | 40 - 59 years        |
| 60 jaar en ouder      | 202   | 179  | 168  | 189  | 169  | 157  | 60 years and older   |
| <b>Totaal vrouwen</b> | 284   | 251  | 223  | 235  | 217  | 198  | <b>Total women</b>   |
| < 20 jaar             | 58    | 44   | 35   | 31   | 39   | 31   | < 20 years           |
| 20 - 39 jaar          | 70    | 61   | 49   | 35   | 50   | 35   | 20 - 39 years        |
| 40 - 59 jaar          | 43    | 48   | 48   | 69   | 38   | 39   | 40 - 59 years        |
| 60 jaar en ouder      | 113   | 98   | 91   | 100  | 90   | 93   | 60 years and older   |
| <b>Personenauto</b>   | 496   | 420  | 356  | 340  | 317  | 317  | <b>Passenger car</b> |
| < 20 jaar             | 77    | 49   | 40   | 39   | 34   | 37   | < 20 years           |
| 20 - 39 jaar          | 227   | 178  | 157  | 146  | 141  | 146  | 20 - 39 years        |
| 40 - 59 jaar          | 97    | 90   | 78   | 77   | 72   | 62   | 40 - 59 years        |
| 60 jaar en ouder      | 95    | 103  | 81   | 78   | 70   | 72   | 60 years and older   |
| <b>Motor</b>          | 96    | 91   | 78   | 59   | 65   | 67   | <b>Motorcycles</b>   |
| < 20 jaar             | 2     | 4    | 1    | 1    | 2    | 2    | < 20 years           |
| 20 - 39 jaar          | 64    | 53   | 41   | 30   | 34   | 30   | 20 - 39 years        |
| 40 - 59 jaar          | 29    | 32   | 32   | 22   | 28   | 33   | 40 - 59 years        |
| 60 jaar en ouder      | 1     | 2    | 4    | 6    | 1    | 2    | 60 years and older   |

|                                       | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |                                   |
|---------------------------------------|------|------|------|------|------|------|-----------------------------------|
|                                       |      |      |      |      |      |      | <i>number</i>                     |
| <b>Brom- en snorfiets</b>             | 99   | 87   | 78   | 87   | 80   | 76   | <b>Mopeds</b>                     |
| < 20 jaar                             | 31   | 22   | 22   | 15   | 28   | 19   | < 20 years                        |
| 20 - 39 jaar                          | 23   | 9    | 11   | 21   | 12   | 11   | 20 - 39 years                     |
| 40 - 59 jaar                          | 8    | 13   | 14   | 12   | 11   | 15   | 40 - 59 years                     |
| 60 jaar en ouder                      | 37   | 43   | 31   | 39   | 29   | 31   | 60 years and older                |
| <b>Fiets</b>                          | 219  | 180  | 181  | 216  | 189  | 181  | <b>Bicycle</b>                    |
| < 20 jaar                             | 36   | 33   | 26   | 33   | 31   | 25   | < 20 years                        |
| 20 - 39 jaar                          | 22   | 21   | 21   | 11   | 17   | 14   | 20 - 39 years                     |
| 40 - 59 jaar                          | 37   | 36   | 38   | 44   | 34   | 35   | 40 - 59 years                     |
| 60 jaar en ouder                      | 124  | 90   | 96   | 128  | 107  | 107  | 60 years and older                |
| <b>Overige voertuigen<sup>1</sup></b> | 71   | 26   | 35   | 36   | 49   | 47   | <b>Other vehicles<sup>1</sup></b> |
| < 20 jaar                             | 12   | 4    | 0    | 4    | 7    | 1    | < 20 years                        |
| 20 - 39 jaar                          | 24   | 10   | 11   | 9    | 20   | 16   | 20 - 39 years                     |
| 40 - 59 jaar                          | 27   | 9    | 20   | 20   | 10   | 22   | 40 - 59 years                     |
| 60 jaar en ouder                      | 8    | 3    | 4    | 3    | 12   | 8    | 60 years and older                |
| <b>Voetganger</b>                     | 107  | 77   | 89   | 73   | 91   | 62   | <b>Pedestrian</b>                 |
| < 20 jaar                             | 21   | 9    | 13   | 9    | 13   | 7    | < 20 years                        |
| 20 - 39 jaar                          | 16   | 14   | 14   | 11   | 20   | 8    | 20 - 39 years                     |
| 40 - 59 jaar                          | 20   | 18   | 19   | 18   | 18   | 17   | 40 - 59 years                     |
| 60 jaar en ouder                      | 50   | 36   | 43   | 35   | 40   | 30   | 60 years and older                |

Bron: CBS

<sup>1</sup> Inclusief bestel-/vrachtauto's en onbekende deelname.

<sup>1</sup> Including vans, trucks and unknown.

Tabel 7.9 **Slachtoffers van verkeersongevallen**  
naar verkeersdeelname

**Victims of traffic accidents**  
**by traffic participation**

|                      | 2002   | 2003   | 2004   | 2005   | 2006   | 2007   |                   |
|----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------------|
| <b>Totaal</b>        | 18 380 | 19 040 | 18 060 | 17 680 | 16 750 | 18 420 | <b>Total</b>      |
| Personen-/bestelauto | 5 610  | 5 500  | 5 150  | 4 670  | 4 310  | 4 570  | Passenger car/van |
| Vrachtauto/bus       | 140    | 80     | 110    | 100    | 80     | 100    | Truck             |
| Motor/scooter        | 1 290  | 1 310  | 1 210  | 1 170  | 1 120  | 1 220  | Motorcycle        |
| Brom- en snorfiets   | 3 430  | 3 550  | 3 340  | 3 140  | 2 980  | 3 250  | Moped             |
| Fiets                | 6 680  | 7 440  | 7 110  | 7 460  | 7 240  | 8 110  | Bicycle           |
| Voetganger           | 1 170  | 1 040  | 1 070  | 1 060  | 960    | 1 090  | Pedestrian        |
| Overige              | 60     | 110    | 70     | 80     | 60     | 80     | Other             |

Bron: DVS

Source: DVS

## Hoofdstuk 8 Overig Schade

Other Non-life

|     |                                                      |    |                                                                                     |
|-----|------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.1 | <b>Kerngegevens algemene Aansprakelijkheid</b> _____ | 92 |  |
|     | Key figures general liability                        |    |                                                                                     |
| 8.2 | <b>Kerngegevens Rechtsbijstand</b> _____             | 94 |  |
|     | Key figures legal expenses                           |    |                                                                                     |
| 8.3 | <b>Kerngegevens Reis</b> _____                       | 96 |                                                                                     |
|     | Key figures travel insurance                         |    |                                                                                     |
| 8.4 | <b>Beroepsziekten</b> _____                          | 97 |                                                                                     |
|     | Occupational diseases                                |    |                                                                                     |

Tabel 8.1 **Kerngegevens algemene Aansprakelijkheid****Key figures general liability**

|                                                      |       | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  | 2008 <sup>1</sup> |                                                      |
|------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------------|------------------------------------------------------|
| <b>Verzekeringsmaatschappijen</b>                    |       |       |       |       |       |                   | <b>Insurance companies</b>                           |
| Aantal maatschappijen <sup>2</sup>                   |       | 111   | 103   | 90    | 80    | 73                | Number of companies <sup>2</sup>                     |
| <b>Premie-inkomen</b>                                |       |       |       |       |       |                   | <b>Premium income</b>                                |
| Bruto geboekt                                        | € mln | 1 047 | 1 098 | 1 136 | 1 197 | 1 294             | Gross written (€m)                                   |
| Particulieren                                        |       | 303   | 309   | 307   | 296   | 304               | Family                                               |
| Bedrijven                                            |       | 657   | 695   | 734   | 691   | 763               | Company                                              |
| <b>Schade</b>                                        |       |       |       |       |       |                   | <b>Claims</b>                                        |
| Bruto geleden schade                                 |       | 758   | 617   | 616   | 667   | 656               | Gross incurred damage                                |
| Particulieren                                        |       | 209   | 181   | 185   | 169   | 205               | Family                                               |
| Bedrijven                                            |       | 475   | 375   | 386   | 395   | 324               | Company                                              |
| <b>Resultaat na interest</b>                         | %     |       |       |       |       |                   | <b>Result after interest</b>                         |
| Totaal, als percentage verdiende premie <sup>3</sup> |       |       | 18    | 16    | 19    | 19                | Total as a percentage of premium earned <sup>3</sup> |
| Particulieren                                        |       | -7    | 9     | 6     | 12    | 0                 | Family                                               |
| Bedrijven                                            |       | 6     | 24    | 22    | 24    | 32                | Company                                              |
| <b>Aantal polissen</b>                               |       |       |       |       |       |                   | <b>Number of policies</b>                            |
| Particulieren                                        | dzd   | 6 184 | 6 858 | 6 802 | 6 915 | 6 923             | Family ('000)                                        |
| Bedrijven                                            |       | 1 397 | 1 277 | 1 323 | 1 491 | 1 631             | Company                                              |
| <b>Gemiddeld schadebedrag per claim</b>              |       |       |       |       |       |                   | <b>Average amount per claim</b>                      |
| Particulieren                                        | €     | 617   | 560   | 607   |       | 759               | Family (€)                                           |
| Bedrijven                                            |       | 5 629 | 4 933 | 5 268 | 4 577 | 4 944             | Company                                              |

|                                    |     | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  | 2008  |
|------------------------------------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Claimfrequentie<sup>4</sup></b> |     |       |       |       |       |       |
| Particulieren                      | %   | 4,8   | 4,2   | 4,0   |       |       |
| Bedrijven                          |     | 9,1   | 8,9   | 8,3   | 8,0   | 9,2   |
| <b>Huishoudens</b>                 |     |       |       |       |       |       |
| Aantal huishoudens per 1 januari   | dzd | 7 049 | 7 091 | 7 146 | 7 191 | 7 242 |
| <b>Bedrijven</b>                   |     |       |       |       |       |       |
| Aantal bedrijven per 1 januari     | dzd | 705   | 719   | 746   | 761   | 798   |

#### Claim frequency<sup>4</sup>

Family (%)  
Company

#### Households

Number of households as at 1 January  
(*'000*)

#### Companies

Number of companies as at 1 January  
(*'000*)

Bron: DNB/CBS/CVS

<sup>1</sup> Voorlopige cijfers.

<sup>2</sup> Maatschappijen in bezit van vergunning per 31-12; onder DNB-toezicht staande maatschappijen inclusief buitenlandse maatschappijen met bijkantoor in Nederland.

<sup>3</sup> Inclusief aansprakelijkheidsverzekeringen voor landbouw en garages.

<sup>4</sup> Aantal claims per 100 verzekeringen.

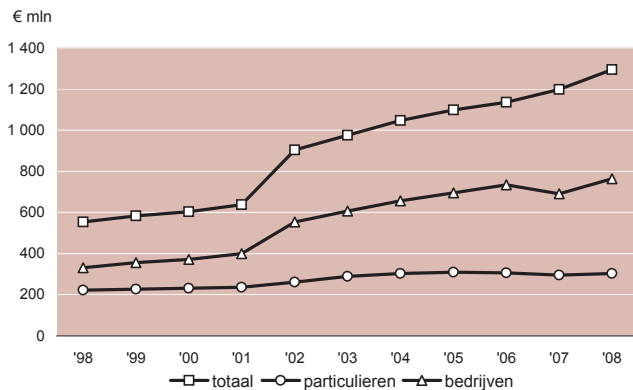
<sup>1</sup> Provisional figures.

<sup>2</sup> Companies holding license as at 31-12; companies under supervision of DNB including foreign companies with offices in the Netherlands.

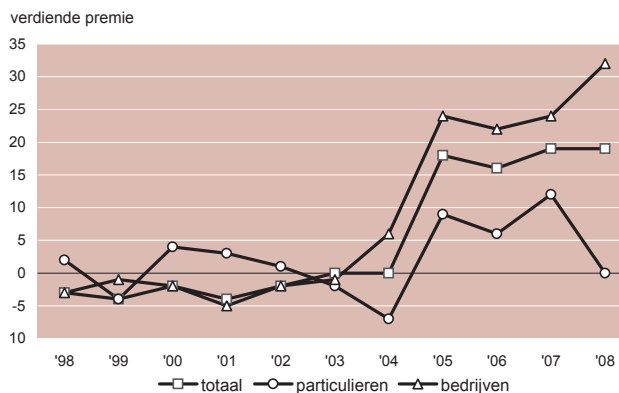
<sup>3</sup> Including liability insurance for agriculture and garages.

<sup>4</sup> Number of claims per 100 policies.

#### Premie-inkomen aansprakelijkheid



#### Resultaat aansprakelijkheid, na interest



Tabel 8.2 **Kerngegevens Rechtsbijstand****Key figures legal expenses**

|                                    |       | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  | 2008 <sup>1</sup> |                                  |
|------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------------|----------------------------------|
| <b>Verzekeringsmaatschappijen</b>  |       |       |       |       |       |                   | <b>Insurance companies</b>       |
| Aantal maatschappijen <sup>2</sup> |       | 86    | 79    | 74    | 71    | 66                | Number of companies <sup>2</sup> |
| <b>Premie-inkomen</b>              |       |       |       |       |       |                   | <b>Premium income</b>            |
| Bruto geboekt                      | € mln | 533   | 601   | 641   | 639   | 675               | Gross written (€m)               |
| Gezins                             |       | 305   | 329   | 357   | 359   | 381               | Family                           |
| Motorrijtuigen en verkeers         |       | 81    | 91    | 90    | 84    | 85                | Motor vehicles                   |
| Bedrijven                          |       | 130   | 135   | 147   | 147   | 158               | Companies                        |
| <b>Schade</b>                      |       |       |       |       |       |                   | <b>Non-life</b>                  |
| Bruto geleden                      |       | 358   | 342   | 345   | 321   | 356               | Gross incurred                   |
| Gezins                             |       | 235   | 220   | 227   | 203   | 230               | Family                           |
| Motorrijtuigen en verkeers         |       | 23    | 19    | 20    | 19    | 29                | Vehicles                         |
| Bedrijven                          |       | 83    | 79    | 79    | 70    | 65                | Companies                        |
| <b>Resultaat na interest</b>       | %     | 2     | 11    | 13    | 18    | 13                | <b>Result after interest (%)</b> |
| Gezins                             |       | -12   | 1     | 2     | 9     | 5                 | Family                           |
| Motorrijtuigen en verkeers         |       | 43    | 49    | 52    | 50    | 33                | Motor vehicle                    |
| Bedrijven                          |       | 1     | 8     | 15    | 19    | 23                | Companies                        |
| <b>Aantal polissen</b>             | dzd   |       |       |       |       |                   | <b>Number of policies ('000)</b> |
| Gezins                             |       | 1 717 | 1 886 | 2 065 | 2 132 | 2 212             | Family                           |
| Motorrijtuigen en verkeers         |       | 1 555 | 1 570 | 1 539 | 1 570 | 1 444             | Motor vehicle                    |
| Bedrijven                          |       | 170   | 163   | 163   | 171   | 192               | Companies                        |

|                                         |   | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  | 2008  |
|-----------------------------------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Gemiddeld schadebedrag per claim</b> |   |       |       |       |       |       |
| Gezins                                  | € | 1 080 | 923   | 940   | 821   | 872   |
| Bedrijven                               |   | 1 571 | 1 465 | 1 440 | 1 370 | 1 169 |
| <b>Claimfrequentie<sup>3</sup></b>      |   |       |       |       |       |       |
| Gezins                                  | % | 13    | 13    | 12    | 12    | 12    |
| Bedrijven                               |   | 23    | 23    | 22    | 21    | 29    |

**Average amount per claim**

Family (€)

Companies

**Claim frequency<sup>3</sup>**

Family (%)

Companies

Bron: DNB/CVS

<sup>1</sup> Voorlopige cijfers.

<sup>2</sup> Maatschappijen in bezit van vergunning per 31-12; onder DNB-toezicht staande maatschappijen inclusief buitenlandse maatschappijen met bijkantoor in Nederland.

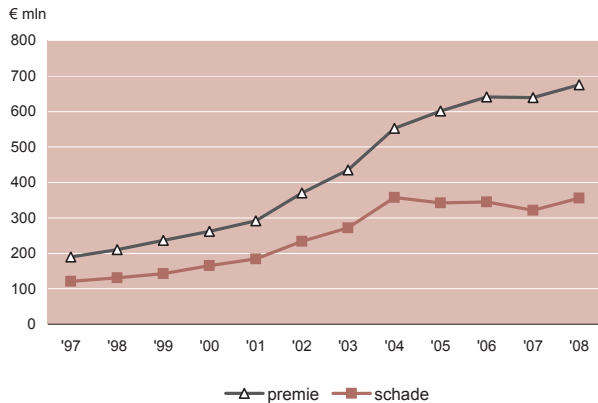
<sup>3</sup> Aantal claims per 100 verzekeringen.

<sup>1</sup> Provisional figures.

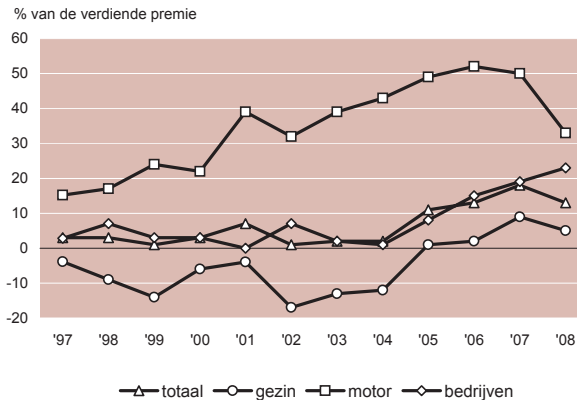
<sup>2</sup> Companies holding license as at 31-12; companies under supervision of DNB including foreign companies with offices in the Netherlands.

<sup>3</sup> Number of claims per 100 policies.

### Premie-inkomen en schade rechtsbijstand



### Resultaat rechtsbijstand, na interest



Tabel 8.3 **Kerngegevens Reis**

**Key figures travel insurance**

|                                  |       | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  | 2008 <sup>1</sup> |                                    |
|----------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------------|------------------------------------|
| Premie-inkomen, bruto geboekt    | € mln | 441   | 447   | 458   | 445   | 465               | Premium income, gross written (€m) |
| Bruto geleden schade             |       | 200   | 200   | 205   | 196   | 196               | Gross incurred damage              |
| Resultaat na interest            | %     | 15    | 17    | 17    | 17    | 19                | Result after interest (%)          |
| Aantal polissen                  | dzd   | 3 820 | 4 379 | 4 017 | 4 257 | 4 487             | Number of policies ('000)          |
| Gemiddeld schadebedrag per claim | €     | 446   | 372   | 457   |       | 612               | Average amount per claim           |
| Claimfrequentie <sup>1</sup>     | %     | 8     | 8     | 7     |       | 5                 | Claim frequency <sup>1</sup> (%)   |

Bron: CVS/DNB

<sup>1</sup> Aantal claims per 100 verzekeringen.

<sup>1</sup> Number of claims per 100 policies.

Tabel 8.4 **Beroepsziekten**  
gemiddeld schadebedrag per claim<sup>1</sup> naar meldingsjaar

**Occupational diseases,  
average amount per claim<sup>1</sup> per year of notification**

|                           | 2004   | 2005   | 2006   | 2007   | 2008   |                               |
|---------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------------------------|
|                           | €      |        |        |        |        | €                             |
| <b>Totaal (gemiddeld)</b> | 31 941 | 35 568 | 33 040 | 29 017 | 30 815 | <b>Total (average)</b>        |
| Mesotheliom               | 25 372 | 31 305 | 33 934 | 29 983 | 35 938 | Mesotheliom                   |
| Overige asbest ziekten    | 18 256 | 72 102 | 34 449 | 25 430 | 18 620 | Other asbest related diseases |
| OPS                       | 44 132 | 59 608 | 10 356 | 43 184 | 16 967 | OPS                           |
| RSI                       | 63 892 | 27 182 | 32 555 | 26 426 | 14 624 | RSI                           |
| Gehoorschadiging          | 74 540 | 17 435 | 25 239 | 16 136 | 16 000 | Hearing damage                |
| Overige                   | 19 945 | 29 942 | 31 377 | 22 873 | 31 842 | Other                         |


Bron: CVS

<sup>1</sup> Exclusief afgesloten, maar niet betaalde claims (nulclaims).

<sup>1</sup> Excluding settled, but not paid out, claims.



## Hoofdstuk 9 **Zorg** Health

|            |                                                                                                       |     |                                                                                     |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>9.1</b> | <b>Kerngegevens inkomensderving</b> _____                                                             | 100 |  |
|            | Key figures loss of income                                                                            |     |                                                                                     |
| <b>9.2</b> | <b>Uitgaven van de zorgsector</b> _____                                                               | 102 |                                                                                     |
|            | Expenditure of the health care sector                                                                 |     |                                                                                     |
| <b>9.3</b> | <b>Financiering van de zorgsector</b> _____                                                           | 103 |                                                                                     |
|            | Financing of the health care sector                                                                   |     |                                                                                     |
| <b>9.4</b> | <b>Huisartsen, specialisten, tandartsen, fysiotherapeuten, verloskundigen, ziekenhuisbedden</b> _____ | 104 |                                                                                     |
|            | GP's, specialists, dentists, physiotherapists, accoucheurs/obstetricians, hospital beds               |     |                                                                                     |
| <b>9.5</b> | <b>Contacten met huisarts, specialist en tandarts</b> _____                                           | 105 |                                                                                     |
|            | Visits to GP, specialist and dentist                                                                  |     |                                                                                     |
| <b>9.6</b> | <b>Ziekteverzuim particuliere bedrijven</b> _____                                                     | 106 |                                                                                     |
|            | Absenteeism in private companies                                                                      |     |                                                                                     |

Tabel 9.1 **Kerngegevens inkomensderving****Key figures loss of income**

|                                                  | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |                                                       |
|--------------------------------------------------|------|------|------|------|------|-------------------------------------------------------|
| <b>Verzekeringsmaatschappijen<sup>1</sup></b>    |      |      |      |      |      | <b>Insurance companies<sup>1</sup></b>                |
| Aantal maatschappijen ongevallen                 | 149  | 164  | 144  | 138  | 118  | Number of companies accidents                         |
| Aantal maatschappijen ziekte                     | 131  | 138  | 128  | 124  | 131  | Number of companies health                            |
| <b>Premie-inkomen, bruto geboekt</b> € mrd       | 4,0  | 3,7  | 3,8  | 3,8  | 4,0  | <b>Premium income, gross written (€bn)</b>            |
| Arbeidsongeschiktheidsverzekeringen <sup>2</sup> | 1,6  | 1,9  | 1,7  | 1,7  | 1,8  | Disability insurance <sup>2</sup>                     |
| WAO-gat-/WIA-verzekeringen <sup>3</sup>          | 0,4  |      | 0,4  | 0,4  | 0,5  | Disablement benefits shortfall insurance <sup>3</sup> |
| Ziekteverzekeringen                              | 1,5  | 1,5  | 1,3  | 1,3  | 1,3  | Absenteeism insurance                                 |
| Overige verzekeringen tegen inkomensderving      | 0,5  | 0,3  | 0,4  | 0,5  | 0,0  | Other insurance againsts loss of income               |
| <b>Schade, bruto geleden</b>                     | 2,3  | 1,8  | 1,6  | 1,8  | 2,4  | <b>Claims, gross incurred</b>                         |
| Arbeidsongeschiktheidsverzekeringen <sup>2</sup> | 1,2  | 1,0  | 0,7  | 0,8  | 1,1  | Disability insurance <sup>2</sup>                     |
| WAO-gat-/WIA-verzekeringen <sup>3</sup>          | 0,4  |      | 0,4  | 0,3  | 0,3  | Disablement benefits shortfall insurance <sup>3</sup> |
| Ziekteverzuimverzekeringen                       | 0,7  | 0,7  | 0,5  | 0,5  | 0,9  | Absenteeism insurance                                 |
| Overige verzekeringen tegen inkomensderving      | 0,2  | 0,2  | 0,2  | 0,2  | 0,0  | Other insurance againsts loss of income               |
| <b>Ziekteverzuim<sup>4</sup></b> %               | 4,3  | 4,3  | 4,4  | 4,4  | 4,3  | <b>Absenteeism<sup>4</sup> (%)</b>                    |
| naar bedrijfsgrootte                             |      |      |      |      |      | by size of company                                    |
| 1 - 9 werknemers                                 | 2,5  | 2,4  | 3,1  | 3,2  | 3,4  | 1 - 9 employees                                       |
| 10 - 99 werknemers                               | 3,7  | 3,5  | 3,7  | 3,7  | 3,3  | 10 - 99 employees                                     |
| 100 werknemers of meer                           | 5,1  | 5,2  | 5,1  | 5,1  | 5,0  | 100 employees or more                                 |

<sup>1</sup> Maatschappijen in bezit van vergunning per 31-12; onder DNB-toezicht staande maatschappijen inclusief buitenlandse maatschappijen met bijkantoor in Nederland

<sup>2</sup> Voor zelfstandigen en DGA's.

<sup>3</sup> M.i.v. 2005 WAO-gatverzekeringen opgeheven. Per 2006 vervangen door de WIA.

<sup>4</sup> Voorlopige cijfers.

<sup>1</sup> Companies holding license as at 31-12; companies under supervision of DNB including foreign companies with offices in the Netherlands.

<sup>2</sup> For self-employed and director/large shareholder.

<sup>3</sup> As of 2005 disablement benefits shortfall insurance canceled. As of 2006 replaced by Work and Income according to Ability Act.

<sup>4</sup> Provisional figures.

|                                                              |       | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|--------------------------------------------------------------|-------|------|------|------|------|------|
| <b>Arbeidsongeschiktheidsuitkeringen</b>                     |       |      |      |      |      |      |
| Uitkeringen Ziektewet <sup>5</sup>                           | € mrd | 0,8  | 1,0  | 1,0  | 1,0  | 1,0  |
| Uitkeringen WAO/WAZ/WAJONG/WIA                               |       | 11,5 | 10,9 | 10,2 | 10,3 | 10,6 |
| Aantal uitkeringsgerechtigden                                |       |      |      |      |      |      |
| WAO/WAZ/WAJONG/WIA                                           | dzd   | 964  | 904  | 842  | 844  | 835  |
| Aantal nieuwe uitkeringsgerechtigden WAO/WAZ/WAJONG/WIA      |       |      |      |      |      |      |
|                                                              |       | 75   | 35   | 85   | 50   | 50   |
| Aantal beëindiging uitkeringsgerechtigden WAO/WAZ/WAJONG/WIA |       |      |      |      |      |      |
|                                                              |       | 90   | 95   | 87   | 68   | 59   |

#### Disablement benefits

Benefits under the Sickness Benefits Act<sup>5</sup> (€bn)

Benefits under the job-related disability schemes WAO/WAZ/WAJONG/WIA

Number of beneficiaries job-related disability WAO/WAZ/WAJONG/WIA ('000)

Number of new beneficiaries

WAO/WAZ/WAJONG/WIA

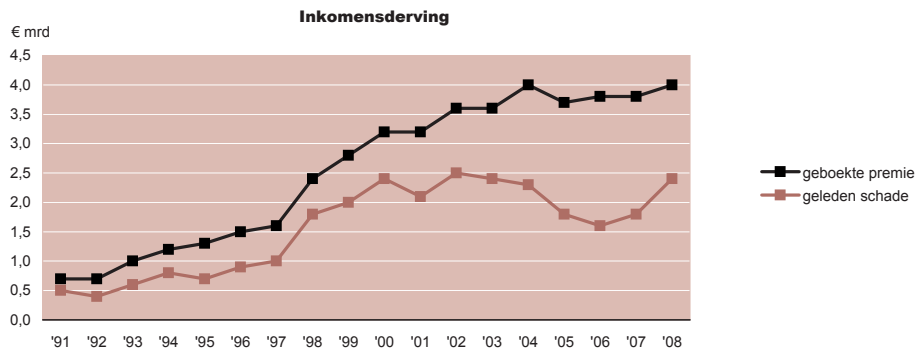
Number of termination beneficiaries

WAO/WAZ/WAJONG/WIA

Bron: CBS/CVS/DNB/UWV

<sup>5</sup> Exclusief zwangerschappen.

<sup>5</sup> Excluding pregnancies.



Tabel 9.2 **Uitgaven van de zorgsector****Expenditure of the health care sector**

|                                            | 2003   | 2004   | 2005 <sup>1</sup> | 2006   | 2007 <sup>2</sup> | 2008 <sup>2</sup> |                                           |
|--------------------------------------------|--------|--------|-------------------|--------|-------------------|-------------------|-------------------------------------------|
|                                            | € mln  |        |                   |        |                   |                   | €m                                        |
| <b>Totaal</b>                              | 57 528 | 59 891 | 67 790            | 70 532 | 74 447            | 79 091            | <b>Total</b>                              |
| Totaal aanbieders gezondheidszorg          | 35 786 | 37 203 | 39 162            | 40 683 | 43 390            | 46 382            | Total health care providers               |
| - verstrekkers van med.- specialist. zorg  | 15 357 | 16 364 | 16 979            | 17 593 | 19 012            | 20 371            | - med. spec. care                         |
| - verstrekkers geestelijke gezondheidszorg | 3 540  | 3 748  | 4 048             | 4 208  | 4 385             | 4 895             | - mental health care                      |
| - huisartsenpraktijken                     | 2 015  | 1 982  | 1 970             | 2 296  | 2 435             | 2 471             | - general practitioners                   |
| - tandartsenpraktijken                     | 1 826  | 1 857  | 1 852             | 1 886  | 2 021             | 2 215             | - dental care                             |
| - paramedische-/verloskundigenpraktijken   | 1 158  | 1 163  | 1 227             | 1 471  | 1 580             | 1 649             | - paramedical/obstetrician                |
| - gemeentelijke gezondheidsdiensten        | 694    | 701    | 707               | 711    | 729               | 789               | - municipal healthcare                    |
| - arbodiensten                             | 1 085  | 1 046  | 1 137             | 999    | 1 069             | 1 150             | - occupational health and safety services |
| - leveranciers geneesmiddelen              | 5 250  | 5 251  | 5 482             | 5 601  | 6 020             | 6 103             | - suppliers of medical drugs              |
| - leveranciers therapeutische midd.        | 2 305  | 2 440  | 2 479             | 2 597  | 2 698             | 2 993             | - suppliers of therapeutics               |
| - verstrekkers ondersteunende diensten     | 598    | 637    | 1 119             | 1 195  | 1 190             | 1 404             | - support service providers               |
| - overige verstrekkers gezondheidszorg     | 1 959  | 2 014  | 2 162             | 2 125  | 2 252             | 2 341             | - other health care providers             |
| Totaal aanbieders welzijnszorg             | 19 906 | 20 765 | 26 337            | 27 523 | 28 562            | 30 204            | Total care providers                      |
| - verstrekkers van ouderenzorg             | 12 272 | 12 337 | 12 660            | 13 392 | 13 776            | 14 496            | - care of the elderly                     |
| - verstrekkers gehandicaptenzorg           | 4 789  | 5 217  | 6 316             | 6 581  | 6 917             | 7 542             | - care of the handicapped                 |
| - verstrekkers kinderopvang                | 2 348  | 2 679  | 2 816             | 3 057  | 3 284             | 3 526             | - care of children                        |
| - overige verstrekkers welzijnszorg        | 498    | 533    | 4 545             | 4 493  | 4 585             | 4 640             | - other care                              |
| Beleids- en beheersorganisaties            | 1837   | 1 923  | 2 291             | 2 327  | 2 494             | 2 505             | Policy and Management organisations       |

Bron: CBS

<sup>1</sup> Herzien, nieuwe reeks.<sup>2</sup> Voorlopige cijfers.<sup>1</sup> Revised data.<sup>2</sup> Provisional figures.

Tabel 9.3 **Financiering van de zorgsector****Financing of the health care sector**

|                                    | 2003         | 2004   | 2005 <sup>1</sup> | 2006   | 2007 <sup>2</sup> | 2008 <sup>2</sup> |                                |
|------------------------------------|--------------|--------|-------------------|--------|-------------------|-------------------|--------------------------------|
|                                    | <i>€ mln</i> |        |                   |        |                   |                   |                                |
| <b>Totaal</b>                      | 57 528       | 59 891 | 67 790            | 70 532 | 74 447            | 79 091            | <b>Total</b>                   |
| Overheid en sociale verzekeringen  | 39 325       | 40 424 | 46 775            | 57 193 | 60 217            | 63 998            | Government and social security |
| - overheid                         | 2 838        | 2 976  |                   |        |                   |                   | - government                   |
| - sociale verzekeringen            | 36 487       | 37 448 |                   |        |                   |                   | - social insurances            |
| Particuliere en overige betalingen | 18 203       | 19 467 | 21 015            | 13 340 | 14 230            | 15 093            | Private and other payments     |
| - particuliere zorgverzekeringen   | 7 849        | 8 668  |                   |        |                   |                   | - private insurances           |
| - eigen betalingen                 | 4 909        | 5 206  |                   |        |                   |                   | - own payments                 |
| - overige financiers               | 5 445        | 5 593  |                   |        |                   |                   | - other                        |

Bron: CBS

<sup>1</sup> Herzien, nieuwe reeks.<sup>1</sup> Revised data.<sup>2</sup> Voorlopige cijfers.<sup>2</sup> Provisional figures.

Tabel 9.4 **Huisartsen, specialisten, tandartsen, fysiotherapeuten, verloskundigen, ziekenhuisbedden**  
per 1 januari

**GPs, specialists, dentists, physiotherapists, accoucheurs/obstetricians, hospitalbeds as at January 1st**

|                                               | 2003                | 2004           | 2005           | 2006           | 2007           | 2008  |                                           |
|-----------------------------------------------|---------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------|-------------------------------------------|
| Huisartsen <sup>1</sup>                       | 7 385               | 7 420          | 7 515          | 7 583          | 7 641          | 7 699 | General practitioners <sup>1</sup>        |
| Specialisten <sup>2</sup>                     | 14 926 <sup>1</sup> | 15 230         | 16 392         |                |                |       | Specialists <sup>2</sup>                  |
| Tandartsen <sup>1,3</sup>                     | 7 623               | 7 759          | 7 950          |                |                | 8 241 | Dentists <sup>1,3</sup>                   |
| Fysiotherapeuten <sup>4</sup>                 | 13 425 <sup>1</sup> |                | 13 355         |                |                |       | Physiotherapists <sup>4</sup>             |
| Verloskundigen <sup>1</sup>                   | 1 146               | 1 187          | 1 240          | 1 301          | 1 358          | 1 349 | Accoucheur/Obstetricians <sup>1</sup>     |
| <b>Gemiddeld aantal bedden totaal</b>         | <b>277 840</b>      | <b>280 669</b> | <b>259 594</b> | <b>252 683</b> | <b>289 656</b> |       | <b>Average number of beds, total</b>      |
| Ziekenhuizen                                  | 52 292              | 52 160         | 51 300         | 51 500         | 55 727         |       | Hospitals                                 |
| Instellingen geestelijke gezondheidszorg      | 20 719              | 20 639         | 21 402         | 20 051         | 22 383         |       | Psychiatric hospitals                     |
| Instellingen voor verstandelijk gehandicapten | 35 346              | 37 043         | 37 803         | 37 929         | 42 147         |       | Institutions for the mentally handicapped |
| Verpleeghuizen                                | 61 320              | 63 852         | 65 116         | 62 911         | 68 248         |       | Nursing homes                             |
| Verzorgingshuizen                             | 108 163             | 106 975        | 105 375        | 100 343        | 101 151        |       | Homes for the elderly                     |

Bron: BIG/CBS/NIVEL/NMT/Nza

<sup>1</sup> Zelfstandig gevestigd met eigen praktijk/maatschap.

<sup>2</sup> Inclusief specialisten die het specialisme niet meer daadwerkelijk uitoefenen.

<sup>3</sup> In Nederland gevestigde tandartsen van 65 jaar en jonger.

<sup>4</sup> Fysiotherapeuten werkzaam in de eerstelijns gezondheidszorg.

<sup>5</sup> Tot 2007 feitelijk aantal, vanaf 2007 aantal erkende bedden.

<sup>1</sup> Self-employed.

<sup>2</sup> Including specialists no longer active in their field.

<sup>3</sup> Dentists aged under 65 years domiciled in the Netherlands.

<sup>4</sup> Physiotherapists working in primary health care.

<sup>5</sup> Actual number until 2007; from 2007 onward recognised beds.

Tabel 9.5 **Contacten met huisarts, specialist en tandarts**  
naar geslacht

**Visits to GP, specialist and dentist**  
**by sex**

|                                                        | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |                                                     |
|--------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|-----------------------------------------------------|
| <i>gemiddeld aantal contacten per persoon per jaar</i> |      |      |      |      |      | <i>average number of visits per person per year</i> |
| <b>Huisarts</b>                                        | 3,5  | 3,6  | 3,6  | 3,8  | 4,1  | <b>GP</b>                                           |
| Ziekenfondsverzekerden <sup>1</sup>                    | 3,9  | 4,2  |      |      |      | Compulsory health insurance <sup>1</sup>            |
| Particulier verzekerden <sup>1</sup>                   | 3,0  | 2,8  |      |      |      | Private insurance <sup>1</sup>                      |
| Man                                                    | 2,9  | 2,9  | 3,1  | 3,1  | 3,5  | Men                                                 |
| Vrouw                                                  | 4,2  | 4,4  | 4,2  | 4,6  | 4,7  | Women                                               |
| <b>Specialist<sup>2</sup></b>                          | 1,8  | 1,8  | 2,0  | 1,8  | 1,8  | <b>Specialist<sup>2</sup></b>                       |
| Ziekenfondsverzekerden <sup>1</sup>                    | 1,9  | 2,0  |      |      |      | Compulsory health insurance <sup>1</sup>            |
| Particulier verzekerden <sup>1</sup>                   | 1,6  | 1,5  |      |      |      | Private insurance <sup>1</sup>                      |
| Man                                                    | 1,5  | 1,6  | 1,6  | 1,6  | 1,6  | Men                                                 |
| Vrouw                                                  | 2,1  | 2,0  | 2,3  | 2,1  | 2,0  | Women                                               |
| <b>Tandarts</b>                                        | 2,1  | 2,3  | 2,2  | 1,9  | 2,2  | <b>Dentist</b>                                      |
| Ziekenfondsverzekerden <sup>1</sup>                    | 2,0  | 2,1  |      |      |      | Compulsory health insurance <sup>1</sup>            |
| Particulier verzekerden <sup>1</sup>                   | 2,3  | 2,6  |      |      |      | Private insurance <sup>1</sup>                      |
| Man                                                    | 2,1  | 2,4  | 2,1  | 1,8  | 2,0  | Men                                                 |
| Vrouw                                                  | 2,2  | 2,3  | 2,2  | 2,1  | 2,4  | Women                                               |

Bron: CBS

<sup>1</sup> Reeks gestaakt i.v.m. invoering nieuwe Zorgverzekeringswet per 1-1-2006.

<sup>2</sup> Exclusief contacten tijdens ziekenhuisopname.

<sup>1</sup> Data gathering ended due to the new Health Insurance Act as of 1-1-2006.

<sup>2</sup> Excluding visits during hospitalization.

Tabel 9.6 **Ziekteverzuim particuliere bedrijven**

**Absenteeism in  
private companies**

|                                  | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 <sup>1</sup> |                                     |
|----------------------------------|------|------|------|------|------|-------------------|-------------------------------------|
|                                  | %    |      |      |      |      |                   | %                                   |
| <b>Bedrijfssector</b>            | 4,8  | 4,3  | 4,3  | 4,4  | 4,4  | 4,3               | <b>Industry</b>                     |
| Landbouw, bosbouw en visserij    | 2,6  | 2,7  | 2,8  | 2,6  | 2,5  | 2,9               | Agriculture, forestry and fisheries |
| Nijverheid en energievoorziening | 5,4  | 5,1  | 5,2  | 5,2  | 4,8  | 4,7               | Industry and energy supply          |
| Commerciële dienstverlening      | 4,2  | 3,5  | 3,4  | 3,8  | 3,9  | 3,7               | Commercial services                 |
| Financiële instellingen          | 3,8  | 4,2  | 4,1  | 3,4  | 3,3  | 3,3               | Financial institutions              |
| Niet-commerciële dienstverlening | 5,8  | 5,3  | 5,3  | 5,2  | 5,2  | 5,2               | Non-commercial services             |
| <b>Bedrijfsgrootte</b>           |      |      |      |      |      |                   | <b>Size of company</b>              |
| 1 - 9 werknemers                 | 2,2  | 2,5  | 2,4  | 3,1  | 3,2  | 3,4               | 1 - 9 employees                     |
| 10 - 99 werknemers               | 3,9  | 3,7  | 3,5  | 3,7  | 3,7  | 3,3               | 10 - 99 employees                   |
| 100 werknemers of meer           | 5,9  | 5,1  | 5,2  | 5,1  | 5,1  | 5,0               | 100 employees or more               |

Bron: CBS

<sup>1</sup> Voorlopige cijfers.

<sup>1</sup> Provisional figures.

Opmerkingen, ideeën of suggesties bij deze of andere tabellen?  
Mail uw reactie naar: [info@verzekeraars-cvs.nl](mailto:info@verzekeraars-cvs.nl)

## Hoofdstuk 10 Levensverzekeringen

Life insurance

|             |                                                                            |     |                                                                                     |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>10.1</b> | <b>Kerngegevens Leven</b> _____                                            | 108 |  |
|             | Key figures life                                                           |     |                                                                                     |
| <b>10.2</b> | <b>Bruto premie-inkomen Leven, 2007</b> _____                              | 109 |                                                                                     |
|             | Gross premium income life, 2007                                            |     |                                                                                     |
| <b>10.3</b> | <b>Top 25 levensverzekeraars in Nederland</b> _____                        | 110 |  |
|             | Top 25 life insurers in the Netherlands                                    |     |                                                                                     |
| <b>10.4</b> | <b>Grootste levenconcerns in Nederland</b> _____                           | 111 |  |
|             | Largest life insurance groups in the Netherlands                           |     |                                                                                     |
| <b>10.5</b> | <b>Levensverzekeringssportefeuille individueel</b> _____                   | 112 |                                                                                     |
|             | Life insurance portfolio individual                                        |     |                                                                                     |
| <b>10.6</b> | <b>Levensverzekeringssportefeuille collectief</b> _____                    | 113 |                                                                                     |
|             | Collective life insurance portfolio                                        |     |                                                                                     |
| <b>10.7</b> | <b>Balans van levensverzekeringsmaatschappijen</b> _____                   | 114 |                                                                                     |
|             | Balance sheet of life insurance companies                                  |     |                                                                                     |
| <b>10.8</b> | <b>Beleggingen van levensverzekeringsmaatschappijen</b> _____              | 115 |                                                                                     |
|             | Investments of life insurance companies                                    |     |                                                                                     |
| <b>10.9</b> | <b>Binnenlandse productie nieuwe individuele levensverzekeringen</b> _____ | 116 |                                                                                     |
|             | Production of new domestic individual life insurance                       |     |                                                                                     |

Tabel 10.1 **Kerngegevens Leven****Key figures life**

|                                 |       | 2003   | 2004   | 2005   | 2006                | 2007 <sup>1</sup> |                                    |
|---------------------------------|-------|--------|--------|--------|---------------------|-------------------|------------------------------------|
| <b>Omzet</b>                    |       |        |        |        |                     |                   | <b>Turnover</b>                    |
| Bruto premie-inkomen            | € mln | 25 488 | 25 718 | 25 365 | 26 250              | 26 437            | Gross premium income (€m)          |
| Beleggingsopbrengsten           |       | 15 301 | 11 793 | 22 879 | 16 582              | 19 228            | Return on investments              |
| Omzet                           |       | 40 789 | 37 511 | 48 244 | 42 832              | 45 665            | Turnover                           |
| <b>Uitkeringen + afkopen</b>    |       |        |        |        |                     |                   | <b>Benefits and surrenders</b>     |
| Totaal bruto                    |       | 17 237 | 17 955 | 17 661 | 20 943              | 22 268            | Total gross                        |
| <b>Resultaat na belastingen</b> |       |        |        |        |                     |                   | <b>Result after tax</b>            |
| Totaal                          |       | 2 793  | 2 306  | 3 322  | 3 935               | 6 954             | Total                              |
| <b>Polissen<sup>2</sup></b>     |       |        |        |        |                     |                   | <b>Policies<sup>2</sup></b>        |
| Totaal aantal                   |       |        |        |        |                     |                   | Total number,                      |
| stand einde boekjaar            | mln   | 41,0   | 41,2   | 41,1   | 41,5                |                   | status end of financial year (m)   |
| Individuele polissen            |       | 35,8   | 36,4   | 36,4   | 36,7                |                   | Individual policies                |
| Nieuwe polissen                 |       | 2,2    | 2,7    | 2,9    | 3,4                 |                   | New policies                       |
| <b>Pensioengegevens</b>         |       |        |        |        |                     |                   | <b>Pension data</b>                |
| Premie-inkomen                  |       |        |        |        |                     |                   | Premium income                     |
| - AOW                           | € mln | 17 935 | 19 007 | 17 944 | 17 364 <sup>1</sup> | 17 637            | - General Old Age Pension Act (€m) |
| - pensioenfondsen <sup>3</sup>  |       | 20 398 | 22 399 | 24 982 | 23 521              | 25 349            | - pension funds <sup>3</sup>       |
| Uitkering                       |       |        |        |        |                     |                   | Benefits:                          |
| - AOW                           |       | 22 428 | 22 890 | 23 369 | 24 169 <sup>1</sup> | 25 198            | - General Old Age Pension Act      |
| - pensioenfondsen <sup>3</sup>  |       | 15 293 | 16 438 | 17 743 | 18 895              | 20 494            | - pension funds <sup>3</sup>       |

Bron: CBS/DNB

<sup>1</sup> Voorlopige cijfers.<sup>2</sup> Reeks gestaakt.<sup>3</sup> Pensioenfondsen bestaan uit ondernemings-, bedrijfs- en beroepspensioenfondsen.<sup>1</sup> Provisional figures.<sup>2</sup> Data gathering ended.<sup>3</sup> Pension funds comprise company pension funds, and occupational pension funds.

Tabel 10.2 **Bruto premie-inkomen Leven, 2007**

**Gross premium  
income life, 2007**

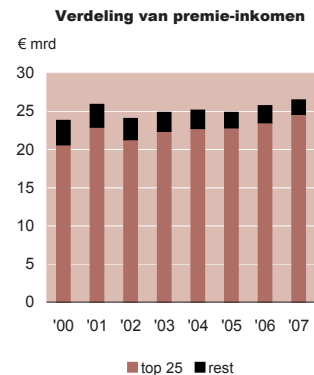
|                              | Risico verzekeraar |                                    |                          | Risico polishouder   |                                    |                          | Totaal         |                                    |                          |                             |
|------------------------------|--------------------|------------------------------------|--------------------------|----------------------|------------------------------------|--------------------------|----------------|------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|
|                              | Insurer's risk     |                                    |                          | Policy-holder's risk |                                    |                          | Total          |                                    |                          |                             |
|                              | bruto<br>gross     | herver-<br>zekering<br>reinsurance | eigen<br>rekening<br>net | bruto<br>gross       | herver-<br>zekering<br>reinsurance | eigen<br>rekening<br>net | bruto<br>gross | herver-<br>zekering<br>reinsurance | eigen<br>rekening<br>net |                             |
| € mln                        |                    |                                    |                          |                      |                                    |                          |                |                                    |                          | €m                          |
| <b>Totaal gehele bedrijf</b> |                    |                                    |                          |                      |                                    |                          | 26 464         | 702                                | 25 762                   | <b>Overall total</b>        |
| Indirect bedrijf             |                    |                                    |                          |                      |                                    |                          | 69             | 13                                 | 56                       | Total indirect business     |
| Direct bedrijf               | 14 786             | 474                                | 14 312                   | 11 090               | 214                                | 10 876                   | 26 395         | 689                                | 25 706                   | Total direct business       |
| <b>Premies periodiek</b>     | 5 968              | 362                                | 5 606                    | 7 310                | 153                                | 7 157                    | 13 792         | 516                                | 13 277                   | <b>Periodic premiums</b>    |
| Individueel                  | 4 338              | 324                                | 4 014                    | 5 002                | 134                                | 4 868                    | 9 855          | 459                                | 9 395                    | Individual                  |
| - zonder winstdeling         | 1 908              | 100                                | 1 808                    | 4 940                | 133                                | 4 807                    | 7 349          | 233                                | 7 116                    | - without profit allocation |
| - met winstdeling            | 2 430              | 224                                | 12 430                   | 62                   | 2                                  | 61                       | 2 505          | 226                                | 2 279                    | - with profit allocation    |
| Collectief                   | 1 630              | 38                                 | 1 592                    | 2 308                | 18                                 | 2 289                    | 3 938          | 56                                 | 3 881                    | Group                       |
| - zonder winstdeling         | 93                 | 20                                 | 72                       | 810                  | 2                                  | 809                      | 903            | 22                                 | 881                      | - without profit allocation |
| - met winstdeling            | 1 537              | 17                                 | 1 520                    | 1 498                | 17                                 | 1 481                    | 3 035          | 34                                 | 3 001                    | - with profit allocation    |
| <b>Premies ineens</b>        | 8 817              | 112                                | 8 706                    | 3 780                | 61                                 | 3 719                    | 12 603         | 173                                | 12 430                   | <b>One-off premiums</b>     |
| Individueel                  | 6 645              | 108                                | 6 537                    | 1 126                | 53                                 | 1 073                    | 7 776          | 161                                | 7 615                    | Individual                  |
| - zonder winstdeling         | 3 585              | 106                                | 3 479                    | 907                  | 53                                 | 854                      | 4 497          | 159                                | 4 338                    | - without profit allocation |
| - met winstdeling            | 3 060              | 2                                  | 3 058                    | 219                  | 0                                  | 219                      | 3 279          | 2                                  | 3 277                    | - with profit allocation    |
| Collectief                   | 2 173              | 4                                  | 2 169                    | 2 654                | 8                                  | 2 646                    | 4 827          | 12                                 | 4 815                    | Group                       |
| - zonder winstdeling         | 907                | 0                                  | 907                      | 535                  | 0                                  | 535                      | 1 443          | 0                                  | 1 442                    | - without profit allocation |
| - met winstdeling            | 1 265              | 3                                  | 1 262                    | 2 119                | 8                                  | 2 111                    | 3 384          | 12                                 | 3 372                    | - with profit allocation    |

Bron: DNB

Tabel 10.3 **Top 25 levensverzekeraars in Nederland**

**Top 25 life insurers in the Netherlands**

|                                         | Bruto premie-inkomen<br>Gross premium income |               | Marktaandeel<br>Marketshare |           |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------|-----------|
|                                         | 2007<br>€ dzd                                | 2006<br>€'000 | 2007<br>%                   | 2006<br>% |
| Nationale-Nederlanden Leven             | 4 393 086                                    | 4 539 337     | 16,6                        | 17,6      |
| AEGON Leven                             | 2 819 106                                    | 2 671 645     | 10,7                        | 10,4      |
| Fortis ASR Leven                        | 2 351 706                                    | 2 723 720     | 8,9                         | 10,6      |
| Interpolis BTL                          | 2 340 777                                    | 2 151 848     | 8,8                         | 8,4       |
| Delta Lloyd Leven                       | 2 165 836                                    | 1 485 712     | 8,2                         | 5,8       |
| REAAL Leven                             | 1 609 725                                    | 1 538 408     | 6,1                         | 6,0       |
| Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen | 1 409 221                                    | 1 574 677     | 5,3                         | 6,1       |
| Zwitserleven                            | 1 406 703                                    | 1 200 760     | 5,3                         | 4,7       |
| DBV Leven                               | 673 596                                      | 582 650       | 2,5                         | 2,3       |
| ABN Amro Leven                          | 613 137                                      | 685 492       | 2,3                         | 2,7       |
| RVS Leven                               | 525 309                                      | 522 634       | 2,0                         | 2,0       |
| AXA Leven                               | 461 171                                      | 518 381       | 1,7                         | 2,0       |
| De Amersfoortse Leven                   | 403 134                                      | 387 604       | 1,5                         | 1,5       |
| Legal & General Nederland               | 377 539                                      | 390 733       | 1,4                         | 1,5       |
| Loyalis Leven                           | 363 539                                      | 374 733       | 1,4                         | 1,5       |
| Spaarbeleg Kas                          | 353 554                                      | 231 515       | 1,3                         | 0,9       |
| Postbank Leven                          | 350 862                                      | 373 060       | 1,3                         | 1,4       |
| OHRA Leven                              | 337 427                                      | 250 836       | 1,3                         | 1,0       |
| De Goudse Levensverzekeringen           | 315 616                                      | 251 257       | 1,2                         | 1,0       |
| Allianz Leven                           | 311 717                                      | 357 162       | 1,2                         | 1,4       |
| Credit Life International               | 239 794                                      | 200 838       | 0,9                         | 0,8       |
| Dela Natura Uitvaart                    | 224 899                                      | 206 033       | 0,8                         | 0,8       |
| Generali Leven                          | 206 383                                      | 168 755       | 0,8                         | 0,7       |
| Avéro Pensioenverzekeringen             | 168 463                                      | 136 318       | 0,6                         | 0,5       |
| Winterthur Leven                        | 164 432                                      | 165 917       | 0,6                         | 0,6       |



Tabel 10.4 **Grootste levenconcerns in Nederland**

**Largest life insurance groups in  
the Netherlands**

|                   | Bruto premie-inkomen<br>Gross premium income |       | Marktaandeel<br>Marketshare |      |
|-------------------|----------------------------------------------|-------|-----------------------------|------|
|                   | 2006                                         | 2007  | 2006                        | 2007 |
|                   | € mln                                        |       | %                           |      |
| ING               | 5 226                                        | 5 007 | 20,7                        | 19,5 |
| SNS REAAL         | 2 827                                        | 4 336 | 11,2                        | 16,8 |
| Eureko            | 3 894                                        | 3 932 | 15,4                        | 15,3 |
| AEGON             | 3 147                                        | 3 297 | 12,5                        | 12,8 |
| Delta Lloyd Groep | 2 631                                        | 3 291 | 10,4                        | 12,8 |
| Fortis            | 3 557                                        | 3 192 | 14,1                        | 12,4 |

Bron: AM

AEGON AEGON, AEGON Spaarkas, Optas Pensioenen, AEGON Nabestaandenzorg

Delta Lloyd Groep Delta Lloyd, ABN Amro, OHRA, Nationaal Spaarfonds, Erasmus

Eureko Interpolis, Achmea, RoZeker

Fortis Fortis ASR, De Amersfoortse, ABC, Falcon, Interlloyd, Ardanta, VSB

ING Nationale-Nederlanden, RVS, Postbank

SNS REAAL REAAL, Zwitserleven, DBV, AXA, Winterthur, Proteq

Tabel 10.5 **Levensverzekeringportefeuille individueel**  
mutatie en per 31 december (inclusief beleggingseenheden)

**Life insurance portfolio individual;  
changes and situation at year end  
(incl. unit-linked)**

|                                       | 2002         | 2003    | 2004    | 2005    | 2006 <sup>1</sup> |                                  |
|---------------------------------------|--------------|---------|---------|---------|-------------------|----------------------------------|
| <i>dzd polissen</i>                   |              |         |         |         |                   | <i>number of policies ('000)</i> |
| Totaal vermeerdering                  | 2 656        | 2 530   | 2 718   | 5 070   | 3 431             | Total increase                   |
| Totaal vermindering                   | 1 680        | 2 061   | 1 981   | 2 791   | 3 014             | Total decrease                   |
| Stand einde boekjaar                  | 35 671       | 35 835  | 36 417  | 36 415  | 36 660            | At year end                      |
|                                       | <i>€ mln</i> |         |         |         |                   | <i>€m</i>                        |
| <b>Verzekerd bedrag vermeerdering</b> | 64 842       | 70 226  | 77 214  | 76 772  | 73 802            | <b>Amount insured increase</b>   |
| Nieuwe verzekeringen                  | 54 173       | 53 576  | 60 709  | 58 663  | 63 288            | New policies                     |
| Overgenomen portefeuilles             | 906          | 7 149   | 5 735   | 6 252   | 1 671             | Cession                          |
| Verhogingen                           | 4 540        | 4 122   | 3 527   | 4 416   | 5 589             | Raised amount                    |
| Andere oorzaken                       | 5 224        | 5 381   | 7 243   | 7 439   | 3 254             | Other causes                     |
| <b>Verzekerd bedrag vermindering</b>  | 52 998       | 51 213  | 52 266  | 52 290  | 55 419            | <b>Amount insured decrease</b>   |
| Overlijden                            | 919          | 959     | 1 023   | 1 177   | 1 125             | Death                            |
| Afloop                                | 8 525        | 11 207  | 10 345  | 12 891  | 15 137            | Expiration                       |
| Wijziging                             | 8 602        | 9 704   | 7 632   | 9 895   | 7 614             | Modification                     |
| Afkoop                                | 13 392       | 15 335  | 16 637  | 18 886  | 19 352            | Surrender                        |
| Premievrijmaking                      | 6 519        | 6 579   | 7 157   | 7 518   | 7 615             | Cessation                        |
| Andere oorzaken                       | 15 037       | 7 427   | 9 472   | 1 923   | 4 577             | Other causes                     |
| Saldo mutatie                         | 11 844       | 19 013  | 24 948  | 24 482  | 18 383            | Increase minus decrease          |
| Stand einde boekjaar                  | 496 014      | 507 767 | 528 603 | 546 963 | 563 696           | At year end                      |

Bron: DNB

<sup>1</sup> Reeks gestaakt.

<sup>1</sup> Data gathering ended.

Tabel 10.6 **Levensverzekeringsportefeuille collectief**  
mutatie en per 31 december

**Collective life insurance portfolio; change  
and situation at year end**

|                                       | 2002    | 2003    | 2004   | 2005   | 2006 <sup>1</sup> |                                  |
|---------------------------------------|---------|---------|--------|--------|-------------------|----------------------------------|
| <i>dzd polissen</i>                   |         |         |        |        |                   | <i>number of policies ('000)</i> |
| Totaal vermeerdering                  | 581     | 484     | 463    | 473    | 429               | Total increase                   |
| Totaal vermindering                   | 1 988   | 435     | 802    | 514    | 338               | Total decrease                   |
| Stand einde boekjaar                  | 5 141   | 5 170   | 4 811  | 4 733  | 4 865             | At year end                      |
| <i>€ mln</i>                          |         |         |        |        |                   | <i>€m</i>                        |
| <b>Verzekerd bedrag vermeerdering</b> | 21 337  | 18 678  | 18 478 | 17 351 | 16 866            | <b>Amount insured increase</b>   |
| Nieuwe verzekeringen                  | 12 887  | 10 811  | 11 694 | 11 780 | 11 900            | New policies                     |
| Overgenomen portefeuilles             | 119     | 417     | -99    | 286    | 26                | Cession                          |
| Verhogingen                           | 3 443   | 3 758   | 3 760  | 1 838  | 2 763             | Raised amount                    |
| Andere oorzaken                       | 4 890   | 3 692   | 3 122  | 3 448  | 2 177             | Other causes                     |
| <b>Verzekerd bedrag vermindering</b>  | 22 498  | 33 468  | 20 621 | 18 170 | 16 870            | <b>Amount insured decrease</b>   |
| Overlijden                            | 205     | 224     | 214    | 177    | 173               | Death                            |
| Afloop                                | 4 056   | 4 438   | 2 270  | 1 892  | 1 771             | Expiration                       |
| Wijziging                             | 8 279   | 6 380   | 6 877  | 7 158  | 7 472             | Modification                     |
| Afkoop                                | 4 259   | 1 079   | 2 002  | 1 006  | 2 320             | Surrender                        |
| Premievrijmaking                      | 3 876   | 2 726   | 3 142  | 3 547  | 3 534             | Cessation                        |
| Andere oorzaken                       | 1 820   | 18 617  | 6 120  | 4 393  | 1 598             | Other causes                     |
| Saldo mutatie                         | -1 161  | -14 790 | -2 143 | -819   | -4                | Increase minus decrease          |
| Stand einde boekjaar                  | 116 725 | 101 538 | 99 357 | 98 107 | 98 245            | At year end                      |

Bron: DNB

<sup>1</sup> Reeks gestaakt.

<sup>1</sup> Data gathering ended.

Tabel 10.7 **Balans van levensverzekeringsmaatschappijen**  
per 31 december

**Balance sheet of life insurance  
companies at year end**

|                          | 2004         | 2005    | 2006    | 2007    | 2008    |                      |
|--------------------------|--------------|---------|---------|---------|---------|----------------------|
|                          | <i>€ mrd</i> |         |         |         |         | <i>€bn</i>           |
| <b>Activa</b>            | 275 690      | 301 320 | 285 920 | 294 915 | 295 298 | <b>Assets</b>        |
| Beleggingen              | 261 512      | 286 204 | 278 991 | 285 138 | 285 846 | Investments          |
| Overige activa           | 14 178       | 15 116  | 6 929   | 9 777   | 9 452   | Other assets         |
| <b>Passiva</b>           | 275 691      | 301 320 | 285 920 | 294 915 | 295 298 | <b>Liabilities</b>   |
| Technische voorzieningen | 219 964      | 238 501 | 240 197 | 242 978 | 230 361 | Technical provisions |
| Overige passiva          | 55 727       | 62 819  | 45 723  | 51 937  | 64 937  | Other liabilities    |

Bron: DNB

Opmerkingen, ideeën of suggesties bij deze of andere tabellen?  
Mail uw reactie naar: [info@verzekeraars-cvs.nl](mailto:info@verzekeraars-cvs.nl)

Tabel 10.8 **Beleggingen van levensverzekeringsmaatschappijen**  
actuele waarde per 31 december

**Investments of life insurance companies  
at market value, at year end**

|                                             | 2003    | 2004    | 2005    | 2006    | 2007    |                                            |
|---------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|--------------------------------------------|
| <i>€ mln</i>                                |         |         |         |         |         | <i>€m</i>                                  |
| <b>Totaal beleggingen</b>                   | 238 222 | 254 953 | 287 660 | 294 406 | 283 558 | <b>Total investments</b>                   |
| Terreinen en gebouwen                       | 13 419  | 13 907  | 12 770  | 13 682  | 2 300   | Land and buildings                         |
| Beleggingen in groepsmaatschappijen         | 8 170   | 6 440   | 7 836   | 8 608   | 16 764  | Investments in affiliated companies        |
| Aandelen                                    | 68 128  | 73 078  | 94 228  | 102 932 | 100 436 | Shares                                     |
| Obligaties                                  | 80 929  | 99 681  | 106 902 | 105 660 | 112 667 | Bonds                                      |
| Belangen in beleggingspools                 | 1 370   | 1 544   | 1 186   | 872     | 2 580   | Participations in investment pools         |
| Hypothecaire leningen                       | 28 059  | 24 923  | 24 891  | 23 190  | 19 287  | Loans guaranteed by mortgages              |
| Andere leningen                             | 21 663  | 17 858  | 14 303  | 12 891  | 4 089   | Other loans                                |
| Deposito's                                  | 4 208   | 3 890   | 4 275   | 4 367   | 6 881   | Deposits                                   |
| Overige beleggingen                         | 9 321   | 10 659  | 18 504  | 19 751  | 16 457  | Other investments                          |
| Depots bij verzekeraars                     | 2 369   | 2 219   | 2 161   | 1 690   | 606     | Deposits with ceding undertakings          |
| Liquide middelen voor rekening polishouders | 586     | 754     | 604     | 760     | 1 491   | Liquid assets for account of policyholders |

Bron: DNB

Tabel 10.9 **Binnenlandse productie nieuwe individuele levensverzekeringen<sup>1</sup>**

**Production of new domestic individual life insurance<sup>1</sup>**

|                                        |              | 2004   | 2005   | 2006   | 2007   | 2008   |                                                 |
|----------------------------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------------------------------------------|
| <b>Aantal polissen</b>                 | <i>dzd</i>   | 1 284  | 1 268  | 1 174  | 1 088  | 1 071  | <b>Number of new policies ('000)</b>            |
| Verzekeringen in beleggingseenheden    |              | 360    | 373    | 386    | 232    | 169    | Unit-linked                                     |
| - tegen periodieke premie <sup>2</sup> |              | 340    | 351    | 362    | 216    | 159    | - periodic payment of contribution <sup>2</sup> |
| - tegen eenmalige premie               |              | 21     | 22     | 24     | 16     | 10     | - one-off payment of contribution               |
| Verzekeringen in geld                  |              | 924    | 895    | 788    | 856    | 903    | Euro insurance                                  |
| - tegen periodieke premie <sup>2</sup> |              | 776    | 736    | 619    | 684    | 742    | - periodic payment of contribution <sup>2</sup> |
| - tegen eenmalige premie               |              | 148    | 159    | 169    | 172    | 161    | - one-off payment of contribution               |
| <b>Verzekerd kapitaal</b>              | <i>€ mln</i> | 50 629 | 55 212 | 58 417 | 56 554 | 61 276 | <b>Insured capital (€m)</b>                     |
| Verzekeringen in beleggingseenheden    |              | 18 656 | 21 638 | 24 875 | 19 290 | 16 529 | Unit-linked                                     |
| - tegen periodieke premie <sup>2</sup> |              | 17 929 | 20 838 | 24 053 | 18 655 | 16 183 | - periodic payment of contribution <sup>2</sup> |
| - tegen eenmalige premie               |              | 727    | 800    | 821    | 635    | 346    | - one-off payment of contribution               |
| Verzekeringen in geld                  |              | 31 973 | 33 574 | 33 542 | 37 264 | 44 747 | Euro insurance                                  |
| - tegen periodieke premie <sup>2</sup> |              | 23 914 | 25 297 | 25 565 | 29 648 | 36 986 | - periodic payment of contribution <sup>2</sup> |
| - tegen eenmalige premie               |              | 8 060  | 8 278  | 7 997  | 7 616  | 7 761  | - one-off payment of contribution               |
| <b>Premie</b>                          | <i>€ mln</i> | 6 978  | 7 535  | 7 977  | 7 164  | 7 183  | <b>Contribution (€m)</b>                        |
| Verzekeringen in beleggingseenheden    |              | 1 603  | 1 649  | 1 994  | 1 318  | 1 160  | Unit-linked                                     |
| - tegen periodieke premie <sup>2</sup> |              | 961    | 941    | 1 215  | 535    | 769    | - periodic payment of contribution <sup>2</sup> |
| - tegen eenmalige premie               |              | 642    | 707    | 780    | 783    | 391    | - one-off payment of contribution               |
| Verzekeringen in geld                  |              | 5 375  | 5 886  | 5 983  | 5 846  | 6 023  | Euro insurance                                  |
| - tegen periodieke premie <sup>2</sup> |              | 576    | 681    | 627    | 698    | 691    | - periodic payment of contribution <sup>2</sup> |
| - tegen eenmalige premie               |              | 4 799  | 5 205  | 5 356  | 5 148  | 5 332  | - one-off payment of contribution               |

Bron: CVS (Voor onderscheid naar productgroep zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl))

<sup>1</sup> Bruto bedragen van de nieuw afgesloten polissen plus verhogingen op bestaande polissen.

Saldering heeft plaatsgevonden met annuleringen en andere correcties op de opgaven van voorafgaande maanden, zonder aftrek van de afgegeven herverzekering.

De directe productie van herverzekeringsmaatschappijen is in de cijfers inbegrepen.

<sup>2</sup> Bij deze verzekeringen kan de premiebetaling deels in de vorm van koopsommen (= premie ineens) plaatsvinden.

<sup>1</sup> Gross amount of new policies and increases existing policies. Amounts cancellations and other corrections on statements of previous months without deduction of reinsurance. Direct business of reinsurance companies is included in the figures.

<sup>2</sup> Parts of the premiums for these policies may have been paid as one-off payments.

## Hoofdstuk 11 Pensioenen

### Pensions

|             |                                                     |            |
|-------------|-----------------------------------------------------|------------|
| <b>11.1</b> | <b>Kerngegevens pensioenfondsen</b> _____           | <b>118</b> |
|             | Key figures pension funds                           |            |
| <b>11.2</b> | <b>Premie-inkomen van pensioenfondsen</b> _____     | <b>119</b> |
|             | Premium income of pension funds                     |            |
| <b>11.3</b> | <b>Uitkeringen van pensioenfondsen</b> _____        | <b>120</b> |
|             | Benefits of pension funds                           |            |
| <b>11.4</b> | <b>Balans van pensioenfondsen</b> _____             | <b>121</b> |
|             | Balance sheet of pension funds                      |            |
| <b>11.5</b> | <b>Beleggingen van pensioenfondsen</b> _____        | <b>122</b> |
|             | Investments of pension funds                        |            |
| <b>11.6</b> | <b>Aantal verzekerden bij pensioenfondsen</b> _____ | <b>123</b> |
|             | Number of insured: pension funds                    |            |
| <b>11.7</b> | <b>Pensioenregelingen bij pensioenfondsen</b> _____ | <b>124</b> |
|             | Pension schemes of pension funds,                   |            |

Tabel 11.1 **Kerngegevens pensioenfondsen****Key figures pension funds**

|                                     | 2002     | 2003   | 2004   | 2005    | 2006                | 2007 <sup>1</sup> |                                      |
|-------------------------------------|----------|--------|--------|---------|---------------------|-------------------|--------------------------------------|
| <i>€ mln</i>                        |          |        |        |         |                     |                   | <i>€m</i>                            |
| <b>Pensioenfondsen</b>              |          |        |        |         |                     |                   | <b>Pension funds</b>                 |
| Premie-inkomen                      | 17 993   | 20 398 | 22 399 | 24 982  | 23 521              | 25 349            | Premium income                       |
| Beleggingsopbrengsten               | - 35 336 | 46 013 | 48 789 | 75 768  | 50 443              | 24 496            | Return on investments                |
| Omzet                               | - 14 234 | 67 899 | 75 913 | 102 320 | 76 368              | 53 263            | Turnover                             |
| Totaal uitkeringen                  | 14 165   | 15 293 | 16 438 | 17 743  | 18 895              | 20 494            | Total benefits                       |
| Resultaat pensioenbedrijf           | - 65 105 | 11 165 | 69 704 | 30 641  | 54 132              | 35 429            | Result                               |
| <i>x1</i>                           |          |        |        |         |                     |                   | <i>x1</i>                            |
| <b>Aantal pensioenfondsen</b>       | 928      | 877    | 841    | 802     | 769                 | 714               | <b>Number of pension funds</b>       |
| Bedrijfstakpensioenfondsen          | 102      | 103    | 102    | 103     | 103                 | 96                | Industry-wide pension fund           |
| Ondernemingspensioenfondsen         | 811      | 759    | 722    | 683     | 650                 | 604               | Company pension fund                 |
| Beroeps- en overige pensioenfondsen | 15       | 15     | 17     | 16      | 16                  | 14                | Occupational and other pension funds |
| <i>€ mln</i>                        |          |        |        |         |                     |                   | <i>€m</i>                            |
| <b>AOW</b>                          |          |        |        |         |                     |                   | <b>General Old Age Pension Act</b>   |
| Premie-inkomen                      | 18 136   | 17 935 | 19 007 | 17 944  | 17 364 <sup>1</sup> | 17 637            | Premium income                       |
| Uitkeringen                         | 21 376   | 22 428 | 22 890 | 23 369  | 24 169 <sup>1</sup> | 25 198            | Benefits                             |

Bron: CBS/DNB

<sup>1</sup> Voorlopige cijfers.<sup>1</sup> Provisional figures.

Tabel 11.2 **Premie-inkomen van pensioenfondsen**  
naar bron, frequentie premiebetaling en type pensioenfonds

**Premium income of pension funds  
by source, frequency of contribution  
payment and type of pension fund**

|                               | 2002   | 2003   | 2004   | 2005   | 2006   | 2007 <sup>1</sup> |                                   |
|-------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------------|-----------------------------------|
|                               | € mln  |        |        |        |        |                   | €m                                |
| <b>Totaal premies bruto</b>   | 18 718 | 20 789 | 22 616 | 25 269 | 23 726 | 25 065            | <b>Total gross premium</b>        |
| - werkgeverspremie            | 15 017 | 16 267 | 18 212 | 19 657 | 18 389 | 17 339            | - employers                       |
| - werknemerspremie            | 3 701  | 4 522  | 4 404  | 5 612  | 5 337  | 7 726             | - employees                       |
| Herverzekeringspremie (-)     | 467    | 485    | 431    | 378    | 208    | 1 221             | Reinsurance                       |
| Totaal premies eigen rekening | 18 251 | 20 304 | 22 185 | 24 891 | 23 518 | 23 844            | Total net premium                 |
| Periodieke premies            | 16 673 | 18 469 | 20 977 | 22 913 | 21 634 | 24 491            | Contractual periodic contribution |
| Premies ineens                | 2 045  | 2 320  | 1 639  | 2 356  | 2 092  | 574               | One-off contribution              |
| Bedrijfstakpensioenfondsen    | 10 954 | 13 735 | 15 730 | 17 527 | 16 855 | 17 926            | Industry-wide pension funds       |
| Ondernemingspensioenfondsen   | 7 022  | 6 248  | 6 104  | 6 952  | 6 277  | 5 488             | Company pension funds             |
| Beroepspensioenfondsen        | 275    | 321    | 351    | 412    | 386    | 430               | Occupational pension funds        |

Bron: CBS

<sup>1</sup> Voorlopige cijfers.

<sup>1</sup> Provisional figures.

Tabel 11.3 **Uitkeringen van pensioenfondsen**  
naar soort pensioenfonds en soort pensioen

**Benefits of pension funds  
by type of pension fund and  
by type of pension**

|                                          | 2002   | 2003   | 2004   | 2005   | 2006   | 2007 <sup>1</sup> |                                       |
|------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------------|---------------------------------------|
|                                          | € mln  |        |        |        |        |                   | €m                                    |
| <b>Totaal</b>                            | 14 368 | 15 725 | 16 573 | 17 867 | 19 040 | 20 825            | <b>Total</b>                          |
| Bedrijfstakpensioenfondsen               | 9 590  | 10 391 | 10 925 | 11 785 | 12 748 | 13 860            | Industry-wide pension fund            |
| Ondernemingspensioenfondsen              | 4 417  | 4 953  | 5 247  | 5 575  | 5 803  | 6 431             | Company pension fund                  |
| Beroepspensioenfondsen                   | 361    | 381    | 401    | 507    | 489    | 534               | Occupational pension fund             |
| Ouderdompensioen                         | 9086   | 10186  | 10 713 | 11 610 | 12 276 | 14 588            | Old age pension                       |
| Invalideitpensioenen                     | 640    | 691    | 732    | 671    | 677    | 735               | Disability pension                    |
| Weduwnaar/weduwenpensioenen <sup>2</sup> | 3 162  | 3 386  | 3 525  | 3 703  | 3 954  | 4 034             | Widowers/Widows pensions <sup>2</sup> |
| Andere uitkeringen                       | 1 480  | 1 462  | 1 602  | 1 883  | 2 133  | 1 468             | Other benefits                        |

Bron: CBS

<sup>1</sup> Voorlopige cijfers.

<sup>2</sup> Exclusief wezenpensioen; wezenpensioen is opgenomen onder Andere uitkeringen.

<sup>1</sup> Provisional figures.

<sup>2</sup> Excl. orphans; Other benefits includes orphans.

Tabel 11.4 **Balans van pensioenfondsen**  
op actuele waarde

**Balance sheet of pension funds**  
**at current value**

|                          | 2002    | 2003    | 2004    | 2005    | 2006    | 2007    |                      |
|--------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------------------|
|                          | € mln   |         |         |         |         |         | €m                   |
| <b>Activa</b>            | 442 734 | 496 750 | 553 069 | 640 346 | 746 356 | 719 127 | <b>Assets</b>        |
| Beleggingen              | 417 009 | 472 547 | 530 215 | 616 799 | 661 110 | 695 789 | Investments          |
| Overige activa           | 25 725  | 24 203  | 22 854  | 23 547  | 85 246  | 23 338  | Other assets         |
| <b>Passiva</b>           | 442 734 | 496 750 | 553 069 | 640 346 | 746 356 | 719 127 | <b>Liabilities</b>   |
| Eigen vermogen           | - 911   | 13 372  | 83 857  | 118 345 | 170 624 | 210 457 | Own funds            |
| Technische voorzieningen | 430 494 | 469 433 | 451 870 | 501 508 | 498 062 | 491 804 | Technical provisions |
| Overige reserve          | 2 355   | 1 575   | 1 818   | 2 656   | 2 756   | 1 642   | Other provisions     |
| Overige passiva          | 10 795  | 12 371  | 15 523  | 17 836  | 74 914  | 14 878  | Other liabilities    |

Bron: DNB

Opmerkingen, ideeën of suggesties bij deze of andere tabellen?  
Mail uw reactie naar: [info@verzekeraars-cvs.nl](mailto:info@verzekeraars-cvs.nl)

Tabel 11.5 **Beleggingen van pensioenfondsen**  
per 31 december

**Investments of pension funds  
at year end**

|                            | 2002    | 2003    | 2004    | 2005    | 2006    | 2007    |                          |
|----------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------------------------|
| <i>€ mln</i>               |         |         |         |         |         |         | <i>€m</i>                |
| <b>Totaal beleggingen</b>  | 432 860 | 484 474 | 543 441 | 632 053 | 696 839 | 711 967 | <b>Total investments</b> |
| Onroerende goederen        | 23 414  | 22 933  | 23 107  | 22 886  | 19 723  | 18 860  | Real estate              |
| Hypothecaire leningen      | 15 971  | 15 049  | 14 489  | 12 593  | 12 337  | 12 473  | Mortgages                |
| Lening op schuldbekentenis | 23 240  | 18 303  | 12 935  | 11 827  | 17 363  | 17 470  | Other loans              |
| Aandelen                   | 171 960 | 214 583 | 247 611 | 298 343 | 325 517 | 322 330 | Shares                   |
| Obligaties                 | 176 954 | 189 196 | 218 265 | 251 688 | 268 491 | 274 129 | Bonds                    |
| Overige beleggingen        | 21 321  | 24 410  | 27 034  | 34 716  | 53 408  | 66 705  | Other investments        |

Bron: CBS

Tabel 11.6 **Aantal verzekerden bij pensioenfondsen**  
naar soort pensioenfonds

**Number of insured: pension funds**

|                             | 2002   | 2003   | 2004   | 2005   | 2006   | 2007   |                            |
|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------------------|
| <i>dza</i>                  |        |        |        |        |        |        | <i>'000</i>                |
| <b>Totaal</b>               | 15 932 | 16 132 | 16 666 | 16 941 | 16 900 | 17 436 | <b>Total</b>               |
| <b>Actieve deelnemers</b>   | 6 257  | 6 032  | 6 268  | 6 221  | 5 930  | 5 870  | <b>Members</b>             |
| Bedrijfstakpensioenfondsen  | 5 218  | 5 149  | 5 320  | 5 284  | 5 051  | 5 036  | Industry-wide pension fund |
| Ondernemingspensioenfondsen | 998    | 838    | 900    | 888    | 834    | 784    | Company pension fund       |
| Beroepspensioenfondsen      | 41     | 45     | 48     | 49     | 45     | 50     | Occupational pension fund  |
| <b>Gewezen deelnemers</b>   | 7 457  | 7 815  | 8 034  | 8 285  | 8 493  | 8 988  | <b>Deferred members</b>    |
| Bedrijfstakpensioenfondsen  | 6 438  | 6 871  | 7 006  | 7 206  | 7 356  | 7 846  | Industry-wide pension fund |
| Ondernemingspensioenfondsen | 1 006  | 930    | 1 014  | 1 064  | 1 116  | 1 120  | Company pension fund       |
| Beroepspensioenfondsen      | 13     | 14     | 14     | 15     | 21     | 21     | Occupational pension fund  |
| <b>Pensioentrekkenden</b>   | 2 218  | 2 285  | 2 364  | 2 435  | 2 477  | 2 578  | <b>Pensioners</b>          |
| Bedrijfstakpensioenfondsen  | 1 727  | 1 812  | 1 859  | 1 924  | 1 972  | 2 065  | Industry-wide pension fund |
| Ondernemingspensioenfondsen | 477    | 457    | 488    | 494    | 486    | 494    | Company pension fund       |
| Beroepspensioenfondsen      | 14     | 16     | 17     | 17     | 19     | 20     | Occupational pension fund  |

Bron: CBS

Tabel 11.7 **Pensioenregelingen bij pensioenfondsen**

naar soort pensioenregeling, per 1 januari 2008

**Pension schemes of pension funds, by type of pension scheme as at 1 January 2008**

|                                      | Fondsen | Deelnemers | Voorziening<br>pensioen-<br>verplichtingen | Premies  | Uitkeringen |                             |
|--------------------------------------|---------|------------|--------------------------------------------|----------|-------------|-----------------------------|
|                                      | Funds   | Members    | Provisions                                 | Premiums | Benefits    |                             |
|                                      | %       |            |                                            |          |             | %                           |
| <b>Defined benefit</b>               |         |            |                                            |          |             | <b>Defined benefit</b>      |
| Eindloon                             | 13,6    | 1,2        | 3,6                                        | 1,9      | 5,7         | Final pay                   |
| Middelloon                           | 53,9    | 87,1       | 83,9                                       | 84,8     | 80,4        | Average pay                 |
| Combinatieregeling                   | 2,6     | 1,2        | 3,2                                        | 5,8      | 3,5         | Combination scheme          |
| Vaste bedragen                       | 0,6     | 0,0        | 0,0                                        | 0,0      | 0,0         | Fixed amounts               |
| Anders                               | 0,9     | 0,5        | 0,2                                        | 0,6      | 0,1         | Other                       |
| <b>Defined contribution</b>          |         |            |                                            |          |             | <b>Defined contribution</b> |
| Premieovereenkomst                   | 8,6     | 4,9        | 1,1                                        | 1,1      | 1,2         | Premium agreement           |
| Kapitaalovereenkomst                 | 1,1     | 0,1        | 0,1                                        | 0,1      | 0,1         | Capital agreement           |
| <b>Combinatie van overeenkomsten</b> | 13      | 3,4        | 7,5                                        | 5,2      | 8,4         | Combination of agreements   |
| <b>Overig</b>                        | 5,7     | 1,6        | 0,4                                        | 0,5      | 0,8         | <b>Other</b>                |
|                                      | x1      | dzd        | € mln                                      |          |             |                             |
|                                      |         | '000       | €m                                         |          |             |                             |
| <b>Totaal</b>                        | 545     | 5 972      | 444 924                                    | 21 451   | 16 973      | <b>Total</b>                |
| Defined benefit                      | 390     | 5 372      | 404 740                                    | 19 980   | 15 215      | Defined benefit             |
| Defined contribution                 | 53      | 297        | 5 114                                      | 251      | 208         | Defined contribution        |
| Anders                               | 102     | 303        | 35 070                                     | 1 220    | 1 550       | Other                       |

Bron: DNB

## Hoofdstuk 12 Consument en verzekering

Consumer and insurance

|       |                                                                               |     |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 12.1  | <b>Penetratie verzekeringen per leeftijdscategorie van de hoofdkostwinner</b> | 126 |
|       | Penetration of insurances by age of main wage earner                          |     |
| 12.2  | <b>Penetratie verzekeringen per inkomenscategorie</b>                         | 127 |
|       | Penetration of insurances by income group                                     |     |
| 12.3  | <b>Penetratie verzekeringen per soort huishouden</b>                          | 128 |
|       | Penetration of insurances by type of household                                |     |
| 12.4  | <b>Penetratie verzekeringen per regio</b>                                     | 129 |
|       | Penetration of insurances by region                                           |     |
| 12.5  | <b>Penetratie hypotheeklen per inkomensklasse</b>                             | 130 |
|       | Penetration of mortgages by type of income group                              |     |
| 12.6  | <b>Penetratie hypotheekvormen</b>                                             | 131 |
|       | Penetration of mortgages by type                                              |     |
| 12.7  | <b>Verzekeringsfraude</b>                                                     | 132 |
|       | Insurance fraud                                                               |     |
| 12.8  | <b>Klachten over levensverzekeringen</b>                                      | 133 |
|       | Complaints about life insurance                                               |     |
| 12.9  | <b>Klachten over pensioenverzekeringen</b>                                    | 134 |
|       | Complaints about pension insurance                                            |     |
| 12.10 | <b>Klachten over schadeverzekeringen</b>                                      | 135 |
|       | Complaints about non-life insurance                                           |     |
| 12.11 | <b>Klachten over zorgverzekeringen</b>                                        | 136 |
|       | Complaints about health care insurance                                        |     |

Tabel 12.1 **Penetratie verzekeringen per leeftijdscategorie van de hoofdkostwinner**

**Penetration of insurances by age of main wage earner**

|                                          |      |            | tot 35 jaar | 35-49 jaar | 50-64 jaar | > 65 jaar | Totaal |                                                    |
|------------------------------------------|------|------------|-------------|------------|------------|-----------|--------|----------------------------------------------------|
| <b>Totaal aantal huishoudens</b>         | 2006 | <i>dzd</i> | 1 539       | 2 286      | 1 841      | 1 515     | 7 182  | <b>Total number of households ('000)</b>           |
|                                          | 2008 |            | 1 536       | 2 253      | 1 857      | 1 597     | 7 244  |                                                    |
| Levensverzekering hypotheek <sup>1</sup> | 2006 | %          | 43,4        | 52,5       | 32,5       | 2,0       | 34,8   | Mortgage life insurance <sup>1</sup>               |
|                                          | 2008 |            | 39,3        | 55,1       | 36,0       | 2,0       | 35,1   |                                                    |
| Levensverzekering pensioen <sup>2</sup>  | 2006 |            | 25,5        | 39,0       | 37,9       | 4,0       | 28,5   | Pension life insurance <sup>2</sup>                |
|                                          | 2008 |            | 12,7        | 35,6       | 35,6       | 4,4       | 23,9   |                                                    |
| Natura-uitvaart <sup>3</sup>             | 2006 |            | 31,8        | 37,8       | 36,9       | 30,4      | 34,7   | Funeral expenses and benefits in kind <sup>3</sup> |
|                                          | 2008 |            | 31,1        | 41,5       | 39,6       | 30,8      | 36,5   |                                                    |
| Inboedel                                 | 2006 |            | 93,0        | 96,6       | 97,8       | 97,7      | 96,4   | Contents                                           |
|                                          | 2008 |            | 88,4        | 96,3       | 98,1       | 98,1      | 95,5   |                                                    |
| Opstal                                   | 2006 |            | 46,6        | 66,1       | 65,7       | 44,4      | 57,2   | Buildings                                          |
|                                          | 2008 |            | 41,8        | 67,2       | 69,1       | 44,3      | 57,2   |                                                    |
| AVP                                      | 2006 |            | 91,5        | 97,6       | 98,8       | 95,9      | 96,3   | General liability (family)                         |
|                                          | 2008 |            | 89,8        | 99,2       | 99,0       | 95,1      | 96,2   |                                                    |
| Rechtsbijstand <sup>4</sup>              | 2006 |            | 43,3        | 48,7       | 47,5       | 28,2      | 42,9   | Legal aid <sup>4</sup>                             |
|                                          | 2008 |            | 39,7        | 55,9       | 56,3       | 34,1      | 47,8   |                                                    |

Bron: GfK/TOF

<sup>1</sup> Definitie levensverzekering hypotheek: alle gekoppelde verzekeringen aan de hypotheek, zowel risico- als kapitaalverzekeringen.

<sup>2</sup> Definitie levensverzekering pensioen: alle verzekeringen (kapitaal, lijfrente, beleggingsverzekeringen, etc.) ten behoeve van de oude dag.

<sup>3</sup> Definitie natura-uitvaart: alle begrafenis-/crematie-/uitvaartverzekeringen met uitkering in natura.

<sup>4</sup> Definitie rechtsbijstand: apart afgesloten polissen, dus exclusief onderdelen van auto-/motorverzekering.

<sup>1</sup> Definition of mortgage life insurance: all insurance policies linked to mortgages both term and endowment life insurance policies.

<sup>2</sup> Definition of pension life insurance: all insurance policies for provision for old age (endowment, annuity, investment, etc.).

<sup>3</sup> Definition of funeral expenses and benefits in kind: all burial/cremation/funeral insurance with payment in kind.

<sup>4</sup> Definition of legal aid: separate policies, i.e. exclusive components of vehicle/motorcycle insurance.

Tabel 12.2 **Penetratie verzekeringen per inkomenscategorie****Penetration of insurances  
by income group**

|                                          |      |            | Netto gezinsinkomen < 1 000 | 1 000   | 1 500   | 2 000   | 2 500   | > 3 000 | Onbekend | Totaal |                                                    |
|------------------------------------------|------|------------|-----------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|--------|----------------------------------------------------|
|                                          |      |            | per maand                   | - 1 500 | - 2 000 | - 2 500 | - 3 000 |         |          |        |                                                    |
| <b>Totaal aantal huishoudens</b>         | 2006 | <i>dzd</i> | 551                         | 1 095   | 1 566   | 1 223   | 962     | 1 766   | 18       | 7 182  | Monthly net family earnings                        |
|                                          | 2008 |            | 680                         | 1 058   | 1 375   | 1 133   | 953     | 2 018   | 27       | 7 244  | Total number of households ('000)                  |
| Levensverzekering hypotheek <sup>1</sup> | 2006 | %          | 4,2                         | 10,7    | 23,8    | 39,4    | 48,8    | 57,6    | 73,4     | 34,7   | Mortgage life insurance <sup>1</sup>               |
|                                          | 2008 |            | 3,7                         | 6,4     | 27,6    | 34,8    | 50,6    | 58,5    | 57,3     | 35,1   |                                                    |
| Levensverzekering pensioen <sup>1</sup>  | 2006 |            | 7,2                         | 16,9    | 24,2    | 34,5    | 35,1    | 37,9    | 68,6     | 28,5   | Pension life insurance <sup>1</sup>                |
|                                          | 2008 |            | 7,7                         | 10,8    | 21,2    | 23,9    | 32,3    | 33,8    | 37,0     | 23,9   |                                                    |
| Natura-uitvaart <sup>1</sup>             | 2006 |            | 25,9                        | 31,0    | 34,5    | 39,1    | 40,8    | 34,0    | 4,3      | 34,7   | Funeral expenses and benefits in kind <sup>1</sup> |
|                                          | 2008 |            | 33,4                        | 35,8    | 36,5    | 35,0    | 38,5    | 37,7    | 33,5     | 36,5   |                                                    |
| Inboedel                                 | 2006 |            | 88,4                        | 95,9    | 97,0    | 97,9    | 96,6    | 97,5    | 87,4     | 96,4   | Contents                                           |
|                                          | 2008 |            | 87,8                        | 93,0    | 95,8    | 98,2    | 96,3    | 97,0    | 100,0    | 95,5   |                                                    |
| Opstal                                   | 2006 |            | 22,4                        | 32,1    | 43,9    | 60,6    | 73,6    | 83,8    | 95,7     | 57,2   | Buildings                                          |
|                                          | 2008 |            | 15,1                        | 25,8    | 50,3    | 55,4    | 74,4    | 85,2    | 87,9     | 57,2   |                                                    |
| AVP                                      | 2006 |            | 86,5                        | 92,8    | 96,6    | 99,3    | 98,1    | 98,0    | 100,0    | 96,3   | General liability (family)                         |
|                                          | 2008 |            | 81,0                        | 94,1    | 97,5    | 98,1    | 98,3    | 99,6    | 100,0    | 96,2   |                                                    |
| Rechtsbijstand <sup>1</sup>              | 2006 |            | 17,3                        | 27,3    | 36,1    | 53,2    | 51,6    | 55,1    | 12,6     | 42,9   | Legal aid <sup>1</sup>                             |
|                                          | 2008 |            | 19,1                        | 28,2    | 46,3    | 53,0    | 57,2    | 61,1    | 67,1     | 47,8   |                                                    |

Bron: GfK/TOF

<sup>1</sup> Zie tabel 12.1.<sup>1</sup> See table 12.1.

Tabel 12.3 **Penetratie verzekeringen per soort huishouden****Penetration of insurances  
by type of household**

|                                             |                 | Alleenstaand<br>< 35 jr                   | Alleenstaand<br>> 35 jr                                 | Meer-<br>persoons<br>gezin<br>met<br>kinderen<br>tot 18 jr | Meer-<br>persoons<br>gezin<br>(< 35 jr)<br>geen<br>kinderen<br>tot 18 jr | Meer-<br>persoons<br>gezin<br>(> 35 jr)<br>geen<br>kinderen<br>tot 18 jr | Totaal |                                                       |
|---------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------|
|                                             |                 | Single person<br>household,<br>< 35 years | Single person<br>household,<br>> 35 years with children | Multi-person<br>household<br>< 18 years                    | Multi-person<br>household<br>without<br>children<br>< 18 years           | Multi-person<br>household<br>without<br>children<br>< 18 years           | Total  |                                                       |
| <b>Aantal huishoudens</b>                   | 2006 <i>dzd</i> | 639                                       | 1 759                                                   | 2 083                                                      | 447                                                                      | 2 255                                                                    | 7 182  | <b>Number of households ('000)</b>                    |
|                                             | 2008            | 784                                       | 1 972                                                   | 1 896                                                      | 398                                                                      | 2 194                                                                    | 7 244  |                                                       |
| Levensverzekering<br>hypotheek <sup>1</sup> | 2006 %          | 20,3                                      | 12,4                                                    | 60,6                                                       | 54,8                                                                     | 28,4                                                                     | 34,8   | Mortgage life insurance <sup>1</sup>                  |
|                                             | 2008            | 21,5                                      | 15,2                                                    | 61,9                                                       | 56,3                                                                     | 31,0                                                                     | 35,1   |                                                       |
| Levensverzekering<br>pensioen <sup>1</sup>  | 2006            | 14,3                                      | 21,8                                                    | 37,3                                                       | 32,1                                                                     | 28,9                                                                     | 28,5   | Pension life insurance <sup>1</sup>                   |
|                                             | 2008            | 9,5                                       | 20,5                                                    | 30,9                                                       | 10,7                                                                     | 28,3                                                                     | 23,9   |                                                       |
| Natura-uitvaart <sup>1</sup>                | 2006            | 14,7                                      | 27,2                                                    | 40,5                                                       | 44,5                                                                     | 39,0                                                                     | 34,7   | Funeral expenses and<br>benefits in kind <sup>1</sup> |
|                                             | 2008            | 22,6                                      | 31,3                                                    | 44,6                                                       | 32,6                                                                     | 39,7                                                                     | 36,5   |                                                       |
| Inboedel                                    | 2006            | 88,3                                      | 96,7                                                    | 96,4                                                       | 98,0                                                                     | 98,1                                                                     | 96,4   | Contents                                              |
|                                             | 2008            | 84,7                                      | 96,7                                                    | 96,0                                                       | 90,6                                                                     | 98,6                                                                     | 95,5   |                                                       |
| Opstal                                      | 2006            | 23,5                                      | 43,1                                                    | 72,3                                                       | 59,4                                                                     | 63,4                                                                     | 57,2   | Buildings                                             |
|                                             | 2008            | 22,7                                      | 41,1                                                    | 75,1                                                       | 57,0                                                                     | 68,7                                                                     | 57,2   |                                                       |
| AVP                                         | 2006            | 83,3                                      | 96,5                                                    | 97,9                                                       | 98,2                                                                     | 97,8                                                                     | 96,3   | General liability (family)                            |
|                                             | 2008            | 84,1                                      | 95,3                                                    | 100,0                                                      | 91,7                                                                     | 99,0                                                                     | 96,2   |                                                       |
| Rechtsbijstand <sup>1</sup>                 | 2006            | 26,1                                      | 33,0                                                    | 51,5                                                       | 52,4                                                                     | 45,6                                                                     | 42,9   | Legal aid <sup>1</sup>                                |
|                                             | 2008            | 30,0                                      | 38,4                                                    | 58,2                                                       | 45,7                                                                     | 53,9                                                                     | 47,8   |                                                       |

Bron: GfK/TOF

<sup>1</sup> Zie tabel 12.1.<sup>1</sup> See table 12.1.

Tabel 12.4 **Penetratie verzekeringen per regio****Penetration of insurances by region**

|                                             |      | A'dam, R'dam,<br>Den Haag | West NL<br>West NL | Noord NL<br>North NL | Oost NL<br>East NL | Zuid NL<br>South NL | Totaal<br>Total |                                                       |
|---------------------------------------------|------|---------------------------|--------------------|----------------------|--------------------|---------------------|-----------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Aantal huishoudens</b>                   | 2006 | <i>dzd</i> 1 197          | 2 089              | 753                  | 1 430              | 1 712               | 7 182           | <b>Number of households ('000)</b>                    |
|                                             | 2008 | 1 216                     | 2 104              | 765                  | 1 461              | 1 698               | 7 244           |                                                       |
| Levensverzekering<br>hypotheek <sup>1</sup> | 2006 | % 25,7                    | 35,1               | 39,4                 | 37,5               | 36,4                | 34,8            | Mortgage life insurance <sup>1</sup>                  |
|                                             | 2008 | 28,0                      | 33,5               | 42,2                 | 36,9               | 37,7                | 35,1            |                                                       |
| Levensverzekering<br>pensioen <sup>1</sup>  | 2006 | 25,5                      | 30,1               | 26,3                 | 26,8               | 30,9                | 28,5            | Pension life insurance <sup>1</sup>                   |
|                                             | 2008 | 20,1                      | 28,0               | 22,7                 | 22,4               | 23,2                | 23,9            |                                                       |
| Natura-uitvaart <sup>1</sup>                | 2006 | 22,5                      | 27,6               | 49,5                 | 39,5               | 41,5                | 34,7            | Funeral expenses and<br>benefits in kind <sup>1</sup> |
|                                             | 2008 | 27,3                      | 28,9               | 50,5                 | 39,4               | 43,5                | 36,5            |                                                       |
| Inboedel                                    | 2006 | 96,7                      | 96,8               | 96,3                 | 97,7               | 94,6                | 96,4            | Contents                                              |
|                                             | 2008 | 97,5                      | 94,6               | 96,3                 | 96,7               | 93,6                | 95,5            |                                                       |
| Opstal                                      | 2006 | 38,9                      | 58,2               | 64,7                 | 60,3               | 62,9                | 57,2            | Buildings                                             |
|                                             | 2008 | 36,3                      | 59,1               | 68,2                 | 59,8               | 62,8                | 57,2            |                                                       |
| AVP                                         | 2006 | 94,4                      | 97,2               | 97,9                 | 96,2               | 95,7                | 96,3            | General liability (family)                            |
|                                             | 2008 | 95,4                      | 95,8               | 97,8                 | 95,3               | 97,5                | 96,2            |                                                       |
| Rechtsbijstand <sup>1</sup>                 | 2006 | 38,6                      | 44,5               | 34,0                 | 41,6               | 49,0                | 42,9            | Legal aid <sup>1</sup>                                |
|                                             | 2008 | 41,6                      | 47,8               | 41,3                 | 48,4               | 54,5                | 47,8            |                                                       |

Bron: GfK/TOF

<sup>1</sup> Zie tabel 12.1.<sup>1</sup> See table 12.1.

Opmerkingen, ideeën of suggesties bij deze of andere tabellen?  
Mail uw reactie naar: [info@verzekeraars-cvs.nl](mailto:info@verzekeraars-cvs.nl)

Tabel 12.5 **Penetratie hypotheeken per inkomensklasse****Penetration of mortgages by  
income group**

| Netto gezinsinkomen<br>per maand |                 | < 1 000 | 1 000<br>- 1 500 | 1 500<br>- 2 000 | 2 000<br>- 2 500 | 2 500<br>- 3 000 | > 3 000 | Onbekend | Totaal | Monthly net family earnings<br>Total     |
|----------------------------------|-----------------|---------|------------------|------------------|------------------|------------------|---------|----------|--------|------------------------------------------|
| <b>Totaal aantal</b>             | 1996 <i>dzd</i> | 1 861   | 1 733            | 1 454            | 824              | 335              | 283     | 13       | 6 504  | <b>Total number of households ('000)</b> |
| <b>huishoudens</b>               | 1998            | 1 684   | 1 683            | 1 342            | 1 099            | 485              | 388     | 7        | 6 687  |                                          |
|                                  | 2000            | 1 304   | 1 566            | 1 550            | 1 124            | 651              | 624     | 10       | 6 828  |                                          |
|                                  | 2002            | 910     | 1 451            | 1 548            | 1 300            | 824              | 929     | 14       | 6 977  |                                          |
|                                  | 2004            | 736     | 1 112            | 1 271            | 1 221            | 901              | 1 817   | -        | 7 059  |                                          |
|                                  | 2006            | 551     | 1 095            | 1 566            | 1 223            | 962              | 1 766   | 18       | 7 182  |                                          |
|                                  | 2008            | 680     | 1 058            | 1 375            | 1 133            | 953              | 2 018   | 27       | 7 244  |                                          |
| Hypotheekgevers                  | 1996 %          | 10,4    | 40,0             | 50,0             | 64,3             | 61,7             | 61,9    | 90,0     | 39,0   | Mortgagees                               |
|                                  | 1998            | 9,3     | 30,1             | 51,1             | 67,8             | 72,4             | 75,8    | 81,3     | 41,0   |                                          |
|                                  | 2000            | 9,8     | 29,3             | 49,8             | 66,1             | 76,1             | 79,6    | 76,3     | 45,4   |                                          |
|                                  | 2002            | 7,1     | 25,4             | 46,9             | 62,3             | 72,5             | 80,5    | 67,2     | 47,6   |                                          |
|                                  | 2004            | 8,9     | 21,3             | 35,5             | 58,9             | 71,3             | 77,9    | -        | 50,0   |                                          |
|                                  | 2006            | 11,9    | 24,0             | 38,3             | 57,3             | 68,6             | 79,0    | 90,6     | 51,5   |                                          |
|                                  | 2008            | 8,9     | 17,9             | 46,4             | 55,4             | 72,5             | 80,3    | 64,7     | 53,1   |                                          |

Bron: GK/TOF

Tabel 12.6 **Penetratie hypotheekvormen,**  
alle huishoudens in bezit van een hypotheek

**Penetration of mortgages by type,  
all mortgagors**

|                           | 1996 | 1998 | 2000 | 2002 | 2004 | 2006 | 2008 |                              |
|---------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------------------------------|
|                           | %    |      |      |      |      |      |      | %                            |
| Lineaire hypotheek        | 10,8 | 9,1  | 6,4  | 5,0  | 4,9  | 4,0  | 3,0  | Mortgage, linear             |
| Annuïteitenhypotheek      | 32,9 | 20,0 | 13,7 | 11,4 | 8,2  | 6,7  | 5,2  | Mortgage, annuity            |
| Levenhypotheek            | 9,9  | 9,0  | 9,2  | 10,8 | 11,4 | 10,0 | 10,0 | Mortgage, life               |
| Spaarhypotheek            | 37,3 | 44,1 | 37,0 | 30,9 | 27,2 | 26,3 | 24,0 | Mortgage, savings            |
| Beleggingshypotheek       | 0,4  | 3,3  | 9,2  | 12,5 | 14,0 | 10,3 | 11,2 | Mortgage, unit-linked        |
| Effectenhypotheek         | 0,0  | 0,0  | 0,7  | 0,6  | 0,5  | 0,6  | 0,5  | Mortgage, assets             |
| Aflossingsvrije hypotheek | 11,1 | 20,0 | 30,9 | 36,9 | 42,6 | 50,5 | 53,4 | Mortgage, without redemption |
| Andere hypotheekvorm      | 3,4  | 3,5  | 2,8  | 4,0  | 4,1  | 3,8  | 6,1  | Mortgage, other              |

Bron: GK/TOF

Tabel 12.7 **Verzekeringsfraude**  
aantal fraudemeldingen naar branche

**Insurance fraud,  
reported fraud by line of business**

|                                    | 2003 | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  | 2008 |                                |
|------------------------------------|------|-------|-------|-------|-------|------|--------------------------------|
| <b>Totaal meldingen</b>            | 1466 | 2 130 | 3 377 | 3 628 | 3 724 | 3683 | <b>Total reports</b>           |
| Aansprakelijkheid                  | 125  | 176   | 271   | 326   | 299   | 252  | Liability                      |
| Arbeidsongeschiktheid              | 14   | 26    | 65    | 71    | 36    | 30   | Disability                     |
| Brand                              | 324  | 361   | 584   | 594   | 660   | 522  | Fire                           |
| Interne criminaliteit              | 2    | 2     | 0     | 0     | 0     | 0    | Internal fraud                 |
| Krediet en borgtocht               | 25   | 20    | 25    | 26    | 6     | 55   | Credit and security            |
| Levensverzekering                  | 37   | 53    | 39    | 56    | 64    | 33   | Life insurance                 |
| Motorrijtuigen                     | 323  | 509   | 1124  | 1476  | 1780  | 1892 | Motor vehicle                  |
| Rechtsbijstand                     | 7    | 107   | 261   | 168   | 174   | 153  | Legal aid                      |
| Reis/ongevallen                    | 276  | 406   | 331   | 313   | 211   | 255  | Travellers' accident insurance |
| Transport/plezier- en beroepsvaart | 9    | 9     | 12    | 18    | 22    | 13   | MAT                            |
| Ziektekosten                       | 290  | 433   | 618   | 488   | 369   | 385  | Health care                    |
| Ziekteverzuim                      | 6    | 3     | 2     | 5     | 2     | 7    | Absenteeism                    |
| Brancheoverschrijdend              | 28   | 25    | 45    | 87    | 101   | 86   | Cross-industry                 |

Bron: CBV

Tabel 12.8 **Klachten over levensverzekeringen****Complaints about life insurance**

|                                | 2003 | 2004  | 2005  | 2006  | 2007 <sup>1</sup> | 2008  |                                        |
|--------------------------------|------|-------|-------|-------|-------------------|-------|----------------------------------------|
| <b>Te behandelen klachten</b>  | 2172 | 3 026 | 3 038 | 2 665 | 1 264             |       | <b>Complaints to be dealt with:</b>    |
| - in behandeling per 1 januari | 381  | 423   | 440   | 536   | 654               |       | - being dealt with as of 1 January     |
| - nieuw ontvangen klachten     | 1791 | 2 603 | 2 598 | 2 129 | 610               | 2 295 | - new complaints                       |
| <b>Afgehandeld:</b>            | 1749 | 2 586 | 2 502 | 2 011 | 1 264             |       | <b>Complaints dealt with:</b>          |
| - niet ontvankelijk            | 160  | 326   | 128   | 83    | 29                | 727   | - inadmissible                         |
| - informatief                  | 7    | 462   | 399   | 220   | 108               | 0     | - information and advice               |
| - geseponeerd                  | 37   | 211   | 255   | 324   | 281               | 29    | - dropped/withdrawn                    |
| - niet voor toewijzing vatbaar | 992  | 1 052 | 796   | 629   | 288               |       | - not allowable                        |
| - ten gunste van klager        | 464  | 449   | 846   | 685   | 392               |       | - settled in favour of the complainant |
| - anders afgehandeld           | 89   | 86    | 78    | 70    | 166               |       | - settled in a different way           |
| - onbemiddelbaar               |      |       |       |       |                   | 132   | - not employable                       |
| - ongegrond                    |      |       |       |       |                   | 263   | - baseless                             |
| - aanbeveling                  |      |       |       |       |                   | 479   | - recommendation                       |
| - resultaat                    |      |       |       |       |                   | 333   | - result                               |
| In behandeling per 31 december | 423  | 440   | 536   | 654   | 0                 | 332   | Being dealt with as of 31 December     |

Bron: SKV/Kifid

<sup>1</sup> Cijfers eerste kwartaal; per 1 april 2007 is het klachtenregime gewijzigd met de introductie van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

<sup>1</sup> First quarter data; as of April 1st 2007 the complaints regime has changed with the introduction of the Financial Services Complaints Institute (Kifid).

Tabel 12.9 **Klachten over pensioenverzekeringen****Complaints about pension insurance**

|                                                | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |                                                 |
|------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|-------------------------------------------------|
| Nieuw ontvangen klachten                       | 552  | 642  | 616  | 725  | 662  | 738  | New complaints                                  |
| <b>Afgehandeld</b>                             | 547  | 616  | 599  | 657  | 654  | 646  | <b>Complaints dealt with</b>                    |
| Niet ontvankelijk                              | 110  | 99   | 79   | 113  | 94   | 126  | Inadmissible                                    |
| Informatief                                    | 221  | 276  | 232  | 283  | 168  | 154  | Information and advice                          |
| Ten gunste van klager                          | 86   | 80   | 119  | 105  | 140  | 102  | Settled in favour of the complainant            |
| Niet ten gunste van klager                     | 81   | 89   | 104  | 101  | 188  | 159  | Not allowable/rejected                          |
| Verwezen naar eigen procedure<br>van het fonds | 38   | 60   | 47   | 47   | 39   | 38   | Referred to the fund's own procedure            |
| Doorverwezen                                   | 11   | 12   | 18   | 8    | 25   | 67   | Referred to others                              |
| In behandeling per 31 december <sup>1</sup>    |      | 31   |      | 85   |      | 100  | Being dealt with as of 31 December <sup>1</sup> |

Bron: Ombudsman Pensioenen

<sup>1</sup> Het Verslag van werkzaamheden van de Ombudsman Pensioenen verschijnt om het jaar.<sup>1</sup> The Ombudsman Pensions reports bi-annually.

Opmerkingen, ideeën of suggesties bij deze of andere tabellen?  
Mail uw reactie naar: [info@verzekeraars-cvs.nl](mailto:info@verzekeraars-cvs.nl)

Tabel 12.10 **Klachten over schadeverzekeringen****Complaints about non-life insurance**

|                                | 2003  | 2004  | 2005  | 2006  | 2007 <sup>1</sup> | 2008  |                                        |
|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------------------|-------|----------------------------------------|
| <b>Te behandelen klachten</b>  | 4 043 | 4 460 | 3 585 | 3 472 | 1 297             |       | <b>Complaints to be dealt with</b>     |
| - in behandeling per 1 januari | 742   | 758   | 717   | 589   | 610               |       | being dealt with as of 1 January       |
| - nieuw ontvangen klachten     | 3 301 | 3 702 | 2 868 | 2 883 | 687               | 1 527 | new complaints                         |
| <b>Afgehandeld</b>             | 3 285 | 3 743 | 2 996 | 2 862 | 1 297             |       | <b>Complaints dealt with</b>           |
| - niet ontvankelijk            | 278   | 586   | 211   | 222   | 106               | 687   | - inadmissible                         |
| - informatief                  | 520   | 555   | 785   | 655   | 230               | 35    | - information and advice               |
| - geseponeerd                  | 7     | 15    | 4     | 14    | 3                 | 44    | - dropped                              |
| - niet voor toewijzing vatbaar | 1 135 | 1 059 | 841   | 721   | 372               |       | - not allowable                        |
| - ten gunste van klager        | 961   | 851   | 759   | 715   | 285               |       | - settled in favour of the complainant |
| - anders afgehandeld           | 384   | 677   | 396   | 535   | 301               |       | - settled in a different way           |
| - onbemiddelbaar               |       |       |       |       |                   | 76    | - not employable                       |
| - ongegrond                    |       |       |       |       |                   | 254   | - baseless                             |
| - aanbeveling                  |       |       |       |       |                   | 3     | - recommendation                       |
| - resultaat                    |       |       |       |       |                   | 301   | - result                               |
| In behandeling per 31 december | 758   | 717   | 589   | 610   | 0                 | 127   | Being dealt with as of 31 December     |

Bron: SKV/Kifid

<sup>1</sup> Cijfers eerste kwartaal; per 1 april 2007 is het klachtenregime gewijzigd met de introductie van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

<sup>1</sup> First quarter data; as of April 1st 2007 the complaints regime has changed with the introduction of the Financial Services Complaints Institute (Kifid).

Tabel 12.11 **Klachten over zorgverzekeringen****Complaints about health care insurance**

|                                                   | 2003  | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  | 2008  |                                                                |
|---------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Te behandelen klachten</b>                     |       |       |       |       |       |       | <b>Complaints to be dealt with</b>                             |
| Nieuw ontvangen klachten                          | 1 226 | 1 392 | 1 438 | 1 494 | 1 440 | 1 517 | New complaints                                                 |
| <b>Totaal afgehandeld</b>                         | 1 140 | 1 262 | 1 370 | 1 336 | 1 407 | 1 452 | <b>Complaints dealt with</b>                                   |
| Doorgezonden <sup>1</sup>                         | 99    | 101   | 142   |       |       |       | Passed on <sup>1</sup>                                         |
| Geseponeerd/ingetrokken <sup>1</sup>              | 20    | 128   | 232   |       |       |       | Dropped/withdrawn <sup>1</sup>                                 |
| Informatie verstrekt <sup>1</sup>                 | 186   | 147   | 157   |       |       |       | Information provided <sup>1</sup>                              |
| Zonder verbetering<br>voor de klager <sup>1</sup> | 433   | 509   | 432   |       |       |       | Settled without betterment<br>for the complainant <sup>1</sup> |
| Met verbetering<br>voor de klager <sup>1</sup>    | 402   | 377   | 407   |       |       |       | Settled with betterment<br>for the complainant <sup>1</sup>    |
| Succesvolle bemiddelingen                         |       |       |       | 841   | 663   | 683   | Successfull mediation                                          |
| In behandeling per 31 december <sup>1</sup>       | 86    | 130   | 68    |       |       |       | Being dealt with as of 31 December <sup>1</sup>                |

Bron: Ombudsman Zorgverzekeringen

<sup>1</sup> Reeks gestaakt omdat de registratiewijze is veranderd.<sup>1</sup> Data gathering ended with the change in manner of recording as of 2006.

# Veelvoorkomende begrippen

## Aansprakelijk vermogen

Het aansprakelijk vermogen van een verzekeringsmaatschappij bestaat uit de volgende componenten

1. eigen vermogen: dit wordt gevormd door het geplaatste aandelenkapitaal, het geplaatst waarborgkapitaal, de reserves, de onverdeelde winst minus de obligo en het onverrekend verlies;
2. minderheidsbelang van derden in geconsolideerde deelnemingen;
3. achtergestelde leningen.

## Aansprakelijkheidsverzekering

Verzekering die de schade vergoedt, als de verzekerde als gevolg van tegen hem gerichte aanspraken uit de wet of overeenkomst een bedrag aan een ander moet betalen. Er zijn verschillende vormen van aansprakelijkheidsverzekeringen, voor particulieren en bedrijven. Soms is het sluiten van een aansprakelijkheidsverzekering wettelijk verplicht, bijvoorbeeld bij motorrijtuigen.

## Afkoop

Beëindigen van een verzekeringsovereenkomst door de verzekeringnemer, eerder dan oorspronkelijk is afgesproken. De waarde die de verzekering op het moment van afkopen heeft, wordt daartoe uitgekeerd aan de verzekeringnemer. Afkoop kan alleen plaats hebben bij levensverzekeringen met een spaarelement.

## Arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV)

Verzekering tegen financiële gevolgen van arbeidsongeschiktheid. Particuliere verzekeringen kennen twee onderdelen:

- rubriek A: tot maximaal 12 maanden na het intreden van de (gedeeltelijke) arbeidsongeschiktheid;
- rubriek B: na 12 maanden na het intreden van de (gedeeltelijke) arbeidsongeschiktheid tot uiterlijk het bereiken van de eindleeftijd.

Voor beide rubrieken geldt dat de hoogte van de uitkering wordt bepaald door de hoogte van de verzekerde jaarrente en de mate van ongeschiktheid om het eigen of een gelijkwaardig beroep uit te oefenen.

## Definitions

### Available national income

The available national income is formed by the national income plus the balance of the transfers to and from abroad (see also: domestic product, national income).

### Consumption expenditure

Consumption expenditure is domestic consumer spending on goods and services to non-productive effect or received from imports.

### Costs

Costs include direct and imputed costs connected with salaries, social security premiums and other personnel costs, depreciation, housing, commission, etc.

### Disability insurance

Insurance against the financial consequences of disability.

Individual insurance can be divided into:

- A: up to 12 months after the commencement of partial disability;
- B: 12 months after the commencement of the (partial) disability, until the age of expiry at the latest.

The level of payment is determined by the amount of the insured annuity and the person's degree of disability in practising his own or an equivalent profession.

### Domestic product

The domestic product is the total amount of the added value of all domestic sectors (see also: national income, available national income).

### Group/individual

Individual policies focus on the kind of insurance and insured capital individuals need. They usually relate to one person or a few family members/spouses per insurance contract. Group policies usually deal with a group of five or more employees.

### **Beschikbaar nationaal inkomen**

Het beschikbaar nationaal inkomen wordt gevormd door bij het nationaal inkomen het saldo van de inkomensoverdrachten om niet op te tellen (zie ook: binnenlands product, nationaal inkomen).

### **Binnenlands product**

Het binnenlands product is het totaal van bedragen van de toegevoegde waarde van de binnenlandse sectoren (zie ook: nationaal inkomen, beschikbaar nationaal inkomen).

### **Branchegroepen**

Bij schadeverzekeringen worden gegevens gerangschikt naar verschillende productgroepen. Dat zijn:

medische varia: ziektekosten, arbeidsongeschiktheid (AOV), reis;

motorrijtuigen: wettelijke aansprakelijkheid en casco;

transport (wettelijke aansprakelijkheid): weg, lucht, water, rail;

brand: brand, inbraak, storm, water, glas;

overige varia: aansprakelijkheid, rechtsbijstand, reis, krediet.

Waar een verzekeringsproduct als nevenproduct verbonden is aan een hoofdverzekering (b.v. motorrijtuigrechtsbijstand) geldt het hoofdproduct als branchegroep waarbij het is ingedeeld.

De reisverzekering valt onder medische varia waar het letselschade betreft; is er sprake van materiële schade (inbraak, diefstal e.d.), dan valt die schade onder overige varia.

### **Collectief/individueel**

Individuele verzekeringen zijn, wat soort verzekering en verzekerd kapitaal betreft, afgestemd op de behoefte van een individu. Het gaat hierbij doorgaans om een persoon of enkele familieleden/partners per verzekeringscontract.

Collectieve verzekeringen zijn verzekeringen die worden afgesloten voor een groep van doorgaans 5 of meer werknemers. Het contract wordt gesloten door de werkgever.

### **Consumptieve bestedingen**

Onder consumptieve bestedingen wordt verstaan de aanwending van goederen en diensten voor niet-productieve doeleinden die in het binnenland zijn voortgebracht dan wel uit invoer zijn verkregen.

The contract is concluded by the employer.

### **Guarantee Fund for Motorised Traffic**

Special fund for payments in the event of accidents where the guilty party is unidentified or uninsured.

### **Import and export**

Imported or exported goods are not registered in the tables in conformity with the amounts actually paid, but at the value of products at the moment they are brought into the Dutch free market. The value of the imported goods also includes the costs of transport and insurance of the goods abroad. In the export value similar costs are only included in so far as they relate to domestic transport.

### **Insurance**

Insurance involves an agreement between an insurer and a policy holder.

The policy holder is obliged to pay an insurance premium; the obligation of the insurer is to cover the insured party should a covered event which causes loss occur. In the case of life insurance, the insurer is obliged to pay at a certain moment: in the event of death or at an agreed date.

### **Insurance policy**

An insurance policy is a document recording an insurance agreement in writing. The insurance policy includes, among other things, the rights and duties of the policy holder, the insured party/parties and the insurer.

### **Insurance premium**

The insurance premium is the price paid by, or on behalf of, an insured party for an insurance. Sometimes 'premium' refers to the premium income of the insurer (see premium income).

### **Insured**

The insured party is the one whose life, health or possessions are insured.

## **Individueel/collectief: zie collectief/individueel**

### **Interest**

Interestbaten zijn de opbrengsten uit beleggingen.

### **In-, uitvoer**

De goederen van invoer en uitvoer zijn in de tabellen niet geregistreerd conform de feitelijk te betalen bedragen, maar tegen de waarde die deze goederen hebben op het moment dat zij in en uit het Nederlandse vrije verkeer worden gebracht. De waarde van de ingevoerde goederen omvat tevens de kosten die samenhangen met het vervoer en de verzekering van de betrokken goederen in het buitenland. In de uitvoerwaarde worden dergelijke kosten uitsluitend begrepen voor zover ze betrekking hebben op het binnenlandse traject.

### **Investerings**

Investerings (in vaste activa) zijn aankopen van vaste activa door bedrijven en overheid met als bestemming de inzet in het productieproces, alsmede overeenkomstige activa in eigen beheer geproduceerd. Tot de vaste activa worden goederen gerekend met een levensduur langer dan een jaar (inclusief de aan deze goederen verbonden diensten).

### **Kosten**

Kosten omvatten zowel directe als toegerekende kosten uit hoofde van: salarissen, sociale lasten en overige personeelskosten, afschrijvingen, huisvesting, provisie e.d.

### **Macro-economische gegevens**

De indeling van de macro-economische gegevens in de tabellen is gebaseerd op de macro-economische vergelijking:  
nationaal product + invoer = consumptie + investering + uitvoer (inclusief de overheidsbestedingen).

### **Nationaal inkomen**

Het nationaal inkomen is de waarde van het binnenlands product + de per saldo uit het buitenland ontvangen primaire inkomens (zie ook: beschikbaar nationaal inkomen, binnenlands product).

In the case of non-life insurance, the insured party and the policy holder are usually the same person.

In the case of life insurance, a very precise distinction is made between the insurer, the policy holder, the insured party and the beneficiary.

The policy holder is the one who concludes the contract and usually pays the premium. The insured party is the person whose life is insured. The beneficiary is entitled to the payment. A single person may be the policy holder, insured party and beneficiary.

### **Interest**

Interest consists of receipts from investments.

### **Investments**

Investments (in fixed assets) are purchases of fixed assets by businesses and public authorities for use in the production process, as well as similar assets produced in-house. Fixed assets are goods that will last longer than one year (the attached services included).

### **Liability insurance**

Insurance to compensate the loss when the insured party has to pay for the damage caused by his behaviour towards others, or arising from claims addressed to him by law or agreement. There are different forms of liability insurance for individuals and businesses. Liability insurance is sometimes compulsory by law, for example in the case of motor vehicles.

### **Macroeconomic data**

The division of macroeconomic data in the tables is based on the macroeconomic equation:  
national product + import = consumption + investment + export (including government expenditure).

## Nationale besparingen

Nationale besparingen zijn het verschil tussen het beschikbaar nationaal inkomen en de consumptieve bestedingen.

## Ombudsman Financiële Dienstverlening

Een Ombudsman probeert een klacht of een geschil via de weg van de bemiddeling op te lossen. Dit houdt in dat de Ombudsman in overleg met de klager en de verzekeringsmaatschappij en/of assurantietussenpersoon een bevredigende oplossing voor een geschil tracht te vinden.

## Polis

Een polis is een document waarin het bestaan van een verzekeringsovereenkomst schriftelijk is vastgelegd. De polis omvat onder meer de rechten en plichten van verzekeringnemer, verzekerde(n) en verzekeraar.

## Premie

De premie is de prijs die door of ten behoeve van een verzekerde wordt betaald voor een verzekering.

Soms wordt met premie ook het premie-inkomen van de verzekeringsmaatschappij bedoeld (zie aldaar).

## Premie-inkomen (schadeverzekeraars)

Het premie-inkomen is het totaalbedrag van de door verzekeraars ontvangen premies.

Met premie-inkomen hangen nog andere begrippen samen:

- **geboekte premie-inkomen:** het totaalbedrag van de gedurende een periode ontvangen dan wel opeisbaar geworden premies. Een deel van de geboekte premie heeft betrekking op dekking van risico's in een volgende periode; het deel van het geboekte premie-inkomen dat bestemd is voor de dekking van deze risico's is nog niet verdiend (= overlopende premie) en telt dus niet mee met het verdiende premie-inkomen. Omgekeerd is een deel van de in een vorige periode ontvangen premie bestemd voor dekking van het risico in de betreffende periode; dit wordt bij het geboekte premie-inkomen opgeteld om te komen tot het verdiende premie-inkomen;
- **verdiende premie-inkomen** is geboekte premie-inkomen minus het nu geboekte premie-inkomen t.b.v. risico in volgende perioden plus eerder

## National income

National income is the value of the domestic product plus the balance of primary incomes coming from abroad (see also: available national income, domestic product).

## Non-life insurance classes

Accident and health: medical expenses, disability, travel.

Automobile insurance: third party and motor hull. Transport insurance.

Fire and other property risks: fire, burglary, storm, water, glass.

Other non-life insurance: liability, legal expenses, travel, credit.

When an insurance is attached to a master insurance, it comes under the master insurance class.

## Financial Services Ombudsman

An Ombudsman attempts to deal with a complaint or resolve a dispute through mediation. Hence an Ombudsman will try to find a solution that satisfies all parties through consultation with the complainant and the insurance company and/or insurance agent.

## Operating result

The following definitions apply:

- **pre-tax profit/loss for non-life:** the net earned premium less total claims, costs, commission, and miscellaneous costs, excluding reinsurance premiums;
- **pre-tax profit/loss interest included for non-life** (direct domestic business): the earned premium income plus the imputed interest less claims, costs and commission;
- **technical result for life:** the balance of earned premiums (reinsurance excluded) return on investments, other profits of the technical account, less -changes of the technical provisions, commitments and deductions, costs and interest and other charges;
- **pre-tax profit/loss for life:** the balance of premiums, interest and other receipts less the provision for (future) commitments, payments, surrenders, profit intended for

geboekte premie-inkomen t.b.v. risico dat nu wordt gelopen;  
of: verdiende premie-inkomen is het geboekte premie-inkomen plus  
voorziening premies primo (incl. wiskundige voorziening) minus voorziening  
premie ultimo (incl. wiskundige voorziening) plus interesttoevoeging  
wiskundige voorziening;

- **premie-inkomen eigen rekening** is het premie-inkomen minus het bedrag  
aan premie dat een verzekeraar betaalt aan de herverzekeraar waarmee door  
een verzekeraar geleden schade wordt vergoed door de herverzeke- raar.  
Dus geboekte premie eigen rekening is geboekte premie minus de geboekte  
herverzekeringspremie;
- **bruto premie-inkomen** is het premie-inkomen zonder de aftrek van de  
herverzekeringspremie;
- **premie-inkomen directe zaken** is het premie-inkomen uit verzekeringen  
anders dan die welke zijn gesloten door herverzekeraars;
- **nettopremie** is de door de verzekerde te betalen brutopremie exclusief  
opslagen voor kosten waaronder provisie e.d. Bij schadeverzekeringen is de  
nettopremie gelijk aan de gemiddelde (te verwachten) schade per polis.

### Provisie

Provisie omvat de betalingen aan het intermediair wegens bemiddeling.

### Rendementsmaatstaven

Het rendement is het gemiddelde reële rendement van alle guldens- en euro-  
obligatieleningen uitgegeven door de Staat der Nederlanden. Zij moeten  
voldoen aan criteria die betrekking hebben op de looptijd, de wijze, de duur en  
de hoogte van de notering in de Officiële Prijscourant van Euronext te  
Amsterdam. Per lening wordt uitgegaan van de, op de vijf- tiende en op de  
laatste dag van iedere maand, bekende middenkoers.

De middenkoers is de halve som van de laagste en de hoogste in de Prijs-  
courant gepubliceerde koers.

Het verschil tussen S-, T- en U-rendement is, naast de techniek van de bere-  
kening, in hoofdzaak de looptijd van de gebruikte leningen.

### Resultaat

Onder resultaat worden verschillende begrippen gebruikt:

- **branche resultaat (voor belastingen)**: bij schadeverzekeringsmaatschap-  
pijen is de verdiende premie eigen rekening minus de geleden schade eigen  
rekening, kosten, provisie en diverse lasten, exclusief herverzeke-

policy holders, costs, commission and other  
miscellaneous costs.

### Payments

Payments are made by insurers to, or on behalf of, an insured  
party or beneficiary. In so far as no payment has been made  
but is anticipated the commitment results in an addition to the  
provision. Payments also include the costs of an independent  
survey, hardship money and the like. Losses which can be  
recovered from other insurers (reinsurers not included, see  
below) are not included in the total amount paid out.  
Payments are made subsequent to death or as a result of loss  
of assets, bodily injury, disease, income-loss or other  
misfortune resulting from unexpected circumstances.  
The heading also includes payments agreed in advance to  
insured-parties upon attaining a certain age.

In the case of non-life insurance reference is made to loss.

There is a difference between booked and suffered loss.

- **booked claim** is the sum of the damage payments over a  
certain period of time;
- **suffered losses**: total payments and commitments in  
connection with claims occurring over a period of time plus  
extra commitments arising from claims of less recent date  
which have meanwhile become apparent.

As in the case of premium income a distinction can be made  
between gross and net figures. The gross figure is prior to the  
deduction of compensation under reinsurance contracts.

Payments under life insurance policies can be divided into  
two main groups:

1. **capital payments**: a payment of the entire sum insured;
2. **annuity payments**: periodic payments.

### Premium income (non-life)

Premium income is the total amount of premiums received by  
insurers.

The following definitions are also linked to premium income:

ringspremies;

- **resultaat na interest:** bij schadeverzekeringen (directe zaken binnenland) is het verdiende premie-inkomen plus de toegerekende interest minus geleden schade, kosten en provisie;
- **technisch resultaat** bij levensverzekeringsmaatschappijen is de verdiende premie exclusief herverzekeringspremies, beleggingsopbrengst en overige baten technische rekening minus de uitkeringen eigen rekening, mutatie technische voorzieningen, winstdelingen en kortingen, bedrijfskosten, beheerskosten en rentelasten alsmede overige lasten technische rekening;
- **winst/verlies (voor belastingen):** bij levensverzekeringsmaatschappijen. Winst/verlies zijn de premies, interest en diverse andere baten minus de voorziening van (toekomstige) verzekeringverplichtingen, uitkeringen, afkopen, winst bestemd voor polishouders, kosten, provisie en diverse andere lasten.

**Schade:** zie uitkering

### Sociale zekerheid

Onder de term sociale zekerheid vallen werknemersverzekeringen, volksverzekeringen en sociale voorzieningen.

- werknemersverzekeringen zijn:
  - ZW: ziektewet
  - WAO: wet op de arbeidsongeschiktheid
  - WW: werkloosheidswet
  - ZFW: ziekenfondswet
  - WIA: wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen
- volksverzekeringen zijn:
  - AOW: algemene ouderdomswet
  - AWW: algemene weduwen- en wezenwet
  - AAW: algemene arbeidsongeschiktheidswet
  - AWBZ: algemene wet bijzondere ziektekosten
  - Anw: algemene nabestaandenwet
- sociale voorzieningen zijn:
  - TW: toeslagenwet
  - IOAW: wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers
  - IOAZ: wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeids-

- **booked premium income:** the total amount that has been received or owed during a period of time. Some of the booked premium relates to the covering of risks in a subsequent period; this part of the booked premium has not yet been earned and is not counted as part of the earned premium income. By the reverse token some of the premium received in an earlier period is intended to cover the risk in the current period. This is added to the booked premium income to arrive at the earned premium income;
- **earned premium income** is booked premium income less booked premium income for risks in subsequent periods plus earlier booked premium income for risks currently being incurred; or: earned premium income is the booked premium income plus the premiums paid in advance in the previous year (incl. mathematical provision) less the paid in advance premiums exposed to loss (incl. mathematical provision) plus the mathematical provision interest addition;
- **net premium income:** is the premium income minus the amount which the insurer pays to the reinsurer. The insurer is compensated for loss by the reinsurer. Consequently net premium income is booked premium income less the booked reinsurance premium;
- **gross premium income:** is the premium income without deduction of the reinsurance premium;
- **premium income direct business:** is the premium income originating from insurances excluding reinsurance contracts;
- **net premium:** is the gross premium excluding costs and commission, etc. In the case of non-life insurance the net premium equals the average (expected) claim per policy.

### Savings/Savings funds

- **nominal deposits registered:** the total savings of all the participants of a savings fund collected over a series of years;

ongeschikte zelfstandigen  
ABW: algemene bijstandswet  
WAZ: wet arbeidsongeschiktheidsverzekering zelfstandigen  
WAJONG: wet arbeidsongeschiktheidsvoorziening jong gehandicapten  
AOK: arbeidsongeschiktheidskas

### Spaarkapitaal/Spaarkassen

- **nominaal ingeschreven spaarkapitaal** is de totale som aan spaargelden die alle deelnemers aan een spaarkas over een reeks van jaren bijeenbrengen;
- **nieuwe spaarkasinschrijvingen** zijn het totaal aan te verwachten spaargelden over een reeks van jaren vermeld in nieuwe spaarcontracten;
- **spaartegoed** is het totaal aan gestorte spaargelden, inclusief beleggingsopbrengsten;
- **spaarstortingen** zijn de door banken of spaarkassen werkelijk ontvangen stortingen.

### Toegevoegde waarde

De toegevoegde waarde is het verschil tussen de productiewaarde en de waarde van het verbruik in het productieproces. Bruto wil zeggen: vóór aftrek van afschrijvingen; het begrip marktprijzen wil zeggen: vóór aftrek van het saldo van de indirecte belastingen en de subsidies (zie ook: binnenlands product).

### Uitkering

Uitkeringen zijn betalingen door verzekeraars aan of ten behoeve van verzekerden/begunstigden. Voorzover uitkering nog niet heeft plaatsgevonden, maar wel wordt voorzien, leidt de betalingsverplichting bij de verzekeraar tot een toevoeging aan de voorziening. Uitkering/schade omvat soms ook de kosten van externe expertise, smartengeld e.d.

Schade die kan worden verhaald op andere verzekeraars (excl. herverzekeraars – zie hierna) of op anderen, wordt niet meegeteld voor het totaalbedrag van de uitkeringen.

De uitkering is het gevolg van overlijden of een door een verzekerde geleden vermogensverlies, letsel, ziekte, inkomensderving of anderszins als gevolg van een onvoorziene gebeurtenis. Ook behoren hiertoe de uitkeringen in het geval de verzekerde een van tevoren afgesproken leeftijd bereikt.

- **new savings funds deposits:** the total savings to be expected over a series of years in new savings contracts;
- **savings balance:** the total of deposited savings including investment proceeds;
- **savings funds deposits:** the total of deposits as actually received by banks or savings funds.

### Social security

Social security includes contributory employee insurances, national insurances and social provisions.

- employee insurances are:
  - sickness benefits act
  - disability insurance act
  - unemployment insurance act
  - compulsory health insurance act
- national insurances are:
  - general old age pension act
  - general widows and orphans act
  - general disability benefits act
  - exceptional medical expenses act
  - general surviving relatives act
- social provisions are:
  - disability supplementary benefits act
  - act on income provisions for older and partially disabled workers
  - act on income provisions for older and partially disabled, formerly self-employed
  - young disabled persons act
  - national assistance act

### Statutory interest rate

Since 2 December 2002 DNB uses two kinds of statutory interest rate:

- the statutory interest rate for commercial transactions, which derives from an European Directive. A commercial transaction is a transaction between undertakings or

Bij schadeverzekeringen wordt gesproken van schade. Onderscheid kan worden gemaakt tussen geboekte schade en geleden schade.

- **geboekte schade** is gelijk aan de som van de schadebetalingen gedurende een periode;
- **geleden schade** is het totaal van betalingen en overig verschuldigd geworden bedragen in verband met schaden die optreden gedurende een periode, vermeerderd met het saldo van inmiddels gebleken extra-verplichtingen op schaden van oudere datum.

Evenals bij het premie-inkomen kan onderscheid worden gemaakt tussen **bruto schade** en **schade eigen rekening**: het brutobedrag is voor aftrek van de vergoeding uit hoofde van herverzekeringscontracten.

Uitkeringen bij levensverzekeringen vallen in 2 hoofdgroepen uiteen:

1. **kapitaaluitkering**: een uitkering van een bedrag ineens;
2. **rente-uitkeringen**: periodieke uitkeringen van bedragen.

**Verzekeraar**: zie **verzekering**

### **Verzekering**

Een verzekering is een overeenkomst tussen verzekeraar en verzekeringnemer. De verzekeringnemer is verplicht premie te betalen. De plicht van de (schade)-verzekeraar is de verzekerde schadeloos te stellen als er zich een gedekte schadeveroorzakende gebeurtenis voordoet.

Bij levensverzekeringen verplicht de verzekeraar zich tot een uitkering op een bepaald moment: bij overlijden of juist bij in leven zijn van de verzekerde/begunstigde op een vooraf vastgesteld moment.

Verzekerde is degene van wie het leven, de gezondheid of bezittingen of ander belang zijn verzekerd.

De verzekerde en de verzekeringnemer zijn bij schadeverzekeringen veelal een en dezelfde persoon.

Bij levensverzekeringen is een strikt onderscheid tussen verzekeringnemer, verzekerde en begunstigde: verzekeringnemer is degene die het contract afsluit en meestal de premie betaalt. Verzekerde is degene wiens leven is verzekerd.

Begunstigde is degene die recht heeft op de uitkering. Iemand kan zowel verzekeringnemer, verzekerde als begunstigde zijn.

between undertakings and public authorities;

- the statutory interest rate that was used prior to 2002 which continues to apply to non-commercial transactions e.g. a transaction between a retailer and a consumer.

### **Surrender**

Termination of an insurance contract by the policy holder earlier than originally agreed.

The value of the policy at that moment is paid to the policy holder. Surrender can only take place in the case of life insurance with a savings element.

### **Technical provisions**

Technical provisions items on the balance sheet result from obligations of insurers to the policy holders. They may comprise commitments arising from future payments on submitted or expected claims and commitments arising from future payments (lump sum or annuity) for life and pension insurance.

The technical provisions also include the balance of savings funds.

In the case of non-life insurance a distinction can be made between the provision for premium (see also premium income), mathematically determined provisions in connection with the increasing risk at higher ages (in the case of health and disablement), and provisions for claims (the lump sum or annuity payment). Technical provisions in some cases also include provisions connected with the costs of settling payments. In establishing the present scale of future commitments account is taken of future interest receipts deriving from investment of reserves. This is notably important in the case of long-term provisions (life, pension, periodic loss payments, mathematically determined provisions)

### **Voorzieningen, technische**

Technische voorzieningen zijn bedragen op de balans van de verzekeraar die voortvloeien uit verzekeringstechnische verplichtingen van verzekeraars aan de polishouders.

Deze kunnen bestaan uit verplichtingen uit hoofde van toekomstige betalingen op reeds ingediende claims of nog te verwachten claims, alsmede uit verplichtingen uit hoofde van toekomstige uitkeringen (ineens of als periodieke uitkering) bij levens- en pensioenverzekeringen.

De technische voorzieningen omvatten ook het tegoed van spaarkassen. Bij schadeverzekeringen kan onderscheid worden gemaakt tussen de voorziening overlopende premies (zie onder premie-inkomen), wiskundig bepaalde voorzieningen in verband met het stijgend risico bij hogere (bij ziektekosten en arbeidsongeschiktheid) en voorziening schaden (betaling ineens of periodieke uitkering).

De technische voorzieningen omvatten in voorkomende gevallen tevens voorzieningen in verband met kosten van afhandeling van uitkeringen.

Bij het vaststellen van de huidige omvang van de toekomstige verplichtingen wordt rekening gehouden met toekomstige interestbaten, die voortvloeien uit belegging van die reserves. Dit is met name van belang bij langetermijnvoorzieningen (leven, pensioen, periodieke schade-uitkeringen, wiskundig bepaalde voorzieningen).

### **Waarborgfonds Motorverkeer**

Fonds dat vergoedingen uitkeert na schade veroorzaakt door een onverzekerde motorrijtuig of als de dader onbekend is.

### **Wettelijke rente**

Sinds 2 december 2002 kent DNB twee soorten wettelijke rente:

- de wettelijke rente voor handelstransacties, die voortvloeien uit een Europese richtlijn. Handelstransactie is een transactie tussen ondernemingen of tussen ondernemingen en overheidsinstanties;
- de wettelijke rente die ook al voor 2002 bestond; deze blijft gelden voor niet- handelstransacties (= bijvoorbeeld een transactie tussen een winkelier en een consument).

### **Value added**

Value added represents the value 'added' to the product in the course of production.

Gross: before depreciation.

Market prices: before deduction of indirect taxes and subsidies.

### **Yields**

The yield is the average return of all fixed interest security bonds issued in Dutch guilders or euros by the Dutch government. The bonds in the basket on which the average yield is based, will have to respond to certain criteria like

the contracted term, time to maturity and quotation in the official pricelist of Euronext in Amsterdam. For each loan the

middle price on the 15th and the last day of the month is used for the calculations. The middle price is half the sum of the lowest and highest quotation on the official Euronext pricelist.

Beside different calculation techniques, the difference between the yields S, T and U, mainly consists of the term of the used loans.

# Trefwoordenregister

## Aansprakelijkheid

|                |     |
|----------------|-----|
| kerngegevens   | 8.1 |
| premie-inkomen | 8.1 |

## Afkoop

|                   |      |
|-------------------|------|
| levensverzekering | 10.5 |
|                   | 10.6 |

## Anw

|                    |     |
|--------------------|-----|
| premie (bijdragen) | 2.8 |
| uitkeringen        | 2.9 |

## AOW

|                    |      |
|--------------------|------|
| premie (bijdragen) | 10.1 |
|                    | 2.8  |
| uitkeringen        | 10.1 |
|                    | 2.9  |

## Assurantiebemiddeling

|                 |     |
|-----------------|-----|
| aantal personen | 4.6 |
| inschrijvingen  | 4.4 |
| kosten          | 4.7 |
| ontvangsten     | 4.8 |
| provisie        | 4.8 |
|                 | 4.9 |
| rechtsvorm      | 4.5 |

## Auto

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| aantal polissen (index) | 7.1 |
| consumentenprijsindex   | 2.5 |

## AVP

|                   |      |
|-------------------|------|
| claimfrequentie   | 5.11 |
|                   | 8.1  |
| gemiddelde schade | 5.10 |
|                   | 8.1  |
| premie per post   | 5.3  |

## AWBZ

|                    |     |
|--------------------|-----|
| premie (bijdragen) | 2.8 |
| uitkeringen        | 2.9 |

## Bedden (ziekenhuis)

|        |     |
|--------|-----|
| aantal | 9.4 |
|--------|-----|

## Bedrijven

|        |     |
|--------|-----|
| aantal | 3.1 |
|        | 3.2 |
|        | 6.1 |
|        | 7.1 |
|        | 8.1 |
|        | 9.1 |

## Beleggingen

|                    |      |
|--------------------|------|
| schadeverzekeraars | 5.9  |
| levensverzekeraars | 10.8 |

## Beroepsbevolking

|           |     |
|-----------|-----|
| Nederland | 1.6 |
|-----------|-----|

## Beroepsziekten

|          |     |
|----------|-----|
| algemeen | 8.4 |
|----------|-----|

## Besparingen

|           |     |
|-----------|-----|
| nationale | 2.1 |
| overheid  | 2.1 |
| overig    | 2.1 |

## Bestedingen

|               |     |
|---------------|-----|
| bestedingen   | 2.4 |
| consumptief   | 2.1 |
| huishouden    | 2.4 |
| inkomen       | 2.4 |
| uitgaven      | 2.4 |
| verzekeringen | 2.4 |

## Beursindices

|                       |      |
|-----------------------|------|
| Belangrijkste beurzen | 2.12 |
|-----------------------|------|

## Bevolking

|                   |     |
|-------------------|-----|
| aantal werkenden  | 1.6 |
| buitenland        | 1.8 |
| huishouden        | 1.5 |
| kerngegevens      | 1.1 |
| leeftijd          | 1.2 |
| levensverwachting | 1.7 |
|                   | 1.9 |
| migratie          | 1.1 |
|                   | 1.3 |
| mutaties          | 1.3 |
| sterfte           | 1.4 |

## Binnenlands product

|          |     |
|----------|-----|
| algemeen | 2.1 |
|          | 2.2 |

|                          |     |                                  |      |                             |      |
|--------------------------|-----|----------------------------------|------|-----------------------------|------|
| <b>Bouw</b>              |     | <b>Bruto binnenlands product</b> |      | <b>Dividend</b>             |      |
| algemeen                 | 2.1 | algemeen                         | 2.1  | op gewone aandelen          | 2.6  |
|                          |     |                                  | 2.2  |                             |      |
| <b>Brancheresultaat</b>  |     | Europese Unie                    | 2.13 | <b>Farmaceutische hulp</b>  |      |
| brand                    | 3.4 |                                  |      | uitgaven                    | 9.2  |
| leven                    | 3.1 | <b>Buitenland</b>                |      |                             |      |
|                          | 3.4 | bruto binnenlands product        | 2.13 | <b>Fiets-ongeval</b>        |      |
| motorrijtuigen           | 3.4 | premie-inkomen                   | 2.14 | doden                       | 7.8  |
| ongevallen en ziekte     | 3.4 |                                  |      | gewonden                    | 7.9  |
| overige varia            | 3.4 | <b>Claimfrequentie</b>           |      |                             |      |
| schade                   | 3.1 | aansprakelijkheid                | 8.1  | <b>Fraude</b>               |      |
|                          | 3.4 | algemeen                         | 5.11 | gemelde fraude              | 12.7 |
| transport                | 3.4 | brand-inboedel                   | 6.1  |                             |      |
|                          |     | brand-woonhuizen                 | 6.1  | <b>Fysiotherapeuten</b>     |      |
| <b>Brand</b>             |     | inbraak-inboedel                 | 6.1  | aantal                      | 9.4  |
| geboekte schade          | 5.4 | personenauto's WA                | 7.1  |                             |      |
| kerngegevens             | 6.1 | rechtsbijstand                   | 8.2  | <b>Gehandicapten</b>        |      |
| premie-inkomen           | 5.2 | reis                             | 8.3  | uitgaven                    | 9.2  |
|                          |     |                                  |      |                             |      |
| <b>Branden</b>           |     | <b>Consumentenprijsindex</b>     |      | <b>Gezinsrechtsbijstand</b> |      |
| grote branden            | 6.5 | algemeen                         | 2.1  | aantal polissen/index       | 8.2  |
| met/zonder schade        | 6.3 |                                  | 2.5  | aantal maatschappijen       | 8.2  |
| oorzaak                  | 6.4 |                                  |      | claimfrequentie             | 8.2  |
|                          |     | <b>Consumptief krediet</b>       |      | gemiddelde schade           | 8.2  |
| <b>Bromfiets</b>         |     | algemeen                         | 2.3  | premie-inkomen              | 8.2  |
| vervoersmodaliteit       | 7.3 |                                  |      | resultaat na interest       | 8.2  |
| nieuwe verkoop           | 7.5 | <b>Diefstal</b>                  |      | schade                      | 8.2  |
| diefstal                 | 7.6 | algemeen                         | 6.1  |                             |      |
|                          |     | voertuigen                       | 7.6  | <b>Gezondheidszorg</b>      |      |
| <b>Bromfiets-ongeval</b> |     |                                  |      | uitgaven                    | 9.2  |
| doden                    | 7.8 | <b>Distributiekanaal</b>         |      |                             |      |
| gewonden                 | 7.9 | soort verzekering                | 4.2  | <b>Huisartsen</b>           |      |
|                          |     |                                  | 4.3  | aantal                      | 9.4  |
|                          |     |                                  |      | contacten met               | 9.5  |

|                            |      |                             |       |                               |      |
|----------------------------|------|-----------------------------|-------|-------------------------------|------|
| <b>Huishoudens</b>         |      | <b>Kerngegevens</b>         |       | balans                        | 10.7 |
| algemeen                   | 1.5  | alg. aansprakelijkheid      | 8.1   | beleggingen                   | 10.8 |
| bestedingen                | 2.4  | bevolking                   | 1.1   | beleggingseenheden            | 10.9 |
| consumentenprijsindex      | 2.5  | brand                       | 6.1   | bruto premie-inkomen          | 10.1 |
| naar omvang (Nederland)    | 1.5  | economisch; buitenland      | 2.13  |                               | 10.2 |
|                            |      | economisch; Nederland       | 2.1   | geldverzekering               | 10.9 |
| <b>Hypotheken</b>          |      | inkomensderving             | 9.1   | individueel                   | 10.9 |
| hypotheekvorm              | 12.6 | leven                       | 10.1  | kerngegevens                  | 10.1 |
| inkomensklasse             | 12.5 | motorrijtuigen              | 7.1   | klachten                      | 12.8 |
|                            |      | rechtsbijstand              | 8.2   | kosten en provisie            | 3.1  |
| <b>Inboedelverzekering</b> |      | reisverzekering             | 8.3   | marktaandeel                  | 10.3 |
| aantal polissen            | 6.1  |                             |       |                               | 10.4 |
| brand                      | 6.1  | <b>Klachten</b>             |       | nieuwe polissen               | 10.9 |
| claimfrequentie            | 5.12 | levensverzekeringen         | 12.8  | portefeuille individueel      | 10.5 |
| gemiddelde schade          | 5.11 | pensioenverzekeringen       | 12.9  | portefeuille collectief       | 10.6 |
| premie per post            | 5.3  | schadeverzekeringen         | 12.10 | premie-inkomen maatschappijen | 10.3 |
|                            |      | zorgverzekeringen           | 12.11 | premiebetaling                | 10.9 |
| <b>Industrie</b>           |      |                             |       | productie                     | 10.9 |
| algemeen                   | 2.1  | <b>Kosten</b>               |       | technisch resultaat           | 3.1  |
|                            |      | schade/leven                | 3.1   | verhoging                     | 10.5 |
| <b>Inkomen</b>             |      |                             |       |                               | 10.6 |
| nationaal                  | 2.2  | <b>Krediet</b>              |       | verzekerd kapitaal            | 10.9 |
|                            |      | consumptief                 | 2.3   |                               |      |
| <b>Inkomensderving</b>     |      |                             |       | <b>Loonkosten</b>             |      |
| kerngegevens               | 9.1  | <b>Landbouw en visserij</b> |       | marktsector                   | 2.1  |
|                            |      | algemeen                    | 2.1   |                               |      |
| <b>Investerings</b>        |      |                             |       | <b>Maatschappijen</b>         |      |
| bedrijven                  | 2.1  | <b>Levensverwachting</b>    |       | aantal                        | 3.1  |
| vaste activa               | 2.2  | algemeen                    | 1.7   |                               | 3.2  |
|                            |      | buitenland                  | 1.9   | alg. aansprakelijkheid        | 8.1  |
| <b>Invoer</b>              |      |                             |       | brand/natuurevenementen       | 6.1  |
| algemeen                   | 2.2  | <b>Levensverzekering</b>    |       | motorrijtuigen                | 7.1  |
|                            |      | aantal ondernemingen        | 3.1   | ongevallen                    | 9.1  |
|                            |      |                             | 3.2   | premie-inkomen leven          | 10.3 |
|                            |      |                             |       |                               | 10.4 |

|                          |     |                                 |      |                             |      |
|--------------------------|-----|---------------------------------|------|-----------------------------|------|
| premie-inkomen schade    | 5.5 | <b>Ongevallen</b>               |      | premie-inkomen              | 11.1 |
|                          | 5.6 | verkeer                         | 7.1  |                             | 11.2 |
| rechtsbijstand           | 8.2 |                                 | 7.8  | pensioenregelingen          | 11.7 |
| voertuigcasco            | 7.1 |                                 | 7.9  |                             |      |
| ziektekosten             | 9.1 | WAO                             | 2.11 | <b>Personenauto</b>         |      |
| <b>Medewerkers</b>       |     | <b>Opstalverzekering</b>        |      | aantal                      | 7.1  |
| algemeen                 | 3.1 | branden                         | 6.4  | aantal polissen             | 7.1  |
|                          |     | claimfrequentie                 | 5.11 | algemeen                    | 7.1  |
| <b>Medische varia</b>    |     | gemiddelde schade               | 5.10 | claimfrequentie WA          | 5.11 |
| geboekte schade          | 5.4 | premie per post                 | 5.3  | diefstal                    | 7.6  |
| geleden schade           | 9.1 |                                 |      | gemiddelde schade           | 5.10 |
| premie-inkomen           | 9.1 | <b>Ouderen</b>                  |      | premie per post             | 5.3  |
|                          |     | uitgaven                        | 9.2  | terugvindpercentage         | 7.6  |
| <b>Motorfiets</b>        |     | <b>Particuliere consumptie</b>  |      | <b>Personenauto-ongeval</b> |      |
| aantallen                | 7.4 | algemeen                        | 2.1  | doden                       | 7.8  |
| doden                    | 7.8 |                                 |      | gewonden                    | 7.9  |
| gewonden                 | 7.9 | <b>Penetratie verzekeringen</b> |      | <b>Polissen</b>             |      |
| <b>Motorrijtuigen</b>    |     | huishouden                      | 12.3 | aansprakelijkheid           | 8.1  |
| diefstal                 | 7.6 | inkomen                         | 12.2 | inboedels/woonhuizen        | 6.1  |
| geboekte schade          | 5.4 | leeftijd                        | 12.1 | leven                       | 10.5 |
| kerngegevens             | 7.1 | regio                           | 12.4 |                             | 10.6 |
| motorrijtuigenpark       | 7.4 |                                 |      |                             | 10.9 |
| premie-inkomen           | 5.2 | <b>Pensioen</b>                 |      | personenauto's              | 7.1  |
|                          | 5.7 | algemeen                        | 11.1 | rechtsbijstand              | 8.2  |
|                          | 7.1 | klachten                        | 12.9 |                             |      |
| rechtsbijstand           | 8.2 | uitkeringen                     | 11.3 | <b>Premie-inkomen</b>       |      |
| verkopen                 | 7.5 |                                 |      | aansprakelijkheid           | 8.1  |
| <b>Nationaal inkomen</b> |     | <b>Pensioenfondsen</b>          |      | AOW                         | 10.1 |
| algemeen                 | 2.2 | aantal verzekerden              | 11.6 | bedrijfstakpensioenfondsen  | 11.2 |
| beschikbaar              | 2.2 | balans                          | 11.4 | brand                       | 6.1  |
|                          |     | beleggingen                     | 11.5 | leven                       | 3.1  |
|                          |     | bruto uitkeringen               | 11.3 |                             | 3.2  |
|                          |     |                                 |      |                             | 10.2 |

|                                 |      |                          |       |                                 |      |
|---------------------------------|------|--------------------------|-------|---------------------------------|------|
|                                 | 10.3 | <b>Schadebedrag</b>      |       | <b>Sociale verzekeringen</b>    |      |
|                                 | 10.4 | aansprakelijkheid        | 8.1   | Nederland                       | 2.8  |
| leven (per hoofd/land)          | 2.14 | brand                    | 6.1   |                                 | 2.9  |
| motorrijtuigverzekeringen       | 7.1  | gemiddeld                | 5.10  |                                 |      |
| ondernemingspensioenfondsen     | 11.2 | motor                    | 7.1   | <b>Spaarsaldi</b>               |      |
| rechtsbijstand                  | 8.2  | rechtsbijstand           | 8.2   | algemeen                        | 2.3  |
| schade                          | 3.1  |                          |       |                                 |      |
|                                 | 3.2  | <b>Schade-uitkering</b>  |       | <b>Specialisten</b>             |      |
|                                 | 5.2  | aansprakelijkheid        | 8.1   | aantal                          | 9.4  |
|                                 | 5.5  | brand                    | 6.1   | contacten met                   | 9.5  |
| schade (per hoofd/land)         | 2.14 | motorrijtuigen           | 7.1   |                                 |      |
|                                 |      | rechtsbijstand           | 8.2   | <b>Sterfte</b>                  |      |
|                                 |      |                          |       | leeftijd/geslacht               | 1.4  |
| <b>Rechtsbijstand</b>           |      | <b>Schadeverzekering</b> |       | <b>Tandartsen</b>               |      |
| algemeen                        | 8.2  | aantal maatschappijen    | 3.1   |                                 |      |
| kerngegevens                    | 8.2  |                          | 3.2   | aantal                          | 9.4  |
| premie per post                 | 5.3  | algemeen                 | 3.1   | contacten met                   | 9.5  |
|                                 |      | balans                   | 5.8   |                                 |      |
| <b>Reisverzekering</b>          |      | beleggingen              | 5.9   | <b>Technische voorzieningen</b> |      |
| algemeen                        | 8.3  | brandschade              | 6.3   | leven                           | 10.7 |
|                                 |      | bruto geboekte premie    | 5.2   | schade                          | 5.8  |
| <b>Rendementsmaatstaven</b>     |      | claimfrequentie          | 5.11  |                                 |      |
| rendement S, T, U               | 2.7  | gemiddelde bedragen      | 5.10  | <b>Transport</b>                |      |
|                                 |      | klachten                 | 12.10 | geboekte schade                 | 5.4  |
| <b>Resultaat na belastingen</b> |      | kosten en provisie       | 3.1   | premie-inkomen                  | 5.2  |
| leven                           | 3.1  | omringende landen        | 5.7   |                                 | 7.2  |
| schade                          | 3.1  | per maatschappij         | 5.5   |                                 |      |
|                                 |      | premie-inkomen           | 5.2   | <b>Uitkeringen</b>              |      |
| <b>Resultaat na interest</b>    |      | technische voorzieningen | 5.1   | leven                           | 10.1 |
| aansprakelijkheid               | 8.1  |                          |       | pensioenfondsen                 | 11.3 |
| brand                           | 6.1  | <b>Snorfiets</b>         |       | rechtsbijstand                  | 8.2  |
| motor                           | 7.1  | doden                    | 7.8   | schade                          | 3.1  |
| rechtsbijstand                  | 8.2  | gewonden                 | 7.9   | WAO                             | 9.1  |
|                                 |      | verkoop                  | 7.5   | Ziektewet                       | 9.1  |
| <b>Schade</b>                   |      |                          |       |                                 |      |
| resultaat                       | 3.1  |                          |       |                                 |      |

|                           |      |                             |      |                         |     |
|---------------------------|------|-----------------------------|------|-------------------------|-----|
| <b>Uitvoer</b>            |      | <b>WAO</b>                  |      | <b>Ziekenhuisbedden</b> |     |
| algemeen                  | 2.2  | premie (bijdragen)          | 2.8  | aantal                  | 9.4 |
|                           |      | uitkeringen                 | 2.9  |                         |     |
| <b>Varia (overige)</b>    |      |                             | 2.10 | <b>Ziektekosten</b>     |     |
| geboekte schade           | 5.4  |                             | 2.11 | premie-inkomen          | 5.2 |
| premie-inkomen            | 5.2  |                             | 9.1  |                         |     |
|                           |      | uitkeringsgerechtigden      | 9.1  |                         |     |
| <b>Verkeersmobiliteit</b> |      | <b>WAZ</b>                  |      | <b>Ziekteverzuim</b>    |     |
| algemeen                  | 7.3  | premie (bijdragen)          | 2.8  | verzuimpercentage       | 9.1 |
|                           |      | uitkeringen                 | 2.9  |                         | 9.6 |
| <b>Verkeersongevallen</b> |      |                             | 2.10 | <b>Ziektewet</b>        |     |
| algemeen                  | 7.1  |                             | 2.11 | uitkeringen             | 2.9 |
| doden                     | 7.8  |                             | 9.1  |                         | 9.6 |
| gewonden                  | 7.9  | uitkeringsgerechtigden      |      |                         |     |
| <b>Verloskundigen</b>     |      | <b>Werknemers</b>           |      | <b>Zorgsector</b>       |     |
| aantal                    | 9.4  | algemeen                    | 3.1  | financiering            | 9.3 |
|                           |      |                             |      | uitgaven                | 9.2 |
| <b>Verpleeghuizen</b>     |      | <b>Winst na belastingen</b> |      |                         |     |
| aantal bedden             | 9.4  | levensverzekeraars          | 3.1  |                         |     |
|                           |      | schadeverzekeraars          | 3.1  |                         |     |
| <b>Verzuimpercentage</b>  |      | <b>Woningvoorraad</b>       |      |                         |     |
| algemeen                  | 9.1  | algemeen                    | 6.2  |                         |     |
| <b>Waarborgfonds</b>      |      | <b>Woonhuizen</b>           |      |                         |     |
| uitgekeerde claims        | 7.7  | branden                     | 6.1  |                         |     |
| <b>WAJONG</b>             |      | <b>WW</b>                   |      |                         |     |
| uitkeringsgerechtigden    | 2.10 | premie (bijdragen)          | 2.8  |                         |     |
|                           | 2.11 | uitkeringen                 | 2.9  |                         |     |



# Index

|                            |      |                        |       |                                  |      |
|----------------------------|------|------------------------|-------|----------------------------------|------|
| <b>Absenteeism</b>         |      | <b>Bicycles</b>        | 7.9   | <b>Compulsory care insurance</b> |      |
| general                    | 9.4  | sales                  | 7.5   | benefits                         | 2.9  |
| <b>Accident and health</b> |      | <b>Caravan</b>         | 5.3   | financing                        | 9.3  |
| claim amount               | 5.4  | <b>Cars</b>            |       | premium contributions            | 2.8  |
| premium income             | 5.2  | consumer price index   | 2.5   | <b>Construction</b>              | 2.1  |
|                            | 4.10 | <b>Claim frequency</b> |       | <b>Consumers credit</b>          |      |
| <b>Accidents</b>           |      | fire-contents          | 6.1   | general                          | 2.3  |
| invalidation               | 2.10 | fire-dwellings         | 6.1   | <b>Contents</b>                  |      |
| traffic                    | 7.1  | general                | 5.11  | claim frequency                  | 5.11 |
|                            | 7.8  | legal expenses         | 8.2   | fire                             | 6.1  |
|                            | 7.9  | liability              | 8.1   | <b>Costs</b>                     |      |
| <b>Accoucheurs</b>         |      | cars third party       | 7.1   | non-life/life                    | 3.1  |
| number                     | 9.4  | travel                 | 8.3   | <b>Credit</b>                    |      |
| <b>Aggregate balance</b>   |      | <b>Companies</b>       |       | consumers                        | 2.3  |
| life                       | 10.7 | accidents              | 9.1   | <b>Dentists</b>                  |      |
| non-life                   | 5.8  | cars accidental damage | 7.1   | number                           | 9.4  |
| <b>Beds (hospital)</b>     |      | fire/natural events    | 6.1   | visits to                        | 9.5  |
| number                     | 9.4  | general liability      | 8.1   | <b>Disability</b>                |      |
| <b>Benefits</b>            |      | health                 | 9.1   | benefits                         | 9.1  |
| disability                 | 9.1  | legal expenses         | 8.2   |                                  | 2.9  |
| legal expenses             | 8.2  | number                 | 3.1   | premium (contribution)           | 2.8  |
| life                       | 10.1 | premium income life    | 3.2   | beneficiaries                    | 9.1  |
| non-life                   | 3.1  | <b>Complaints</b>      | 10.2  | <b>Disabled</b>                  |      |
| pension funds              | 11.3 | health care insurance  | 12.11 | expenditure                      | 9.2  |
| Sickness Benefits Act      | 9.1  | life insurance         | 12.8  |                                  |      |
|                            |      | non-life insurance     | 12.10 |                                  |      |
|                            |      | pension insurance      | 12.9  |                                  |      |

|                              |      |                                        |      |                         |     |
|------------------------------|------|----------------------------------------|------|-------------------------|-----|
| <b>Distribution channel</b>  |      | premium per policy                     | 5.3  | <b>Hospitalization</b>  | 9.5 |
| type of insurance            | 4.2  |                                        |      | expenditure             | 9.2 |
|                              | 4.3  | <b>Foreign</b>                         |      |                         |     |
|                              |      | economic key figures                   | 2.1  | <b>Hospitals</b>        |     |
| <b>Domestic product</b>      | 2.13 | gross domestic product                 | 2.13 | number of beds          | 9.4 |
| general                      | 4.2  | premium income                         | 5.2  |                         |     |
|                              |      | <b>Fraud</b>                           | 12.7 | <b>Households</b>       |     |
| <b>Dwellings</b>             |      | reported fraud                         | 12.7 | by size                 | 1.5 |
| claim frequency              | 8.3  |                                        |      | consumer price index    | 2.5 |
| fire                         | 6.1  | <b>General Old Age Pension Act</b>     |      | spending                | 2.4 |
|                              |      | benefits                               | 11.1 |                         |     |
| <b>Elderly</b>               |      | premium income                         | 11.1 | <b>Housing stock</b>    |     |
| expenditure                  | 9.2  |                                        |      | general                 | 6.2 |
|                              |      | <b>General practitioners</b>           |      | <b>Import</b>           | 2.2 |
| <b>Employees</b>             | 3.1  | number                                 | 9.4  |                         |     |
|                              |      | visits to                              | 9.5  | <b>Income</b>           |     |
| <b>Enterprises</b>           |      | <b>General Surviving Relatives Act</b> |      | national                | 2.2 |
| number                       | 6.1  | benefits                               | 2.9  |                         |     |
|                              |      | premium contributions                  | 2.8  | <b>Insurance office</b> |     |
| <b>Family</b>                | 8.2  |                                        |      | commission              | 4.8 |
| household                    | 1.1  | <b>Gross domestic product</b>          |      | costs                   | 4.7 |
| legal expenses               | 8.2  | agriculture and fisheries              | 2.1  | legal form              | 4.5 |
|                              |      | construction                           | 2.1  | number of employees     | 4.6 |
| <b>Family legal expenses</b> |      | European Union                         | 2.13 | receipts                | 4.8 |
| claim frequency              | 8.2  | manufacturing                          | 2.1  | register                | 4.4 |
| number of policies/index     | 8.2  | <b>Guarantee Fund</b>                  | 7.7  |                         |     |
|                              |      | claims submitted                       | 7.7  | <b>Interest income</b>  |     |
| <b>Fire</b>                  |      |                                        |      | life                    | 3.1 |
| cause                        | 6.4  | <b>Health care</b>                     |      | non-life                | 3.1 |
| claim amount                 | 5.4  | expenditure                            | 9.2  | pension funds           | 3.1 |
| damage/without damage        | 6.3  | financing                              | 9.3  |                         |     |
| key figures                  | 6.1  |                                        |      |                         |     |
| large fires                  | 6.5  |                                        |      |                         |     |
| premium income               | 5.2  |                                        |      |                         |     |

|                        |      |                          |      |                                   |      |
|------------------------|------|--------------------------|------|-----------------------------------|------|
| <b>Intermediaries</b>  | 4.4  | key figures              | 10.1 | casualty                          | 7.8  |
| registrations          | 4.4  | market share             | 10.3 |                                   |      |
|                        |      |                          | 10.4 | <b>Motor vehicles third party</b> | 5.3  |
| <b>Key figures</b>     | 2.1  | number of companies      | 3.1  | claim amount                      | 5.4  |
| economic               | 2.13 |                          | 3.2  | key figures                       | 7.1  |
| economic; domestic     | 2.1  | Life insurance portfolio | 10.6 | legal expenses                    | 8.2  |
| fire                   | 6.4  | Collective portfolio     | 10.6 | number of motor vehicles          | 7.4  |
| general liability      | 8.1  | premium income companies | 10.2 | premium income                    | 5.2  |
| legal expenses         | 8.2  |                          |      | sales                             | 7.5  |
| life                   | 10.1 | <b>Loss of income</b>    |      | theft                             | 7.6  |
| motor vehicles         | 7.1  | key figures              | 9.1  |                                   |      |
| population             | 1.1  |                          |      | <b>National income</b>            |      |
|                        |      | <b>Manufacturing</b>     |      | disposable                        | 2.2  |
| <b>Legal expenses</b>  |      | general                  | 2.1  | general                           | 2.2  |
| key figures            | 8.2  |                          |      |                                   |      |
|                        |      | <b>Medical drugs</b>     |      | <b>Non-life</b>                   |      |
| <b>Labour force</b>    | 1.6  | expenditure              | 9.2  | result                            | 3.4  |
| Netherlands            | 1.8  |                          |      |                                   |      |
|                        |      | <b>Moped</b>             |      | <b>Non-life benefits</b>          |      |
| <b>Liability</b>       |      | kilometres traveled      | 7.3  | fire                              | 6.1  |
| key figures            | 8.1  | sales                    | 7.5  | legal expenses                    | 8.2  |
| premium income         | 5.2  | theft                    | 7.6  | liability                         | 8.1  |
|                        | 8.1  |                          |      | motor vehicles                    | 7.1  |
|                        |      | <b>Moped accidents</b>   |      | <b>Non-life claim amount</b>      |      |
| <b>Life expectancy</b> | 1.7  | casualty                 | 7.8  | average                           | 5.10 |
| Europe                 | 1.9  |                          |      | fire                              | 6.1  |
|                        |      | <b>Mortality</b>         |      | legal expenses                    | 8.2  |
| <b>Life insurance</b>  |      | by sex and age           | 1.4  | liability                         | 8.1  |
| aggregate balance      | 10.7 |                          |      | motor vehicles                    | 7.1  |
| complaints             | 12.9 | <b>Mortgages</b>         |      |                                   |      |
| costs and commission   | 3.1  | income group             | 12.5 | <b>Non-life insurance</b>         |      |
| gross premium income   | 10.2 | type of mortgage         | 12.6 | aggregate balance                 | 5.8  |
|                        | 10.4 |                          |      | by company                        | 5.6  |
| Increase               | 10.6 | <b>Motorvehicles</b>     | 7.6  |                                   |      |

|                                  |       |                                     |      |                                 |      |
|----------------------------------|-------|-------------------------------------|------|---------------------------------|------|
| claim frequency                  | 5.11  | investments                         | 11.4 | industry-wide pension fund      | 11.2 |
| complaints                       | 12.11 |                                     | 11.5 | legal expenses                  | 8.2  |
| costs and commission             | 3.1   | number insured                      | 11.6 | liability                       | 8.1  |
| Premiums                         | 5.7   | pension schemes                     | 11.7 | life                            | 3.1  |
| EU countries                     | 5.8   | premium income                      | 11.2 |                                 | 3.2  |
| fire damage                      | 6.3   |                                     |      |                                 | 10.2 |
| gross premium written            | 5.3   | <b>Physiotherapists</b>             |      |                                 | 10.3 |
| investments                      | 5.9   | number                              | 9.4  |                                 | 10.4 |
| number of companies              | 3.1   |                                     |      | life (capita/country)           | 2.14 |
|                                  | 3.2   | <b>Policies</b>                     |      | motor vehicles insurance        | 7.1  |
| technical provisions             | 5.1   | contents                            | 6.1  | non-life                        | 3.1  |
|                                  |       | dwellings                           | 6.1  |                                 | 3.2  |
| <b>Nursing homes</b>             |       | legal expenses                      | 8.2  |                                 | 5.2  |
| number of beds                   | 9.4   | liability                           | 8.1  |                                 | 5.5  |
|                                  |       | life                                | 10.1 | non-life (capita/country)       | 2.14 |
| <b>Occupational diseases</b>     |       | passenger cars/accidental insurance | 7.1  | pension funds                   | 11.1 |
| general                          | 8.4   | private cars third party            | 7.1  |                                 |      |
|                                  |       |                                     |      | <b>Prevention (medical)</b>     |      |
| <b>Out-patients care</b>         |       | <b>Population</b>                   |      | expenditure                     | 9.2  |
| expenditure                      | 9.2   | age                                 | 1.2  |                                 |      |
|                                  |       | changes                             | 1.3  | <b>passenger cars</b>           | 7.8  |
| <b>Penetration of insurances</b> |       | foreign                             | 1.8  | average amount                  | 5.10 |
| age                              | 12.1  | household                           | 1.5  | By type                         | 7.4  |
| household                        | 12.3  | key figures                         | 1.1  | Per claim                       | 7.1  |
| income                           | 12.2  | labour force                        | 1.6  | general                         | 7.1  |
| region                           | 12.4  | life expectancy                     | 1.7  | number                          | 7.1  |
|                                  |       |                                     | 1.9  | Thefts                          | 7.6  |
| <b>Pension</b>                   |       | migration                           | 1.1  |                                 |      |
| benefits                         | 11.3  |                                     | 1.3  | <b>passenger cars accidents</b> | 7.8  |
| complaints                       | 12.10 | mortality                           | 1.4  | fatality                        | 7.7  |
| general                          | 11.1  |                                     |      | casualty                        | 7.8  |
|                                  |       | <b>Premium income</b>               |      |                                 |      |
| <b>Pension funds</b>             |       | fire                                | 6.1  | <b>Private consumption</b>      |      |
| aggregate balance                | 11.4  | general old age pension act         | 10.1 | general                         | 2.1  |

|                              |     |                              |      |                                   |     |
|------------------------------|-----|------------------------------|------|-----------------------------------|-----|
| <b>Psychiatric hospitals</b> |     | <b>Savings deposits</b>      |      | <b>Traffic</b>                    |     |
| number of beds               | 9.4 | general                      | 2.3  | kilometres travelled              | 7.3 |
| <b>Result after interest</b> |     | <b>absenteeism</b>           | 9.6  | <b>Transport</b>                  |     |
| fire                         | 6.1 | national                     | 2.2  | claim amount                      | 5.4 |
| legal expenses               | 8.2 | percentage                   | 7.6  | premium income                    | 5.2 |
| liability                    | 8.1 | <b>Sickness Benefits Act</b> |      |                                   | 7.2 |
| motor vehicles               | 7.1 | benefits                     | 9.1  | <b>Unemployment Insurance Act</b> |     |
| <b>Result after tax</b>      |     |                              | 2.9  | benefits                          | 2.9 |
| life                         | 3.1 | premiums                     | 5.2  | premium (contributions)           | 9.1 |
| non-life                     | 3.1 | <b>Social insurance</b>      |      |                                   | 2.8 |
| <b>Results by category</b>   |     | Netherlands                  | 1.8  | <b>Wage costs</b>                 |     |
| accident and health          | 3.4 | <b>Spending</b>              |      | banking                           | 2.1 |
| fire                         | 3.4 | consumption                  | 2.1  | <b>Yield value</b>                |     |
| life                         | 3.1 | household                    | 2.5  | Yield S,T,U                       | 2.7 |
|                              | 3.4 | income                       | 2.4  |                                   |     |
| motor vehicle                | 3.4 | insurance                    | 2.4  |                                   |     |
| non-life                     | 3.1 | spending                     | 2.4  |                                   |     |
|                              | 3.4 | <b>Stock exchange</b>        |      |                                   |     |
| other non-life               | 3.4 | indices                      | 2.12 |                                   |     |
| transport                    | 3.4 | <b>Surrender</b>             | 10.1 |                                   |     |
| <b>Road accidents</b>        | 7.8 | life insurance               | 10.4 |                                   |     |
| fatality                     | 7.7 | <b>Theft</b>                 |      |                                   |     |
| casualty                     | 7.8 | from dwellings               | 6.1  |                                   |     |
| general                      | 7.1 | from schools                 | 6.1  |                                   |     |
| <b>Savings</b>               |     | from/of vehicles             | 7.6  |                                   |     |
| national                     | 2.1 |                              |      |                                   |     |
| government                   | 2.1 |                              |      |                                   |     |
| other                        | 1.5 |                              |      |                                   |     |



## Bronnen

|       |                                                                                                                  |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AM    | Assurantie Magazine                                                                                              |
| AVc   | Stichting Aanpak Voertuigcriminaliteit                                                                           |
| BOVAG | Belangenvereniging voor de mobiliteitsbranche                                                                    |
| CBS   | Centraal Bureau voor de Statistiek                                                                               |
| CBV   | Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude                                                                           |
| CEA   | Europese koepelorganisatie van (her)verzekeraars                                                                 |
| CVS   | Centrum voor Verzekeringsstatistiek                                                                              |
| DVS   | Dienst Verkeer en Scheepvaart                                                                                    |
| DNB   | De Nederlandsche Bank<br>Eurostat                                                                                |
| FD    | Het Financieele Dagblad                                                                                          |
| GfK   | GfK PanelServices Benelux                                                                                        |
| Kifid | Klachteninstituut Financiële Dienstverlening                                                                     |
| NVA   | Nederlandse Vereniging van assurantieadviseurs en financiële dienstverleners                                     |
| OESO  | Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling<br>Ombudsman Pensioenen<br>Ombudsman Zorgverzekeringen |
| SER   | Sociaal-Economische Raad<br>Swiss Re                                                                             |
| UWV   | Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen<br>Verbond van Verzekeraars<br>Waarborgfonds Motorverkeer           |

## Sources

|       |                                                                                                                      |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AM    | Insurance Magazine                                                                                                   |
| AVc   | The Foundation for Tackling Vehicle Crime                                                                            |
| BOVAG | Association of the mobility branche                                                                                  |
| CBS   | Statistics Netherlands                                                                                               |
| CBV   | Insurance Fraud Bureau                                                                                               |
| CEA   | European Insurance and Reinsurance Federation                                                                        |
| CVS   | Centre for Insurance Statistics                                                                                      |
| DVS   | Consultancy Traffic and Shipping                                                                                     |
| DNB   | Dutch central bank<br>Eurostat                                                                                       |
| FD    | Financial Newspaper                                                                                                  |
| GfK   | GfK PanelServices Benelux                                                                                            |
| Kifid | Financial Services Complaints Tribunal                                                                               |
| NVA   | Dutch Association of Insurance Brokers and Insurance Agents                                                          |
| OECD  | Organisation for Economic Cooperation and Development<br>Ombudsman Pensions<br>Ombudsman Health Care Insurance       |
| SER   | Socio-Economic Council<br>Swiss Re                                                                                   |
| UWV   | Implementation institute employee insurance<br>Dutch Association of Insurers<br>Guarantee Fund for Motorised Traffic |

